

## Informații precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH

Informațiile furnizate mai jos servesc la informarea clienților care au calitatea de consumatori cu privire la aspecte importante legate de serviciile de plată oferite de Western Union International Bank GmbH astfel cum sunt reflectate în Legea Austriacă privind Serviciile de Plată din 2018, Legea privind Conturile de Plată ale Consumatorilor, Legea privind Serviciile Financiare la Distanță și celelalte legi aplicabile.

Pentru scopul acestor Informații precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, termenul „Documentele privind Contul” va însemna în continuare toate documentele privind procesul de înregistrare a clientului în cadrul aplicației Western Union Digital Banking (denumit în continuare „Aplicația”), inclusiv, dar fără limitare, Informațiile precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, Termenii și Condițiile Generale ale Western Union International Bank GmbH, Condițiile Speciale pentru card de debit și card de debit virtual, Condițiile Speciale pentru servicii bancare electronice prin aplicația Western Union Digital Banking, Condițiile Speciale pentru plăți instant SEPA și listele de prețuri aferente, astfel cum acestea sunt aplicabile de la caz la caz, în funcție de serviciile furnizate de Banca clientului, împreună cu oricare alte documente auxiliare necesare pentru finalizarea sau implementarea procesului de înregistrare în cadrul Aplicației, astfel cum acestea sunt expres și individual acceptate de client și astfel cum vor fi actualizate periodic.

### I. Informații precontractuale

**Despre Western Union International Bank GmbH** (denumită în continuare „Banca”)

#### Detaliile Băncii

Western Union International Bank GmbH

Wiedner Gürtel 13

1100 Viena

Austria

Internet: [www.westernunionbank.com](http://www.westernunionbank.com), [www.westernunion.com/wuplus](http://www.westernunion.com/wuplus)

E-mail: [office@westernunionbank.com](mailto:office@westernunionbank.com)

Număr de telefon: +43 (0)1 50617-0

Servicii pentru clienți: +40317829797

BIC (cod SWIFT): WUIBATWWXXX, Cod bancă: 19880

#### Reprezentanții legali autorizați ai Western Union International Bank GmbH

Directorii generali ai Băncii sunt: Doris Lahey-Anzinger, Bernhard Kirschner

#### Principalul obiect de activitate al Western Union International Bank GmbH

Activitatea principală a Băncii este operarea de conturi curente și activitatea de transfer de bani.

#### Licență și Autoritatea de Supraveghere

Autoritatea Pieței Financiare (FMA) din Austria a acordat Băncii o licență pentru furnizarea de servicii bancare, care autorizează Banca să furnizeze servicii de plată clienților săi.

Autoritatea de reglementare responsabilă pentru Bancă este Autoritatea Pieței Financiare din Austria (*Finanzmarktaufsicht – FMA*), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Viena, Austria.

În acest context, următoarele prevederi sunt în mod deosebit relevante pentru desfășurarea activității Băncii: Legea Bancară Austriacă (*Bankwesengesetz – BWG*, Jurnalul Oficial Federal nr. 532/1993 cu modificările ulterioare), Legea Austriacă privind Serviciile de Plată (*Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG*, Jurnalul Oficial Federal nr. 17/2018 cu modificările ulterioare), Legea Austriacă privind Supravegherea Valorilor Mobiliare (*Wertpapieraufsichtsgesetz – WAG*, Jurnalul Oficial Federal nr. 107/2017 cu modificările ulterioare) și Legea Austriacă privind Băncile de Economii (*Sparkassengesetz – SpG*, Jurnalul Oficial Federal nr. 64/1979 cu modificările ulterioare). Aceste prevederi sunt disponibile pe Internet la <http://www.ris.bka.gv.at>.

Banca are dreptul de a oferi servicii de plată în România, fiind inclusă pe lista Băncii Naționale a României privind instituțiile de credit care au notificat Banca Națională a României furnizarea de servicii în mod direct pe teritoriul României, listă ce este disponibilă pe Internet la: <https://www.bnr.ro/Public-Registers-and-Lists-1701.aspx#A1>.

