

INSTRUCCIONES PARA EL ENVIO DE SOLICITUDES OFICIALES

**** Lea este documento detenidamente. Estas instrucciones son para organismos de control que necesiten enviar una solicitud oficial en conformidad con las normas judiciales****

Para una respuesta rápida, incluya una dirección de correo electrónico válida para que Western Union envíe registros en respuesta a la citación. Western Union Perú no enviará respuestas a cualquier dirección de correo electrónico basada en la web, como Hotmail, Yahoo! o Gmail.

I. ÓRDENES JUDICIALES Y BÚSQUEDAS

GARANTÍAS

A. Notificación y tramitación de citaciones

- Se puede enviar la citación por correo electrónico a:

internationalsubpoena@westernunion.com

O enviándolos por correo a:

Western Union Perú

Av. Santa Cruz 466 Piso 2, San Isidro

Western Union Perú no acepta la notificación de citaciones por fax.

Todas las citaciones deben ir acompañadas del nombre completo, título, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono/número de fax de la persona y / o entidad que emite la citación al igual de a quien se deben enviar los documentos. Sin esta información, Western Union Perú no puede procesar citaciones.

B. Solicitudes de registros de transferencias de dinero

Los servicios de transferencia de dinero de Western Union incluyen servicios de consumidor a consumidor y consumidor a servicios empresariales.

Estos servicios se ofrecen en las ubicaciones de los agentes, por teléfono y a través de Internet. Western Union mantiene registros de dichas transacciones electrónicas que generalmente son producidos en hojas de cálculo de Excel protegidas con contraseña para dar respuesta a las solicitudes.

A menos que se especifique lo contrario en la citación, la respuesta de Western Union se limitará a una búsqueda de transacciones de transferencia de dinero.

Si busca información sobre transferencias de dinero enviadas de una persona, incluya toda la información disponible sobre la persona (dirección, fecha de nacimiento, número de identificación o ciudad o estado de transferencia donde fue enviada o recibida) para permitirnos ubicar mejor los registros.

II. TIEMPO DE RESPUESTA / OBJECIONES PARA LAS CITACIONES

Western Union generalmente cumple con las citaciones dentro de los 30 días posteriores a la recepción, sin embargo, los tiempos de respuesta puede variar según el alcance de la citación y los tipos de registros solicitados.

Western Union Perú se reserva el derecho de oponerse a citaciones que sean excesivas, afecten la privacidad u otras preocupaciones legales.

III. PREGUNTAS RELATIVAS A SOLICITUDES

Si tiene preguntas sobre las citaciones judiciales, comuníquese con Western Union Perú a la dirección de correo electrónico a continuación.

Correo electrónico: internationasubpoena@westernunion.com