

Diese Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) bilden zusammen mit den darin genannten Dokumenten die Bedingungen für die Nutzungsbonus-Aktion von Western Union Digital Banking in Deutschland (das „**Programm**“). Wenn Sie das Programm nutzen, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie den Bedingungen nicht gänzlich zustimmen, dürfen Sie nicht am Programm teilnehmen.

Das Programm

- Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen gewährt Ihnen Western Union einen 50-EUR-Bonus, der Ihrem Konto bei Western Union Digital Banking gutgeschrieben wird (die „**Prämie**“). Dazu müssen Sie während des Aktionszeitraums vom 14. November bis zum 30. April 2025: (a) jeden Monat insgesamt 1000 EUR für mindestens 4 individuelle Monate auf Ihr Konto bei Western Union Digital Banking einzahlen und (b) jeden Monat mindestens 600 EUR für mindestens 4 individuelle Monate mit Ihrer Visa Platinum-Debitkarte oder per Lastschrift ausgeben und (c) die Punkte (a) und (b) bis zum 30. April 2025 erfüllen. Diese Aktion gilt für Bestandskunden der Western Union Digital Bank.
- Um an dem Programm teilzunehmen, müssen Sie während des Aktionszeitraums vom 14. November 2024 bis zum 30. April 2025: (a) jeden Monat insgesamt 1000 EUR für mindestens 4 individuelle Monate auf Ihr Konto bei Western Union Digital Banking einzahlen und (b) jeden Monat mindestens 600 EUR für mindestens 4 individuelle Monate mit Ihrer Visa Platinum-Debitkarte oder per Lastschrifteinzug ausgeben und (c) die Punkte (a) und (b) bis zum 30. April 2025 erfüllen. Ab dem Zeitpunkt, zu dem die Prämie verdient wurde, kann es bis zu 40 Tage dauern, bis die Prämie auf Ihrem Konto bei Western Union Digital Banking gutgeschrieben wird.
- Qualifizierbare Transaktionen: Die in der Aktion enthaltenen Einzahlungsarten sind Banküberweisungen per SEPA und Lastschrifteinzug. Ausgenommen sind Finanzierung mit Kredit- oder Debitkarte, Umleitung einer MTCN auf das Konto und Bargeld an einem Vertriebsstandort, Geldbewegungen zwischen Kunden von Western Union Digital Banking oder innerhalb eines Kontos bei Western Union Digital Banking. Einkäufe müssen im Einzelhandel oder im Online-Handel mit Debitkarten oder Lastschrifteinzug getätigt werden und umfassen keine Einzahlungen auf Konten, Geldersatzmittel, Barabhebungen oder Transaktionen für Zahlungen, Währungsumtausch und Geldtransfers. Die maximale Prämie pro Kunde beträgt 50 EUR. „Western Union Geldtransfers“: Dies sind Transaktionen von Western Union (Geldtransfer), die von den Kunden stammen und auf das Bankkonto von Western Union gehen – wobei die Kunden eine MTCN erhalten.
- Dieses Programm beginnt am 14. November 2024 um 00:01:01 (GMT+2) und endet am 30. April 2025 um 23:59:59 (GMT+2) (der „**Programmzeitraum**“) und kann von Western Union verlängert werden. Eine Teilnahme nach 23:59:59 Uhr (GMT+2) am 30. April 2025 (oder einem späteren von Western Union angekündigten Enddatum des Programmzeitraums) wird nicht akzeptiert und ist ungültig.
- Western Union kann die Prämie jederzeit ändern. Der Betrag der Prämie, auf den Sie Anspruch haben, ist der Betrag, der zu dem Zeitpunkt gilt, an dem Sie alle Anforderungen des Programms erfüllen.