### Fondul de protecție a depozitelor

Banca este afiliată fondului de protecție a depozitelor al Einlagensicherung Austria Ges.m.b.H. (*Sistemul de compensare a băncilor austriece*). Fondul de protecție a depozitelor garantează toate pasivele prezentate în poziția bilanțului „datorii față de Clienți”. Depozitele la cerere, la termen și de economii sunt incluse.

### Înscrierea (sediului social) în registrul comerțului

Tribunalul Comercial din Viena, Marxergasse 1A, 1030 Viena – număr de înregistrare FN 256184 t

### Număr TVA

ATU 61347377

### Durata minimă a contractului

Nu există o durată minimă a contractului pentru un cont curent.

### Drepturi de denunțare unilaterală a contractului

Vă puteți denunța unilateral contul curent conform prevederilor din Secțiunea 1.3. din prezentul document și § 23 (1) din Termenii & Condițiile noastre generale („TCG”). Puteți denunța unilateral contul curent cu o notificare de două luni conform prevederilor din Secțiunea 1.3. din prezentul document și § 23 (3) din TCG.

### Taxe

Puteți găsi taxele aplicabile în lista de prețuri curentă, care sunt furnizate împreună cu aceste informații.

### Legea aplicabilă / instanța competentă

Legea austriacă este aplicabilă relației de afaceri dintre dumneavoastră și Bancă. Banca este supusă legilor Austriei, de asemenea, pentru relația precontractuală. Cu toate acestea, dacă sunteți un consumator având reședința obișnuită în România, alegerea legii nu vă va priva de protecția oferită de dispozițiile imperative ale legii române.

Conform Secțiunii 21 din TCG, acțiunile în justiție ale unui antreprenor împotriva Băncii pot fi intentate numai în fața instanței competente de la sediul principal al Băncii. Această alegere a forului se aplică și acțiunilor Băncii împotriva unui antreprenor. Banca are dreptul, de asemenea, să își revendice drepturile la orice altă instanță care are competență teritorială și după materie.

Un consumator poate iniția acțiuni în justiție împotriva Băncii fie la sediul principal al Băncii, care este în Viena, Austria, fie în statul în care consumatorul își are domiciliul. Banca poate iniția acțiuni în justiție împotriva unui consumator numai în țara în care consumatorul își are domiciliul, cu excepția cazului în care se încheie un contract care prevede altfel după apariția litigiului.

### Informații și limba contractului/textul contractului

Limba care reglementează această relație contractuală și limba în care se desfășoară comunicarea între dumneavoastră și Bancă pe perioada contractului este limba română. Termenii și condițiile sunt disponibile în limba română și engleză. Clientul are dreptul de a solicita informațiile din aceste condiții contractuale pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil în orice moment pe perioada desfășurării contractului în mod gratuit.

### Opțiuni cu privire la remediile legale /soluționarea extrajudiciară a litigiilor

- În ceea ce privește litigiile care decurg din aplicarea Legii privind Serviciile de Plată (Zahlungsdienstegesetz - ZaDiG), puteți apela la Comisia Comună de Conciliere a Industriei Bancare Austriece (*Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft*), Wiedner Hauptstrasse 63, A-1045 Viena și/sau puteți depune o plângere la Autoritatea Pieței Financiare din Austria (*Finanzmarktaufsicht - FMA*), OttoWagner-Platz 5, A-1090 Viena. Locul unde se desfășoară în general judecata Băncii este Tribunalul Comercial din Viena.
- Dacă sunteți un consumator cu reședința obișnuită în România, veți putea soluționa un litigiu cu privire la serviciile de plată prin adresarea către Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (<https://www.csalb.ro/>), cu adresa în Strada Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, București, Romania, care oferă proceduri simple, rapide și gratuite pentru consumatori și/sau puteți depune o plângere, în funcție de natura sa, la Banca Națională a României (<https://www.bnr.ro/Home.aspx>), Autoritatea pentru Protecția Consumatorului (<https://anpc.ro/>) sau Agenția Națională de Administrare Fiscală (<https://www.anaf.ro/>). De asemenea, veți putea recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.
- În plus, Comisia Europeană a înființat o platformă europeană de soluționare a litigiilor online (Platforma ODR) pentru chestiuni în legătură cu contractele online pentru servicii care urmează să fie soluționate de clienți în afara instanțelor de judecată. Platforma ODR poate fi accesată prin următorul link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Alternativele extrajudiciare pentru soluționarea unui litigiu, astfel cum sunt detaliate mai sus, nu prejudiciază dreptul dumneavoastră de a apela la procedurile judiciare.

