



moving money for better

Términos y Condiciones de My WU®

Entidad de licencia	Western Union Financial Services, Inc.
Acuerdo del Programa My WU® Vigente al	16 de Agosto de 2015

Información importante para los participantes del Programa My WU

Este Acuerdo del Programa My WU® (el “Acuerdo”) contiene los términos y condiciones que rigen el Programa My WU (el “Programa”). Los términos “Western Union”, “nosotros”, “nos” y “nuestro” usados en este Acuerdo significan Western Union Financial Services, Inc. “Usted” y “su” significan la persona en cuyo nombre se emite un Número de My WU de conformidad con este Acuerdo (el “Número”).

1. **El presente constituye su Contrato con nosotros.** Usted debe leer este Acuerdo y conservarlo para sus registros. Al inscribirse, usar el Número o al participar de otra manera en el Programa, usted consiente a los términos de este Acuerdo. Se requiere su número para realizar cualquier transacción del Programa. Su Número sigue siendo propiedad de Western Union y nos debe ser devuelto de inmediato a pedido nuestro en caso de abuso, cancelación del Acuerdo o la finalización del Programa. Para aprovechar todas sus ventajas, solo usted puede usar su Número. Su uso está sujeto a los términos de este Acuerdo. Este Número es personal y no se puede compartir.

2. **Descripción del Programa.**

Usted puede inscribirse en el Programa My WU sin recibir un producto o servicio financiero de parte de Western Union o de sus filiales. La inscripción en el Programa le brinda los siguientes beneficios:

A. Conveniencia: El Programa le permite solicitar que se complete una transacción calificada de Western Union® (la “Transacción Calificada”) de manera más conveniente. El Programa permite que la información sobre usted esté disponible automáticamente cada vez que presenta su Número al realizar una Transacción Calificada. Las Transacciones Calificadas están sujetas a los términos y condiciones particulares de los productos o servicios, los cuales pueden variar ocasionalmente. Western Union también obtiene ganancias en el cambio de moneda. Al elegir un transmisor de dinero, compare con cuidado las tarifas de envío y las tasas de cambio. Las tarifas y las tasas de cambio de moneda pueden variar conforme a la marca, el canal y la localidad a base de una serie de factores. Las tarifas y las tasas están sujetas a cambio sin previo aviso. Para poder usar el Número y participar del Programa, usted debe cumplir con todos los requisitos de conformidad con la ley.

B. Premios: El Programa puede capacitarlo para acumular puntos u otros premios o beneficios (los “Puntos”) por cada Transacción Calificada que complete usando su Número. Podrá hallar una descripción de las Transacciones Calificadas y de los Puntos, si alguno, que acumula por cada Transacción Calificada en los materiales del Programa. Las Transacciones Calificadas y los Puntos acumulados están sujetos a cambios a la discreción absoluta de Western Union y sin previo aviso. El monto actual de Puntos para su Número está disponible a pedido al contactar al Programa My WU según se consigna posteriormente en virtud de la Sección 10.

3. **Participación en el Programa.** El Programa está abierto a personas privadas de 18 años de edad o mayores y que residen en una dirección domiciliaria válida en su país. Solo se aceptará una inscripción por persona.

Podemos, a discreción nuestra, negarnos a aceptar su inscripción si usted no cumple con nuestros criterios de inscripción.

