

Western Union Digital Banking

Preisliste – Deutschland

1. Übersicht Abonnement-Paket

	Standardkonto	Premium-Konto
Abonnementgebühr	Kostenlos	3,99 € pro Monat
Primärkonto in EUR	inklusive	inklusive
Weitere Konten in anderen Währungen (Mehrwährungskonten „MWK“) ¹	Nicht enthalten	5 zusätzliche Währungskonten (gemäß Auswahl aus einer Liste verfügbarer Währungen)
Zielkonten	1 Zielkonto inklusive (nur für Verzinsung)	4 Zielkonten inklusive
Zielkonto mit Verzinsung (Es wird lediglich das Guthaben auf diesem Konto verzinst.)	inklusive 0,50 % bis zu 3.000 €	inklusive 1,50 % bis zu 3.000 €
Virtuelle Visa Platinum-Debitkarte	inklusive	inklusive
Standardversand der physischen Visa Platinum-Debitkarte ²	4,99 € (jedes Mal, wenn eine Karte erstellt und versendet wird)	Versand der ersten Karte: kostenlos 1x pro Jahr kostenloser Kartenaustausch (Danach fällt jedes Mal, wenn eine Karte erstellt und versendet wird, eine Versandgebühr in Höhe von 4,99 € an)
Wechselkursaufschlag bei Kartentransaktionen ³	Standard 2 %	Premium 1 %
Geld hinzufügen mit Debit-/Kreditkarte oder Klarna (Sofort)	Standardgebühr: 1,99 € pro Transaktion	Vorzugsgebühr: 0,99 € pro Transaktion
Überweisungen zwischen Western Union Digital Banking-Konten	Kostenlos: Insgesamt 10 Überweisungen pro Monat Anschließend 0,50 € pro Überweisung Es können Umtauschgebühren anfallen: weitere Informationen finden Sie in Anhang 2	Kostenlos: Insgesamt 20 Überweisungen pro Monat Anschließend 0,50 € pro Überweisung Es können Umtauschgebühren anfallen: weitere Informationen finden Sie in Anhang 2

¹ Überweisungen auf MWK werden auf die Gesamtzahl der im Abonnementpaket enthaltenen kostenlosen Überweisungen angerechnet. Gebühren für MWK werden in der Währung des jeweiligen MWK berechnet.

² Karten werden zwei Werktagen nach Anforderung einer neuen Karte versendet. Der Kartenversand in Deutschland dauert in der Regel drei bis fünf Werktagen ab dem Tag, an dem die Karten versendet wurden.

³ Prozentsatz der bei Kartentransaktionen in Fremdwährung zusätzlich zu dem von Visa angewandten Wechselkurs berechnet wird..

Ausgehende Inlandsüberweisung (vom Primärkonto) – SEPA	Kostenlos: Insgesamt 10 Überweisungen pro Monat Anschließend 0,50 € pro Überweisung	Kostenlos: Insgesamt 20 Überweisungen pro Monat Anschließend 0,50 € pro Überweisung
Sonstige Gebühren im Zusammenhang mit Geldtransaktionen		
Eingehende Überweisung (SEPA)	Kostenlos (Es können Umtauschgebühren anfallen: Weitere Informationen finden Sie in Anhang 2)	
Eingehende Überweisung (SWIFT)	Weitere Informationen finden Sie in Anhang 1 . (Es können Umtauschgebühren anfallen: Weitere Informationen finden Sie in Anhang 2)	
Überweisung von anderem Western Union Digital Banking-Konto	Kostenlos (Es können Umtauschgebühren anfallen: Weitere Informationen finden Sie in Anhang 2)	
Abbuchungsverfahren	Kostenlos	
Abhebungen am Geldautomaten	0,00 € pro Abhebung in EUR in der Eurozone 1,99 € pro Abhebung außerhalb der Eurozone ⁴	
Geldumtausch zwischen Mehrwährungskonten		
Wechselkursaufschlag	Weitere Informationen finden Sie in Anhang 2 .	
Sonstige Gebühren		
Registrierungs-/Aktivierungsgebühr	0,00 €	
Mahn- und Inkassogebühren	15,00 €	
Gebühren bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kartentransaktionen ⁵	50,00 € pro Streitfall	
Inaktivitätsgebühr ⁶	1,00 € pro Monat	
Gebühr für fehlgeschlagene Transaktionen beim Abbuchungsverfahren	3,50 € pro Transaktion	
Expressumtausch Debitkarte (2 Werktagen) ⁷	15,00 € jedes Mal, wenn eine Karte erstellt und auf diesem Weg versendet wird	
Umtausch der Debitkarte am nächsten Tag ⁸	30,00 € , jedes Mal, wenn eine Karte erstellt und auf diesem Weg versendet wird	
Anforderung papierbasierter Dokumentation zum Versand per Post (mit Ausnahme der	2,50 € pro Anforderung	

⁴ Es können Umtauschgebühren anfallen.