## **Etape tehnice pentru încheierea contractului**

### **Cerințe și smartphone-uri acceptate**

Pentru a vă utiliza contul curent, aveți nevoie de un smartphone asociat. Deși puteți utiliza unele caracteristici ale contului dumneavoastră fără un telefon asociat, din motive de securitate, caracteristicile esențiale funcționează numai pe telefonul care a fost asociat în mod special contului dumneavoastră. Deoarece smartphone-ul dumneavoastră este utilizat drept dispozitiv de autentificare personală, un singur telefon poate fi conectat la contul dumneavoastră la un moment dat. Din motive de securitate, smartphone-ul asociat poate fi necesar, de asemenea, pentru a verifica autentificările de pe alte dispozitive. Asigurați-vă că dispozitivul dumneavoastră îndeplinește cerințele minime corespunzătoare pentru sistemul de operare (iOS / Android) și Aplicația. Din motive de securitate, suntem obligați să întrerupem serviciul pentru orice versiuni învechite ale sistemului de operare respectiv și versiuni învechite ale Aplicației. Vă vom trimite o notificare cu opt săptămâni înainte de a înceta să acceptăm o versiune a sistemului de operare respectiv, în cazul în care acest lucru vă împiedică să utilizați Aplicația și vă vom invita să vă actualizați software-ul în perioada respectivă.

În plus față de caracteristicile esențiale, cum ar fi vizualizarea tranzacțiilor și a setărilor dumneavoastră, următoarele caracteristici sunt disponibile numai pe smartphone-ul dumneavoastră asociat:

- Finalizarea cu succes a înregistrării la Bancă
- Confirmarea transferurilor și a ordinelor de plată programate
- Confirmarea tranzacțiilor prin Serviciului de Transfer al Banilor Western Union
- Asocierea unui smartphone

În cazul în care niciun smartphone nu este asociat în prezent contului dumneavoastră, pur și simplu deschideți Aplicația pe telefon. Aplicația, în funcție de smartphone-ul pe care îl utilizați, este disponibilă prin platformele de distribuire operate de terți („magazine de aplicații” sau „app-stores”). Asocierea dumneavoastră necesită înregistrarea prealabilă în magazinul de aplicații corespunzător. După instalarea Aplicației, veți parcurge în mod automat toate etapele necesare pentru asocierea smartphone-ului dumneavoastră:

- Introduceți parola în Aplicația
- Primiți o parolă de unică folosință prin SMS
- Introduceți parola de unică folosință în Aplicația pentru a finaliza asocierea

Dacă numărul de telefon afișat în timpul asocierii nu este corect sau dacă nu primiți parola de unică folosință prin SMS deși numărul de telefon este corect, vă rugăm să contactați Serviciul pentru Clienți.

### **Deschiderea contului dumneavoastră curent**

Pentru a porni aplicația, creați un cont de utilizator în Aplicația pe smartphone-ul dumneavoastră. Finalizarea înregistrării la Bancă necesită consimțământul dumneavoastră cu privire la termenii și condițiile noastre generale și acceptarea Declarației de Confidențialitate. Ulterior, confirmați adresa dumneavoastră de e-mail. Vom trimite un e-mail care conține un cod de verificare la adresa de e-mail specificată de dumneavoastră în timpul înregistrării. Aceeași procedură se va aplica și pentru confirmarea numărului de telefon mobil furnizat prin transmiterea unui cod suplimentar. Acum, vă puteți confirma identitatea direct în Aplicația. După ce v-ați confirmat identitatea, trebuie să vă asociați smartphone-ul la contul dumneavoastră.