2. Unzulässige Inanspruchnahme

- Die Teilnahme am Programm erfolgt in gutem Glauben und gemäß den geltenden Gesetzen. Sie erklären sich damit einverstanden, das Programm nicht für folgende Aktivitäten zu nutzen; und Western Union kann Sie von der Teilnahme am Programm ausschließen und Ihnen jegliche Prämie verweigern, wenn Western Union den Verdacht hat oder feststellt, dass Sie Folgendes getan oder zu tun versucht haben:
- Erstellen mehrerer, doppelter oder falscher Profile bei Western Union Digital Banking;
- Annahme der Identität einer anderen Person oder sonstige missbräuchliche Nutzung der Identität einer anderen Person;
- Sendung unerwünschter oder nicht genehmigter Werbung oder sonstige unangemessene Mitteilungen (Versand von Spam-Nachrichten);
- Beeinträchtigung oder Störung von Servern, Netzwerken oder Systemen, die mit dem Programm verbunden sind;
- Sämtliche Tätigkeiten, die der Marke, dem Geschäftswert oder dem guten Ruf von Western Union oder Diensteanbietern schaden, die am Programm beteiligt sind;
- Übertragung von Dateien, die Viren, Computerwürmer, Trojaner oder andere schädliche Komponenten/Funktionen enthalten;

- Nutzung automatisierter Systeme, Skripts oder Makros zur Teilnahme am Programm;
- Weiterverkaufen, Tauschen, Handeln, Versteigern oder anderweitiges Erzielen von Einnahmen durch die Bereitstellung des Zugangs zum Programm für andere;
- Verletzung der Rechte am geistigen Eigentum von Western Union, seiner Dienstleister oder sonstiger Dritter;
- Stalking, Belästigung oder Verletzung von Personen;
- Inanspruchnahme des Programms in einer Art und Weise, die nach dem ausschließlichen Ermessen von Western Union nicht nachvollziehbar oder maßlos ist oder nicht in gutem Glauben erfolgt;
- Nutzung des Programms in einer Art und Weise, die gegen geltende Landes- oder Bundesgesetze oder internationale Gesetze oder Vorschriften verstößt, oder die anderweitig ungesetzlich, arglistig oder unrechtmäßig ist oder ungesetzliche, arglistige oder unrechtmäßige Absichten verfolgt.
- Sie sichern zu und sorgen dafür, dass weder Sie noch andere Personen, die in Ihrem Namen oder auf Ihre Anweisung handeln, das Programm auf eine unzulässige Weise nutzen.

3. Datenschutz

- Um am Programm teilnehmen zu können, müssen Sie personenbezogene Daten angeben. Andernfalls kann Ihnen Western Union keine Prämie, auf die Sie eventuell Anspruch haben, gewähren. Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der digitalen Datenschutzerklärung von Western Union verarbeitet. Diese finden Sie unter <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>.
- Bitte beachten Sie, dass personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen, außerhalb der Europäischen Union an Dienstleister mit Sitz in den USA übertragen werden. Diese Dienstleister helfen Western Union bei der Programmumsetzung. Western Union ergreift Maßnahmen, um sicherzustellen, dass solche Übermittlungen mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen im Einklang mit geltendem Recht geschützt werden. Mehr über unsere Datenschutzpraktiken erfahren Sie hier: <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>
- Wenn Sie Western Union bezüglich Ihrer Datenschutzrechte oder Fragen bezüglich des Programms kontaktieren möchten, besuchen Sie bitte den Kontaktbereich unter <https://www.westernunion.com/de/en/wuplus/contact-us.html>.

4. Programmeinschränkungen

- Prämien unterliegen einer Prüfung. Western Union kann eine Prämie zu Prüfzwecken oder aus anderen Gründen zurückhalten, die es nach ausschließlich eigenem Ermessen für gerechtfertigt erachtet.
- Western Union kann Ihnen die Teilnahme am Programm oder die Einlösung einer Prämie verweigern, wenn Western Union nach ausschließlich eigenem Ermessen vermutet oder feststellt, dass Sie nicht in gutem Glauben am Programm teilgenommen, gegen diese Geschäftsbedingungen oder geltendes Gesetz verstoßen haben, oder dass Ihre Programmteilnahme für Western Union, seine Niederlassungen,

verbundenen Unternehmen, Dienstanbieter oder deren Geschäftsführer, Direktoren, Mitarbeiter und Vertreter eine Belastung oder Bedrohung darstellt.