4. **Cómo obtener Puntos por transacciones sin tener su Número.** Si usted realizó una Transacción Calificada pero no usó su Número, es posible que aún pueda adquirir Puntos si nos contacta al número telefónico proporcionado posteriormente en la Sección 10. Nos reservamos el derecho de no emitir Puntos si no podemos verificar la transacción.
5. **Cómo canjear sus Puntos.** Cuando haya acumulado los Puntos necesarios para recibir los premios disponibles, usted podrá canjear sus Puntos iniciando sesión en www.wu.com/mywu, contactándonos al número que se proporciona posteriormente en la Sección 10 o a través de otros medios que podamos proporcionarle. Los premios y los Puntos necesarios para canjearlos por dichos premios se pueden hallar ingresando a www.wu.com/mywu y ambos están sujetos a cambios a la única discreción de Western Union y sin previo aviso. Los Puntos no son negociables ni se pueden canjear por dinero en efectivo.
6. **Premios y Beneficios.** Ocasionalmente, Western Union le puede requerir que verifique cierta información acerca de usted (por ejemplo, su dirección de correo electrónico o su número de teléfono celular) antes de que usted pueda acumular, recibir y/o canjear los premios y beneficios del Programa. Todos los premios y beneficios ofrecidos están sujetos a cambios y disponibilidad o cancelación sin ningún previo aviso de parte nuestra.
7. **Información Importante acerca de sus Puntos.** Los Puntos vencen en el plazo de un año a partir de la fecha de la Transacción Calificada. Cualesquier Puntos acumulados por su Número se anularán cuando su Número o su participación en el Programa se suspendan, finalicen, cancelen, clausuren, revoquen, se hallen fraudulentos o se declaren nulos en derecho. Los Puntos no se consideran como acumulados hasta que usted los canjee y no tienen valor en efectivo y no acumulan intereses y no están asegurados contra pérdidas. Los Puntos no se pueden comprar, vender, combinar o transferir de forma alguna. El mantenimiento del Número y de los Puntos es de su exclusiva responsabilidad. Los Premios no se reemplazarán si se pierden o son robados, ni se volverán a acreditar los Puntos canjeados para obtener dichos Premios.
8. **Comunicaciones.** Al proporcionar su número telefónico domiciliario y/o dirección de correo electrónico como parte del proceso de inscripción, usted consiente expresamente para que Western Union le contacte ocasionalmente mediante el teléfono o correo electrónico con noticias, ofertas, servicios, promociones y otras comunicaciones referentes a Western Union y/u otras empresas con las que Western Union está relacionada. Al proporcionar su número telefónico celular cuando se inscribe, nos autoriza a enviarle mensajes de texto automatizados a su número telefónico celular con materiales del programa y solicitar el consentimiento para enviarle textos promocionales en el futuro. No se requiere el consentimiento para las compras y este puede revocarse en cualquier momento. Se aplican tarifas de mensajes y de datos. Puede contestar STOP para cancelar y HELP para ayuda. Usted comprende y acepta que cualquier cargo impuesto por el proveedor de dichos servicios es de su exclusiva responsabilidad. Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactándonos como se consigna en la Sección 10 posteriormente.
9. **Consentimiento para Procesar, Divulgar y Transferir Información a Terceros.**
Al participar en el Programa, usted acepta que Western Union podrá usar información personal que usted nos proporcione al usar el Programa y nuestros otros productos y servicios, así como otra información que se recolecta o se genera durante nuestra relación con usted para los fines y en las maneras que se describen en esta sección. Esto incluye información de otros servicios como transferencias de dinero, pagos de cuentas, programas de lealtad o membresía, el historial de uso previo de nuestros servicios y opciones de comercialización. Esta información se usa para proporcionarle los servicios que ha solicitado y para actividades como administración, atención al cliente, gestiones contra el lavado de dinero y otros requisitos legales o de cumplimiento, para validar sus detalles, para ayudarnos a comprender a nuestros clientes mediante análisis e investigaciones de la información que obra en nuestro poder, para ayudar a evitar y detectar el

fraude, las deudas y el robo, para ayudarnos a mejorar nuestros productos, servicios y operaciones, y, sujeto a sus elecciones, enviarle comunicaciones comerciales mediante correo electrónico, teléfono, correo postal, SMS y por conducto de cualquier otro canal pertinente.

Western Union también puede usar, recolectar de y compartir con otras empresas y proveedores de servicios que colaboran con nosotros, información de otros productos y servicios y programas de conveniencia y/o de premios que usted tenga con nosotros, para los que usted se haya registrado. Esta información se podrá usar para cualquier fin en esta sección. Si usted nos brinda información acerca de otra persona, usted tiene la obligación de notificar a esta persona y de obtener su autorización para nuestro uso de esta información como se consigna en esta sección. El proporcionar información a Western Union es opcional, pero se requiere para ejecutar el Programa y proporcionarle estos servicios a usted. Sin ella, Western Union no puede proporcionar el Programa, facilitar actividades de conveniencia u otros servicios solicitados.