⁵ WUIB berechnet bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kartentransaktionen Gebühren, wenn der Kunde (i) nicht alle erforderlichen Informationen zur Bearbeitung des Streitfalls bereitstellt, (ii) vorsätzlich falsche Informationen in Bezug auf einen Streitfall bereitstellt oder (iii) die erforderlichen Unterlagen nicht innerhalb der von WUIB gesetzten Frist bereitstellt.

⁶ WUIB berechnet eine Inaktivitätsgebühr, wenn auf dem Konto des Kunden zwölf Monate lang keine Aktivitäten zu verzeichnen sind, sofern der Kontostand größer als 0 ist. Sobald der Kunde eine Transaktion auslöst, beginnt der 12-Monatszeitraum erneut.

⁷ Die Karten werden am Tag nach der Anforderung einer neuen Karte versandt und innerhalb von zwei Werktagen per Kurierdienst zugestellt.

⁸ Die Karten werden am Tag nach der Anforderung einer neuen Karte versandt und am selben Tag per Kurierdienst zugestellt.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen)	
Western Union® Digital Banking Geldtransfer-Service	Der Western Union® Digital Banking Geldtransfer-Service ist nicht im Rahmenvertrag, wie in den Kontodokumenten beschrieben, enthalten. Preise und allgemeine Geschäftsbedingungen werden zum Zeitpunkt der Durchführung der Transaktionen zur Bestätigung durch die Kunden angezeigt. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Zahlungen zur Abholung in bar, internationale Bankzahlungen (außer SEPA, Rumänien und Polen) sowie alle weiteren Auszahlungsoptionen von Western Union.

Anlage 1: Gebühren für eingehende Banküberweisungen (SWIFT) für in Deutschland registrierte Kunden

Beachten Sie bitte, dass im Fall von Abweichungen zwischen der Währung der Transaktion und der Währung des Kontos der Transaktionsbetrag in die Währung des Empfängerkontos umgerechnet wird. Die nachstehenden Gebühren werden in der Währung des Kontos erhoben, bei dem die Zahlung eingeht.

Kontowährung	Währungscode	Gebührenbetrag
Euro	EUR	4,90
US-Dollar	USD	5,90
Britische Pfund Sterling	GBP	4,40
Rumänische Leu	RON	24,99
Polnische Złoty	PLN	22,99
Bulgarische Lew	BGN	9,90
Tschechische Krone	CZK	124,99
Ungarische Forint	HUF	1759,00
Türkische Lira	TRY	49,99
Saudi-Riyal	SAR	21,99
Thailändische Baht	THB	199,00
Philippinische Peso	PHP	299,00
Singapur-Dollar	SGD	7,90
Südafrikanischer Rand	ZAR	85,90
VAE-Dirham	AED	21,90

Anhang 2: Wechselkursaufschlag auf den Referenzkurs

¹⁾ Währung des Western Union Digital Banking-Empfängerkontos

²⁾ Erhaltene Währung gemäß Zahlungsanweisung

³⁾ Betragsbereich, für den der spezifische Wechselkursaufschlag angewendet wird. Die Betragsbereiche werden in der Währung des Western Union Digital Banking-Empfängerkontos angegeben.

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragbereich ³⁾	Devisendifferenz
AED	EUR	<= 5.000	5 %
		> 5000	3,75 %
AED	RON	< 5000	5 %
		> 5000	3,75 %
AED	PLN	< 5000	5 %
		> 5000	3,75 %
AED	CZK	< 5000	5 %
		> 5000	3,75 %
AED	HUF	< 5000	5 %
		> 5000	3,75 %
AED	GBP	< 5000	0,84 %
		> 5000	0,63 %
AED	TRY		4,9 %
AED	SAR	< 5000	3,52 %
		> 5000	2,64 %
AED	THB		5,06 %
AED	PHP		0,15 %
AED	SGD	< 5000	5 %
		> 5000	3,75 %
AED	ZAR		5 %
AED	USD		0,3 %
AED	BGN	< 5000	5 %
		> 5000	3,75 %
BGN	EUR		2 %
BGN	RON		3,35 %
BGN	PLN		5,35 %
BGN	CZK		6,08 %
BGN	HUF		6,25 %
BGN	GBP		8,1 %
BGN	TRY		4,61 %
BGN	SAR		8,85 %
BGN	THB		6 %
BGN	PHP		2,5 %
BGN	SGD		5,25 %
BGN	ZAR		5 %
BGN	AED		7,6 %
BGN	USD		10,85 %
CZK	EUR		2 %
CZK	RON		0 %