5. Lizenz zur Nutzung von Plattform und Inhalt des Programms

- Das Programm wird auf einer Plattform mit bestimmten Inhalten (die „**Inhalte**“) angeboten. Dazu gehören Design, Texte, Grafiken, Bilder, Videos, Informationen, Logos, Schaltflächensymbole, Software, Audiodateien, Computercode und andere Inhalte. Sämtliche Inhalte sind Eigentum von Western Union oder seinen Lizenzgebern oder dritten Dienstleistern und sind durch Urheberrechts- und Markengesetze sowie sonstige Gesetze geschützt.
- Vorbehaltlich der vorliegenden Bedingungen berechtigt Western Union Sie, auf die Plattform, über die das Programm bereitgestellt wird, zuzugreifen und diese zu nutzen. Das Programm und die Inhalte sind ausschließlich für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch bestimmt. Diese Lizenz kann jederzeit und ohne Ankündigung oder Angabe von Gründen widerrufen werden. Eine unbefugte Nutzung der Inhalte kann gegen Urheberrechts- und Markengesetze oder andere geltende Gesetze und Vorschriften verstoßen und ist streng untersagt.

6. Haftungseinschränkung

- Western Union übernimmt keine Haftung für eine Nutzung des Programms, die gegen diese Bedingungen verstößt. Wenn dieses Programm in irgendeiner Weise gestört wird oder nicht wie erwartet durchgeführt werden kann, und zwar aus Gründen, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Western Union liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf technische Schwierigkeiten oder Ausfälle, unbefugte Eingriffe oder Betrug, Vandalismus, Stromausfall, Naturkatastrophen, höhere Gewalt, Unruhen, Streiks, Infizierung durch Computerviren, Bugs, Manipulationen, unbefugte Eingriffe, Betrug oder andere Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Western Union liegen und die die Verwaltung, Sicherheit, Fairness, Integrität oder den ordnungsgemäßen Ablauf dieses Programms beeinträchtigen oder stören, haftet Western Union Ihnen gegenüber in keinem Fall für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Schäden in Bezug auf entgangenen Gewinn, Firmenwert, Nutzung, Daten oder andere immaterielle Verluste, und Western Union behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang (a) die Teilnehmer zu disqualifizieren oder (b) das Programm zu ändern, auszusetzen, zu beenden oder abzubrechen, soweit dies erforderlich ist, um die ursprüngliche Absicht des Programms so weit wie möglich umzusetzen.

7. Vorbehaltung von Rechten, salvatorische Klausel

- Vermutet oder entscheidet Western Union nach ausschließlich eigenem Ermessen, dass gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen wurde, kann Western Union sämtliche Maßnahmen ergreifen, die es für angemessen hält, wie die Deaktivierung Ihres Profils, die Deaktivierung von Profilen Dritter, die Einbehaltung oder Entwertung von Prämien und die teilweise oder gänzliche Aussetzung oder Einstellung des Programms.
- Das Versäumnis von Western Union, Rechte oder Bestimmungen aus diesen Geschäftsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf diese Rechte oder Bestimmungen dar. Wird eine in diesen Bedingungen genannte Bestimmung von einem zuständigen Gericht als unwirksam befunden, stimmen Sie und Western Union zu, dass das Gericht der Absicht der jeweiligen Bestimmung möglichst gerecht wird und dass die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen weiterhin in Kraft bleiben.

8. Änderung oder Ergänzung der Geschäftsbedingungen

- Western Union kann diese Bedingungen jederzeit durch Überarbeitung dieser Bedingungen auf der Website www.westernunion.com ändern oder ergänzen.
- Western Union behält sich das Recht vor, das Programm (einschließlich des Betrags der Prämie) jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern, zu ergänzen oder einzustellen.
- Nutzen Sie das Programm nach einer Änderung oder Ergänzung dieser Bedingungen weiter, so erklären Sie sich mit den geänderten oder ergänzten Bedingungen und dem Ist-Zustand des Programms zu diesem Zeitpunkt einverstanden.

9. Geltendes Recht und Gerichtsstand bei Streitigkeiten

- Diese Bedingungen sowie sämtliche Streitigkeiten oder Klagen, die sich daraus oder im Zusammenhang mit ihnen, ihrem Inhalt oder ihrer Formulierung ergeben (darunter auch nicht vertragliche Streitigkeiten oder Klagen), unterliegen der deutschen Gesetzgebung und werden gemäß dieser ausgelegt.