Podemos proporcionar información recolectada a otras organizaciones, inclusive a aquellas que nos ayudan a administrar nuestro negocio y este Programa y el servicio que usted ha solicitado, para servicios futuros o por cualquier de los motivos o usos que se consignan en esta sección. Podemos agregar a la información que usted proporciona información de otras empresas o personas, inclusive información para validar la precisión de la información que usted nos proporcionó. Western Union también puede brindar información a terceros, cuando existe una necesidad razonable, para ayudar a evitar y detectar delitos, para enjuiciar infractores, motivos de seguridad nacional u otros motivos legales.

La información que obra en nuestro poder puede ser accedida por Western Union y nuestras filiales por cualquiera de los motivos consignados en esta sección o para otros fines a los que usted ha consentido. Usted tiene el derecho de pedirnos una copia de su información, por lo que podemos cobrar una tarifa nominal. También puede corregir, eliminar o limitar nuestro uso de información que está incompleta, es imprecisa o no está actualizada, puede objetar en cualquier momento, por razones legítimas, al uso de su información, cuando el procesamiento no se requiere para completar el servicio, o no se requiere mediante ley o reglamento. Si desea ejercer estos derechos o si ya no desea recibir comunicaciones comerciales de parte de Western Union, contacte a Western Union como se describe en la Sección 10.

10. **Cómo contactar a Western Union.** Usted puede contactar a Western Union: para retirarse del Programa, para reportar un Número perdido o robado, o para cambiar o corregir su elección personal o solicitar una copia de los datos que Western Union mantiene acerca de su participación en el Programa. Usted puede contactar a Western Union por correo electrónico en: privacy@westernunion.com (para cambiar o corregir su elección personal o solicitar una copia de los datos que Western Union mantiene acerca de su participación en el Programa) o llamándonos al 1-800-325-6000 (llamada gratuita desde teléfonos de línea fija y públicos; las tarifas para las llamadas desde celulares son fijadas por su proveedor) o escribiéndonos a:
Western Union Financial Services, Inc.

Attn: MyWU

PO Box 6036

Englewood, CO 80112

11. **Inactividad.** Si usted no usa su Número durante un período de un año, podemos suspender su participación en el Programa sin brindarle previo aviso.
12. **Cesión.** No obstante cualquier otra disposición en este Acuerdo, usted no puede ceder o transferir este Acuerdo o su Número o permitir que otras personas usen su Número. Usted será responsable por cualquier uso no

autorizado de su Número a menos que, y hasta que, usted lo informe como perdido o robado a Western Union al contactarnos según se indica en la Sección 10. Nosotros podemos ceder o delegar nuestros deberes en virtud de este Acuerdo a nuestra única discreción.

13. **Ley Aplicable.** Este Acuerdo y la relación entre las Partes estarán regidos por, y se interpretarán de conformidad con, las leyes del Estado de Colorado. Por el presente las Partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales ubicados en Denver, Colorado.
14. **Separabilidad de las Disposiciones.** Si cualquier disposición de este Acuerdo fuere declarada inválida o inexigible, el resto de este Acuerdo no se verá afectado.
15. **Enmienda.** Podemos enmendar los términos de este Acuerdo ocasionalmente publicándolos en nuestros sitio web. Los términos de este Acuerdo pueden accederse en cualquier momento iniciando sesión en www.westernunion.com/mywu o contactando el Programa My WU como se consigna previamente en la Sección 10. Si usted no acepta alguna modificación a este Acuerdo, usted debe (a) notificarlo a Western Union por escrito en un plazo de 15 días, cuya notificación finaliza la vigencia de este Acuerdo, o (b) finalizar el uso de su Número de My WU. Si usted está inscrito actualmente en el Programa de la Tarjeta Dorada de Western Union, este Acuerdo enmienda y reemplaza el acuerdo que rige ese Programa.
16. **Cancelación.** Podemos cancelar el Programa, este Acuerdo o su derecho a participar en el Programa de inmediato y sin otorgarle previo aviso. Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento mediante notificación escrita a Western Union. Si usted hace eso, su participación en el programa finalizará en un plazo de treinta (30) días después de que recibamos su solicitud escrita de cancelación. La cancelación de este Acuerdo no afectará sus obligaciones en virtud de este Acuerdo en la medida en que dichas obligaciones son capaces de subsistir a la finalización de este Acuerdo.