### **Setarea unui Cod de Acces**

Puteți seta singur(ă) codul de acces pentru contul dumneavoastră curent. Acest lucru are avantajul că puteți alege un cod de acces pe care să vi-l amintiți cu ușurință. Vi se va solicita să introduceți codul de acces după ce v-ați asociat pentru prima dată smartphone-ul cu contul dumneavoastră.

Codul dumneavoastră de acces este o combinație de șase cifre de care aveți nevoie pentru executarea oricărui transfer de fonduri sau tranzacții prin Serviciului de Transfer de Bani, precum și pentru stabilirea ordinelor de plată programate. Din motive de siguranță, anumite combinații de cifre nu pot fi folosite:

- Numerele repetate, cum ar fi 1111
- Seriile de numere, cum ar fi 1234

În cazul în care codul de acces dorit nu este acceptat, vă rugăm să încercați altă combinație. Dacă ați introdus în mod incorect codul de acces de cinci ori la rând, veți fi deconectat din Aplicația din motive de securitate. Pentru a vă conecta din nou, vă rugăm să introduceți parola și o parolă de unică folosință. Puteți schimba codul de acces fie prin (i) introducerea vechiului cod de acces, fie prin (ii) resetarea codului de acces furnizând parola dumneavoastră și o parolă de unică folosință.

### **Posibilitatea de corectare a erorilor de introducere**

Aveți posibilitatea de a detecta și a corecta erorile de introducere. În acest scop, veți primi afișări de confirmare, în care va fi descris un rezumat al informațiilor dumneavoastră și vi se va oferi posibilitatea fie de a corecta informațiile, fie de a vă deschide contul cu informațiile și variantele de produse adecvate.

## Posibilitatea de recuperare și stocare a condițiilor contractuale

Aveți posibilitatea de a recupera și a vizualiza toate prevederile contractuale din contractul dumneavoastră cu Banca pe site-ul web al Băncii ([westernunion.com/wuplus](http://westernunion.com/wuplus)).

## II. Informații generale privind serviciile de plată pentru consumatori

În continuare, clienții Băncii care au calitatea de consumatori conform Secțiunii 1 alineatele (1) (2) din Legea Austriacă privind Protecția Consumatorilor (*Konsumentenschutzgesetz*) vor găsi informații privind serviciile de plată oferite de Bancă, care, însă, nu înlocuiesc acordurile contractuale necesare.

### 1. Documentele privind Contul și costurile

#### 1.1 Documentele privind Contul, inclusiv Termeni și Condiții Generale (TCG), Condiții Speciale

Înainte de deschiderea unui cont curent, clientul primește informațiile relevante în conformitate cu Legea Austriacă privind Serviciile de Plată (*Zahlungsdienstegesetz - ZaDiG*) și celelalte legi aplicabile, și Documentele privind Contul, inclusiv termenii și condițiile următoare, astfel cum vor fi modificate la anumite intervale de timp, a căror valabilitate clientul trebuie să o convină împreună cu Banca dacă acesta este interesat de serviciile de plată respective ale Băncii:

- Termeni și Condiții Generale Western Union International Bank GmbH
- Termeni și Condiții Speciale pentru Servicii Bancare Electronice prin aplicația Western Union Digital Banking
- Termeni și Condiții Speciale pentru Cardul de Debit
- Condiții speciale pentru Plăți Instant

În orice moment pe durata Documentelor privind Contul, clientul poate solicita ca informațiile în conformitate cu Legea Austriacă privind Serviciile de Plată (*Zahlungsdienstegesetz - ZaDiG*) și celelalte legi aplicabile și termenii și condițiile de mai sus să îi fie furnizate din nou în mod gratuit pe hârtie sau pe un alt suport durabil.