These Terms and Conditions (the "**Terms and Conditions**"), together with the documents referred to in them, set out the terms that govern the Western Union Digital Banking Usage Bonus Promotion in Germany ("**Program**"). By using the Program, you accept these Terms and Conditions and will comply with them. If you do not agree to these Terms and Conditions in their entirety, you are not authorized to participate in the Program.

The Program

- Subject to your compliance with these Terms and Conditions, Western Union will provide you with a 50 EUR Bonus that will be credited to your Western Union Digital Banking account ("**the Reward**") when: during the promotional period from November 14th, 2024 to April 30th, 2025: (a) you deposit a total of 1000 EUR each month for at least 4 non-consecutive months on your Western Union Digital Banking account; and (b) you spend at least 600 EUR each month for at least 4 non-consecutive months from your Visa Platinum debit card or Direct Debit; and (c) you are required to complete points (a) and (b) by April 30th, 2025. This promotion is valid for existing Western Union Digital Bank customers.
- To participate in the Program, you must: during the promotional period from November 14th, 2024 to April 30th, 2025: (a) you deposit a total of 1000 EUR each month for at least 4 non-consecutive months Western Union Digital Banking account; and (b) you spend at least 600 EUR each month for at least 4 non-consecutive months from your Visa Platinum debit card or Direct Debit; and (c) you are required to complete points (a) and (b) by April 30th, 2025. The reward may take up to 40 days from when it is earned to be credited to your Western Union Digital Banking account.
- Qualifiable transactions: deposit methods included in the promotion are bank transfers via SEPA and direct debit. Excludes funding with a credit or debit card, redirecting an MTCN to the account and Cash at an agent location, money movements between Western Union Digital Banking customers or within a Western Union Digital Banking account. The purchases must be made in retail or e-commerce stores with debit card or direct debit transactions; and do not include account funding transactions, quasi cash, cash withdrawals or transactions for payments, currency exchange and money transfers. Maximum bonus per customer is 50 EUR. "Western Union Money Transfers" – these are Western Union (Money Transfer) transactions originating from the customers to Western Union bank account – where customers receive an MTCN.
- This Program starts on 12:01:01 am (GMT+2) on November 14th, 2024 and ends on 11:59:59 pm (GMT+2) April 30th, 2025 ("**Program Period**") and is subject to extension by Western Union. Participation after 11:59:59 pm (GMT+2) April 30th, 2025 (or such later Program Period end date announced by Western Union) will not be accepted and will be deemed invalid.
- Western Union can change the Reward at any time. The amount of the Reward you will be entitled to will be the amount that applies at the time you meet all requirements of the Program.

2. Prohibited Uses

- You may only use the Program in good faith and in compliance with applicable laws. You agree not to use the Program to do any of the following; and Western Union may prohibit you from participating in the Program and refuse to provide you with any Reward if it suspects or determines you have done or attempted to do any of the following:
- Creating multiple, duplicate, or fake profiles at Western Union Digital Banking;
- Impersonating any person or otherwise misrepresent any person's identity;
- Transmitting any unsolicited or unauthorized advertising or promotional material or any other form of similar solicitation (e.g. "spamming");
- Interfering with or disrupting any servers, networks, or systems connected to the Program;
- Doing anything that harms or damages the brand, goodwill, or reputation of Western Union or any service providers that assist Western Union with providing the Program;
- Transmitting any file that contains viruses, worms, Trojan horses, or any other contaminating or destructive features;

- Using any automated system, script, or macro to participate in the Program;
- Reselling, bartering, trading, auctioning or otherwise generating income by providing access to the Program to others;
- Infringing the intellectual property rights of Western Union, its service providers, or any third parties;
- Stalking, harassing, or harming any other individual;
- Using the Program in any way that Western Union (in its sole and absolute discretion) considers to be unreasonable, excessive, or in bad faith;
- Using the Program in any way that breaches any applicable local, national, or international law or regulation, or that is in any way unlawful, fraudulent, or wrongful, or has any unlawful, fraudulent, or wrongful purpose or effect.
- You represent and warrant that neither you, nor any person acting on your behalf or with your authorization, will use or permit the Program to be used in a prohibited manner.