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragsbereich ³⁾	Devisendifferenz
CZK	PLN		2,5 %
CZK	HUF		2,5 %
CZK	GBP		3 %
CZK	TRY		2,5 %
CZK	SAR		8,95 %
CZK	THB		2,5 %
CZK	PHP		2,5 %
CZK	SGD		2,5 %
CZK	ZAR		5 %
CZK	AED		2,5 %
CZK	USD		2,5 %
CZK	BGN		2,5 %
EUR	RON	<= 100	3,39 %
		> 100, <=300	3,71 %
		> 300	3,07 %
EUR	PLN		1,9 %
EUR	CZK		1,5 %
EUR	HUF		9,9 %
EUR	GBP	< 100	9,9 %
		>= 100, < 300	9,77 %
		> 300	9,13 %
EUR	TRY	< 100	3,7 %
		>= 100, < 300	3,45 %
		> 300	3,2 %
EUR	SAR		9,9 %
EUR	THB	< 100	5 %
		>= 100, < 300	4,75 %
		> 300	4,25 %
EUR	PHP	< 100	4,26 %
		>= 100, < 300	4,56 %
		> 300	3,92 %
EUR	SGD		9,9 %
EUR	ZAR		5 %
EUR	AED		9,9 %
EUR	USD	< 100	5,6 %
		>= 100, < 300	5,3 %
		> 300	5 %
EUR	BGN	< 100	3,59 %
		>= 100, < 300	3,98 %
		> 300	3,34 %
GBP	EUR		4,5 %
GBP	RON	< 100	2,6 %
		> 100	2,4 %

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragsbereich ³⁾	Devisendifferenz
GBP	PLN	< 100	4,5 %
		>= 100, < 500	4 %
		>= 500, < 1000	3,5 %
		> 1000	3 %
GBP	CZK	< 500	5,81 %
		> 500	4,08 %
GBP	HUF		5,4 %
GBP	TRY	< 100	7,35 %
		>= 100, < 500	6,65 %
		>= 500, < 1000	5,95 %
		> 1000	5,25 %
GBP	SAR	< 100	6,43 %
		>= 100, < 500	5,93 %
		>= 500, < 1000	5,43 %
		> 1000	4,79 %
GBP	THB		3,5 %
GBP	PHP		2,4 %
GBP	SGD	< 100	6,55 %
		>= 100, < 500	5,95 %
		>= 500, < 1000	5,35 %
		> 1000	4,65 %
GBP	ZAR		5 %
GBP	AED	< 100	6 %
		>= 100, < 500	5,4 %
		>= 500, < 1000	4,7 %
		> 1000	4 %
GBP	USD	< 100	3 %
		>= 100, < 500	2,6 %
		>= 500, < 1000	2,2 %
		> 1000	2 %
GBP	BGN		5,4 %
HUF	EUR		2 %
HUF	RON		5,5 %
HUF	PLN	< 62000	9,17 %
		> 62000	8,97 %
HUF	CZK	< 27650	8,7 %
		>= 27650, < 62000	9,2 %
		> 62000	9 %
HUF	GBP		11,7 %
HUF	TRY		5,4 %
HUF	SAR	< 62000	7,95 %
		> 62000	7,75 %
HUF	THB		9,8 %
HUF	PHP		7,6 %

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragsbereich ³⁾	Devisendifferenz
HUF	SGD	< 27650	10,25 %
		>= 27650, < 62000	9,25 %
		>= 62000, < 276500	9,05 %
		> 276500	10,05 %
HUF	ZAR		5 %
HUF	AED	< 62000	9,92 %
		>= 62000, < 276500	9,72 %
		> 276500	10,72 %
HUF	USD		10,22 %
HUF	BGN	< 62000	9,4 %
		> 62000	9,2 %
PHP	EUR		3 %
PHP	RON		3 %
PHP	PLN		3 %
PHP	CZK		3 %
PHP	HUF		3 %
PHP	GBP		3 %
PHP	TRY		3 %
PHP	SAR		2 %
PHP	THB		2,2 %
PHP	SGD		2 %
PHP	ZAR		5 %
PHP	AED		2,65 %
PHP	USD		1,3 %
PHP	BGN		3 %
PLN	EUR		8,85 %
PLN	RON		5,05 %
PLN	CZK		5,02 %
PLN	HUF		5,65 %
PLN	GBP		7,2 %
PLN	HRK		4,35 %
PLN	TRY		2,5 %
PLN	SAR		2 %
PLN	THB		4,48 %
PLN	PHP		2,95 %
PLN	SGD		2 %
PLN	ZAR		5 %
PLN	AED		5,55 %
PLN	USD		8,14 %
PLN	BGN		5,65 %
RON	EUR		2 %
RON	PLN		2,5 %