#### 1.2 Modificări aduse Documentelor privind Contul și condițiilor

1.2.1 Modificările aduse Documentelor privind Contul, inclusiv termenilor și condițiilor menționate mai sus sau contractelor încheiate cu privire la servicii de plată individuale vor fi oferite clientului de către Bancă nu mai târziu de două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; prevederile afectate de oferta de modificare și modificările propuse vor fi prezentate într-o comparație anexată ofertei de modificare (denumită în continuare „Comparația”). Oferta de modificare va fi comunicată clientului. Se consideră că clientul a acceptat modificările dacă Banca nu primește o obiecție din partea clientului în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau prin Aplicația] înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția clientului asupra faptului că tăcerea clientului, în cazul în care nu obiectează în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin via e-mail sau prin Aplicația] va fi considerată acceptarea modificărilor și că clientul care are calitatea de consumator va avea dreptul să denunțe unilateral Documentele privind Contul fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În plus, Banca va publica Comparația, precum și versiunea completă a Documentelor privind Contul, inclusiv a noilor TCG și Condițiilor Speciale, după caz, pe site-ul său web și va trimite clientului prin e-mail versiunea completă a Documentelor privind Contul, inclusiv a noilor TCG și Condițiilor Speciale, după caz, la solicitarea clientului; Banca va face referire la acest lucru, de asemenea, în oferta de modificare.

1.2.2 Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu alineatul 1.2.1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare împreună cu Comparația, prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

1.2.3 Alineatele 1.2.1 și 1.2.2 se aplică și modificărilor aduse Documentelor privind Contul dacă valabilitatea TCG este convenită în acestea.

1.2.4 Fără a ține seama de alineatele 1.2.1 și 1.2.2, pentru un client care este antreprenor, este suficient ca Banca să pună la dispoziție oferta de modificare nu mai târziu de două luni înainte de data propusă de intrare în vigoare a modificărilor prin e-mail sau într-un alt mod stabilit cu antreprenorul.

#### 1.2.5 Modificările serviciilor de plată ale Băncii convenite într-un contract-cadru (inclusiv Documentele privind Contul) pentru servicii de plată cu consumatorii și taxele aplicabile clientului

1.2.5.1 Modificările tarifelor pentru serviciile permanente (cu excepția dobânzii de debit și a dobânzii de credit) convenite cu consumatorii într-un contract-cadru pentru servicii de plată (inclusiv Documentele privind Contul relevante) vor fi propuse clientului de către Bancă în timp util, prin care acesta va primi oferta de modificare cu cel puțin două luni înainte de data propusă la care urmează să intre în vigoare modificările. Se consideră că clientul a acceptat modificările dacă Banca nu primește o obiecție din

partea clientului înainte de data propusă la care urmează să intre în vigoare modificările. Banca va atrage atenția clientului asupra acestui fapt în oferta sa de modificare. Oferta de modificare va fi furnizată clientului. Serviciile permanente sunt marcate în mod explicit în lista de prețuri. O astfel de propunere făcută de Bancă pentru modificarea tarifelor – dacă clientul nu ridică obiecții până la data propusă – nu poate depăși amplitudinea modificării Indicelui Prețurilor de Consum 2015 publicat de Statistik Austria. În plus față de măsura în care tarifele sunt modificate și data propusă la care acestea urmează să intre în vigoare, Banca va informa clientul, în oferta sa de modificare, despre data la care au fost efectuate modificări ale tarifelor ultima dată și despre măsura în care s-a modificat Indicele Prețurilor de Consum de la data la care au fost efectuate ultima dată modificări ale tarifelor. Clientul are dreptul să denunțe unilateral contractul-cadru (i.e. Documentele privind Contul relevante) în mod gratuit și fără a trimite notificare, înainte ca modificarea să intre în vigoare. Banca va atrage atenția clientului și asupra acestei posibilități în oferta sa de modificare.