3. Data Protection

- To participate in the Program, you must provide personal information about yourself; otherwise Western Union is not able to provide you with any Rewards to which you may become entitled. Your personal information will be processed in accordance with the Western Union Digital Privacy Statement, which is available at <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>
- Please note that personal information you provide will be transferred to service providers located within the United States who help Western Union operate the Program. Western Union takes steps to ensure that such transfers are protected with appropriate safeguards in accordance with applicable law. To learn about our privacy practices, visit <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>
- To contact Western Union regarding your privacy rights or queries in regards to the Program, please visit the "Contact Us" section at <https://www.westernunion.com/de/en/wuplus/contact-us.html>

4. Program Restrictions

- Rewards are subject to verification. Western Union may delay a Reward for the purposes of investigation or for any other reason that, in its sole and absolute discretion, it deems appropriate.
- Western Union may prohibit you from participating in the Program or may refuse to provide you with a Reward if, in its sole and absolute discretion, Western Union suspects or determines that you have not used the Program in good faith, have breached these Terms and Conditions, have violated applicable law, or that your use presents potential liability or threat to Western Union, its subsidiaries, affiliates, service providers or any of their respective officers, directors, employees, representatives and agents.

5. License to Use the Platform and Content

- The Program is provided via a platform that contains certain content ("Content") including designs, text, graphics, images, video, information, logos, button icons, software, audio files, computer code, and other content. As between you and Western Union, all Content is the property of Western Union or its licensors or third-party service providers, and is protected under copyright, trademark, and other laws.
- Subject to these Terms and Conditions, Western Union authorizes you to access and use the platform through which the Program is provided. The Program and the Content are exclusively for your personal, non-commercial use. This license is revocable at any time without notice and with or without cause. Unauthorized use of the Content may violate copyright, trademark, and/or other applicable regulations and statutes and is strictly prohibited.

6. Limitations of Liability

- Western Union accepts no liability for any use of the Program that does not comply with these Terms and Conditions. If this Program is interfered with in any way or is not capable of being conducted as reasonably anticipated due to any reason beyond the reasonable control of the Western Union, including but not limited to technical difficulties or failures, unauthorised intervention or fraud, vandalism, power failure, natural disasters, acts of God, civil unrest, strikes, infection by computer virus, bugs, tampering, unauthorised intervention, fraud, or any other causes beyond the control of Western Union, which corrupt or affect the administration, security, fairness or integrity or proper conduct of this Program, Western Union will in no case be liable to you for any indirect, incidental, special, consequential, or punitive or exemplary damages, including (but not limited to) damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible or non-material losses; and Western Union reserves the right, in its sole discretion, to the fullest extent permitted by law: (a) to disqualify any participant; or (b) to modify, suspend, terminate or cancel the Program, as appropriate to give effect so far as reasonably possible to the original intent of this Program.

7. Reservations of Rights; Severability

- If Western Union (in its sole and absolute discretion) suspects or determines that a breach of these Terms and Conditions has occurred, Western Union may take any action it deems appropriate, , closing your profile, closing profile(s) belonging to third parties, terminating or invalidating Rewards, or suspending or terminating the Program in whole or in part.
- Western Union's failure to exercise or enforce any right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of these Terms and Conditions is found by a court of competent jurisdiction to be invalid, you and Western Union agree that the court should endeavor to give effect intent reflected in the provision, and that the other provisions of these Terms and Conditions remain in full force and effect.

8. Changes or Amendments to the Terms and Conditions

- Western Union may change or amend these Terms and Conditions at any time by revising these Terms and Conditions which are placed at the www.westernunion.com website.
- Western Union reserves the right to change, modify, alter, amend, or terminate the Program (including the amount of the Reward) at any time without notice.
- Following any change or amendment to these Terms and Conditions, your continued use of the Program constitutes your acceptance of the changed or amended Terms and Conditions and the Program as is in force at that time.

9. Applicable Law and Jurisdiction for Disputes

- These Terms and Conditions, and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims), shall be governed by and construed in accordance with the laws of Germany.