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragsbereich ³⁾	Devisendifferenz
RON	CZK		2,5 %
RON	HUF		2,5 %
RON	GBP		4,5 %
RON	TRY		2,5 %
RON	SAR		2 %
RON	THB		2,5 %
RON	PHP		3 %
RON	SGD		2,5 %
RON	ZAR		5 %
RON	AED		2,5 %
RON	USD		2,5 %
RON	BGN		2,5 %
SAR	EUR	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	RON	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	PLN	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	CZK	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	HUF	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	GBP	< 1875	3,57 %
		>= 1875, < 3780	2,99 %
		> 3780	2,42 %
SAR	TRY		1,2 %
SAR	THB		1,6 %
SAR	PHP		1,2 %
SAR	SGD	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	ZAR		5 %
SAR	AED		3,2 %
SAR	USD	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SAR	BGN	< 1875	3,1 %
		>= 1875, < 3780	2,6 %
		> 3780	2,1 %
SGD	EUR		5 %

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragsbereich ³⁾	Devisendifferenz
SGD	RON		4,5 %
SGD	PLN		5 %
SGD	CZK		7,5 %
SGD	HUF		5 %
SGD	GBP		5 %
SGD	TRY		5 %
SGD	SAR		5 %
SGD	THB		3,64 %
SGD	PHP		1,66 %
SGD	ZAR		5 %
SGD	AED		4,56 %
SGD	USD		5 %
SGD	BGN		5 %
THB	EUR		1,75 %
THB	RON		1,75 %
THB	PLN		1,75 %
THB	CZK		1,75 %
THB	HUF		1,75 %
THB	GBP		1,25 %
THB	TRY		1,75 %
THB	SAR		1,75 %
THB	PHP		0,45 %
THB	SGD		0 %
THB	ZAR		5 %
THB	AED		1,25 %
THB	USD		1,75 %
THB	BGN		1,75 %
TRY	EUR	< 700	8,25 %
TRY	EUR	> 700	8,05 %
TRY	RON	< 700	6,75 %
TRY	RON	> 700	6,55 %
TRY	PLN	< 700	7,35 %
TRY	PLN	> 700	7,15 %
TRY	CZK	< 700	7,35 %
TRY	CZK	> 700	7,15 %
TRY	HUF	< 700	8,25 %
TRY	HUF	> 700	8,05 %
TRY	GBP		9,15 %
TRY	SAR		8,8 %
TRY	THB	< 700	7,25 %
TRY	THB	> 700	7,05 %
TRY	PHP	< 700	5,35 %
TRY	PHP	> 700	5,15 %
TRY	SGD	< 700	8,25 %
TRY	SGD	> 700	8,05 %

Western Union Digital Banking-Kontowährung ¹⁾	Währung, in der Beträge gesendet werden ²⁾	Betragsbereich ³⁾	Devisendifferenz
TRY	ZAR		5 %
TRY	AED		9,06 %
TRY	USD		5,55 %
TRY	BGN	< 700	5,25 %
		> 700	5,05 %
USD	EUR		5,9 %
USD	RON		10,2 %
USD	PLN	< 100	8,52 %
		> 100	7,37 %
USD	CZK		10,2 %
USD	HUF	< 100	8,93 %
		> 100	7,65 %
USD	GBP		10,2 %
USD	TRY		1,3 %
USD	SAR	< 300	2,03 %
		>= 300, < 1000	1,9 %
		> 1000	1,27 %
USD	THB	< 300	5,12 %
		>= 300, < 1000	4,99 %
		> 1000	4,35 %
USD	PHP		2,3 %
USD	SGD		10,2 %
USD	ZAR		5 %
USD	AED		10,5 %
USD	BGN	< 300	3,9 %
		>= 300, < 1000	3,8 %
		> 1000	3,3 %
ZAR	EUR		5 %
ZAR	RON		5 %
ZAR	PLN		5 %
ZAR	CZK		5 %
ZAR	HUF		5 %
ZAR	GBP		5 %
ZAR	TRY		5 %
ZAR	SAR		5 %
ZAR	THB		5 %
ZAR	PHP		5 %
ZAR	SGD		5 %
ZAR	AED		5 %
ZAR	USD		5 %
ZAR	BGN		5 %