1.2.5.2 Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu alineatul 1.2.5.1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

1.2.5.3 În modul prevăzut la alineatul 1.2.5.1, modificări ale tarifelor convenite cu clientul vor fi oferite (majorate sau reduse) în conformitate cu evoluția Indicelui Național al Prețurilor de Consum 2015 („IPC”) publicat de Statistik Austria sau a indexului care îl înlocuiește, în fiecare caz, rotunjit la cenți întregi. Aceste ajustări vor fi efectuate o dată pe an, cu efect de la data de 1 aprilie a fiecărui an. Ajustarea trebuie să corespundă modificării mediei cifrelor indicelui pentru penultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare, comparativ cu media cifrelor indicelui din ultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare. Dacă Banca nu majorează comisioanele în orice an, acest lucru nu va afecta dreptul Băncii de a majora comisioanele în viitor. Dacă o creștere a comisioanelor nu este implementată în unul sau mai mulți ani consecutivi, o astfel de creștere(i) a comisioanelor poate fi implementată începând cu următoarea majorare a comisioanelor, caz în care ajustarea se va face în măsura corespunzătoare modificării cifrei indicelui IPC publicată pentru media anului anterior creșterii comisioanelor la cifra indicelui IPC care a stat la baza ultimei creșteri a comisioanelor implementată.

1.2.5.4 O ajustare a tarifelor care depășește evoluția IPC conform alineatului 1.2.5.3. poate fi convenită cu clientul în modul prevăzut în alineatul 1.2.5.1. dacă această ajustare a tarifelor este justificată în mod obiectiv. Se consideră că există o justificare obiectivă, în special, dacă modificările condițiilor cadrului legal sau de reglementare sau evoluțiile tehnice pentru furnizarea de servicii de plată (cum ar fi cerințe de securitate sporită sau noi proceduri) duc la creșterea costurilor pentru furnizarea serviciilor de plată convenite. Banca poate ajusta comisioanele în conformitate cu prezenta Secțiune 1.2.5.4. nu mai mult de o dată pe an calendaristic. În cazul unei ajustări a comisioanelor în conformitate cu alineatul 1.2.5.4, Banca va informa clientul, de asemenea, în oferta de modificare conform alineatului 1.2.5.1 că modificarea comisioanelor depășește ajustarea IPC.

1.2.5.5 Introducerea unor tarife noi poate fi convenită cu clientul în modul prevăzut în alineatul 1.2.5.1. dacă această introducere este justificată în mod obiectiv. Se consideră că există o justificare obiectivă dacă modificările măsurilor legale sau de reglementare sau modificările cerințelor tehnice pentru furnizarea de servicii de plată (cum ar fi cerințe de securitate sporită sau noi proceduri) obligă Banca să furnizeze servicii suplimentare. Banca poate introduce comisioane noi în conformitate cu prezentul alineat 1.2.5.5. nu mai mult de o dată pe an calendaristic.

În cazul introducerii unor taxe noi în conformitate cu alineatul 1.2.5.5., Banca va informa clientul în oferta de modificare în conformitate cu alineatul 1.2.5.1. despre noile taxe și serviciile care urmează să fie plătite cu acestea și va informa clientul că acestea sunt taxe noi care nu au fost convenite până acum.

1.2.5.6 Modificări ale serviciilor Băncii convenite cu consumatorii în cadrul unei obligații continue pot fi convenite în modul prevăzut la alineatul 1.2.5.1 dacă acestea sunt justificate în mod obiectiv. Se consideră că există o justificare obiectivă, în special, dacă modificarea este necesară ca urmare a măsurilor legale sau de reglementare sau ca urmare a evoluției jurisprudenței, dacă modificarea promovează securitatea operațiunilor bancare sau gestionarea relației comerciale cu clientul sau dacă modificarea este necesară pentru implementarea evoluțiilor tehnice.

## **1.2.6. Modificarea ratelor dobânzii**

1.2.6.1 Dacă o clauză de ajustare leagă o rată a dobânzii de o rată a dobânzii de referință (cum ar fi EURIBOR), modificările declanșate de modificarea ratei dobânzii de referință vor intra în vigoare imediat, fără notificare prealabilă către client. Consumatorul trebuie să fie informat despre orice modificări ale ratei dobânzii care au intrat în vigoare cel târziu în următorul trimestru calendaristic.

