



**INSTRUCCIONES PARA TODOS LOS ORGANISMOS Chile ENCARGADOS DE HACER CUMPLIR
LA LEY AL ENTREGAR UNA ORDEN DE PRODUCCIÓN A
Western Union Financial Services Chile S.R.L.**

** Por favor, lea este documento detenidamente. Estas instrucciones son solo para las agencias **Chile** de aplicación de la ley. No se aplican a acciones civiles ni a órdenes civiles de producción.**

La notificación del proceso para asuntos civiles debe hacerse de conformidad con las reglas de la jurisdicción en la que el asunto está pendiente. **La notificación del proceso para asuntos civiles no se acepta en el correo electrónico que se indica a continuación.**

Las órdenes de producción, oficios y órdenes judiciales (denominadas colectivamente "orden") de las agencias federales, provinciales, territoriales y locales de aplicación de la ley en Perú que solicitan registros deben nombrar:

"Western Union Financial Services Chile S.R.L." y puede ser notificado enviando por correo electrónico una copia firmada en PDF de la orden a subpoena@westernunion.com

Alternativamente, pueden enviarse por correo a nuestras oficinas:

Western Union Financial Services Chile S.R.L.
Av. Vitacura 2939, Piso 8, Las Condes, Santiago - Chile

Al recibir un pedido, enviaremos una notificación de acuse de recibo, por correo electrónico, informando la recepción de la orden y probando un "Número de oficio u orden judicial" asignado.

Incluya una dirección de correo electrónico válida para que podamos enviar registros en respuesta al pedido. Por lo general, no enviaremos respuestas a ninguna dirección de correo electrónico basada en la web (por ejemplo, Hotmail, Gmail).

Todos los pedidos deben ir acompañados del nombre completo, el título y el número de teléfono de la persona y/o entidad que emite el pedido. Sin esta información, no podemos procesar los pedidos.

Los registros generalmente se devuelven por correo electrónico en hojas de cálculo de Excel protegidas con contraseña.

Por lo general, cumplimos con los pedidos dentro **de los 30 días** posteriores a la recepción, sin embargo, los tiempos de respuesta pueden variar según el alcance del pedido y los tipos de registros solicitados.

Nos reservamos el derecho de objetar pedidos que sean amplios, onerosos, vagos o impliquen privacidad, privilegio u otras preocupaciones legales.

SOLICITUD DE REGISTROS DE TRANSFERENCIA DE DINERO

Los servicios de transferencia de dinero de Western Union incluyen servicios de consumidor a consumidor. Nuestros servicios se ofrecen en ubicaciones de agentes, socios bancarios y en línea.

Si busca información sobre transferencias de dinero enviadas hacia o desde un individuo, incluya toda la información disponible sobre la persona (como dirección, fecha de nacimiento, número de identificación o ciudad o provincia desde la cual se envió o recibió la transferencia) para permitirnos localizar mejor los registros.



SOLICITUD DE VIGILANCIA

Western Union no mantiene ni tiene acceso a vigilancia (es decir, video o imágenes) en las localidades de nuestros agentes. Debe ponerse en contacto directamente con la localidad del agente. Tenga en cuenta que las políticas de retención y liberación pueden variar según el agente y la jurisdicción. La información de contacto del agente está disponible bajo petición.

MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más asistencia con respecto a órdenes, asistencia para la aplicación de la ley o productos y servicios de Western Union, comuníquese con:

Buzón general de la Oficina de Aplicación de la Ley y Alianzas Externas
FIU_LEEP_LACA@westernunion.com