1.2.6.2 În cazul în care nu a fost convenită nicio clauză de ajustare cu privire la ratele dobânzii în cadrul tranzacției cu consumatorii pentru un cont, modificările ratelor dobânzii vor fi oferite clientului de către Bancă cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora. Oferta de modificare va fi comunicată clientului. Se consideră că clientul și-a dat consimțământul dacă Banca nu primește o obiecție din partea clientului în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau prin Aplicația] înainte de data intrării în vigoare propusă. Banca va atrage atenția clientului asupra modificărilor respective oferite în oferta de modificare, precum și asupra faptului că tăcerea clientului, în cazul în care nu obiectează în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin via e-mail sau prin Aplicația] va fi considerată acceptarea modificărilor. Clientul are calitatea de consumator va avea dreptul să denunțe unilateral contractul-cadru (i.e. Documentele privind Contul relevante) fără nicio notificare

și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor; Banca va atrage atenția clientului și asupra acestui fapt în oferta de modificare.

1.2.6.3 Notificarea trimisă clientului cu privire la modificările oferite în conformitate cu alineatul 1.2.6.2., va fi furnizată clientului prin transmiterea ofertei de modificare prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

1.2.6.4 Ratele dobânzii pot fi modificate o dată pe an în modul convenit în prezentul alineat 1.2.6.2. și numai dacă o astfel de modificare este justificată în mod obiectiv, ținând cont de toate circumstanțele. Modificările ratelor dobânzii datorate modificărilor condițiilor de politică juridică, de reglementare și monetară (rata dobânzii de referință a BCE) sunt considerate justificate în mod obiectiv. Modificarea ratei dobânzii nu poate depăși 0,5 puncte procentuale în oferta de modificare individuală.

### 1.3 Durată și încetare

Contractele-cadru pentru servicii de plată (i.e. Documentele privind Contul relevante) sunt încheiate pe perioadă nedeterminată. Acestea pot fi denunțate unilateral de către client în mod gratuit în orice moment, prin intermediul unei notificări transmise prin Aplicația sau prin apelarea numărului de telefon +40317829797.

Banca poate denunța unilateral contracte-cadru pentru servicii de plată (inclusiv Documentele privind Contul relevante), precum și acorduri de credit încheiate pe perioadă nedeterminată, sub rezerva unei perioade de preaviz de două luni.

Comisioanele pentru serviciile de plată oferite de Bancă și percepute periodic vor fi suportate de către client doar proporțional cu perioada care precedă încetarea contractului-cadru (i.e. Documentele privind Contul relevante). În cazul în care comisioanele sunt plătite în avans, acestea vor fi rambursate proporțional.

Prevederile din această secțiune 1.3 nu aduc atingere prevederilor legale cu privire la nulitatea contractelor sau la imposibilitatea executării acestora și nici a celor cu privire la dreptul părților de a solicita încetarea contractului ca urmare a neîndeplinirii unei obligații contractuale.

La încetarea contractului, pentru orice motiv, Banca va oferi gratuit consumatorului un document care să ateste faptul că au fost stinse toate obligațiile dintre părți. Totodată, se va închide și contul aferent, fără a fi necesară depunerea unei alte cereri de către consumator și fără plata unor costuri suplimentare. Contul nu va fi închis în situația în care acesta este poprit sau indisponibilizat, conform legii, pentru îndeplinirea de către consumator a unor obligații asumate față de Bancă sau față de terți.

### 1.4 Comisioane și taxe

Comisioanele și costurile percepute de Bancă clientului pentru administrarea contului și pentru serviciile de plată acoperite de Documentele privind Contul relevante sunt prevăzute în lista de prețuri care este furnizată clientului împreună cu aceste informații în conformitate cu Legea Austriacă privind Serviciile de Plată (*Zahlungsdienstegesetz – ZaDiG*) și face parte din Documentele privind Contul.

Lista de prețuri conține, de asemenea, taxele pentru notificarea respingerii unui ordin de plată, respectarea unei revocări și eforturile de a recupera un ordin de transfer care a fost direcționat greșit din cauza identificatorilor de client greșiți.

Taxele sunt supuse modificării, de asemenea, după cum este descris în Secțiunea 1.2.5. În plus față de taxele Băncii prezentate în lista de prețuri, pot fi suportate cheltuieli în numerar pe care Banca trebuie să le achite terților în executarea ordinelor clienților. Aceste vor fi suportate de către client, de asemenea.

### 1.5 Tranzacții în monedă străină

Dacă, în cadrul unui serviciu de plată care urmează să fie furnizat de Bancă, este necesar să fie cumpărate sau vândute sume în valută, cumpărarea sau vânzarea va fi efectuată de Bancă pe baza cursului de schimb curent al pieței de la momentul executării ordinului, pe care Banca îl percepe clienților săi, în general. Banca își calculează cursul de schimb pe baza ratelor interbancare disponibile comercial, pe platforme precum Bloomberg, Reuters, Factset sau unele similare, plus o marjă. Majoritatea cursurilor de schimb sunt ajustate de mai multe ori pe zi, în conformitate cu ratele de închidere relevante ale piețelor financiare mondiale. La solicitarea unei plăți, dacă se aplică o conversie valutară, clienților li se va prezenta cursul de schimb valutar înainte de a confirma tranzacția. Celelalte taxe ale Băncii suportate în legătură cu această tranzacție sunt stabilite în lista de prețuri care este furnizată împreună cu aceste informații.

### 1.6 Dobândă

Ratele dobânzii convenite pentru soldurile creditoare și soldurile debitoare pot fi găsite în lista de prețuri care este furnizată împreună cu aceste informații. Ratele dobânzii pot fi modificate după cum este descris în Secțiunea 1.2.6.

## **2. Comunicarea cu Banca**

### **2.1 Limba**

Banca utilizează limba română atunci când încheie contracte și când comunică cu clienții săi în legătură cu serviciile de plată.

### **2.2. Opțiuni de comunicare**

Clientul poate contacta Banca folosind metodele descrise în Secțiunea I., la „Detaliile Băncii” sau prin intermediul Aplicației.

### **2.3. Declarații și notificări obligatorii din punct de vedere juridic**

Situațiile și informațiile pe care Banca le va furniza sau le va face accesibile clientului vor fi furnizate sau puse la dispoziția clientului, în general, pe cale electronică, după cum a fost convenit cu clientul și, în cazurile cerute și descrise în prezentul și în TCG, pe un alt suport durabil.

Pentru autorizarea ordinelor de plată, precum și pentru notificări și informații în legătură cu ordinele de plată, se va utiliza forma de comunicare convenită pentru serviciul de plată respectiv. Următoarele sunt potrivite în mod special în acest scop

- Aplicația pentru inițierea și autorizarea ordinelor de plată utilizând caracteristicile de identificare personală convenite în acest scop (în special Parolă, Cod de Acces, Identificare Tactilă, Identificare Facială, parolă de unică folosință)
- Instrumentul de asistență integrat în aplicație pentru interogări privind ordinul de plată (utilizând Parolă, Identificare Tactilă, Identificare Facială, parolă de unică folosință)
- telefonul pentru interogări privind ordinul de plată (utilizând verificarea identității clientului) sau
- alte transmisii de date electronice, suporturi de date, ținând cont de măsurile de securitate convenite.

## **3. Serviciile Băncii în domeniul tranzacțiilor de plată**

### **3.1 Descriere generală a serviciilor de plată**

#### **3.1.1. Servicii de depunere și retragere**

Servicii care permit depuneri de numerar sau retrageri de numerar dintr-un cont de plată, precum și toate operațiunile necesare pentru administrarea unui cont de plăți.

#### **3.1.2 Executarea tranzacțiilor de plată**

Executarea tranzacțiilor de plată, inclusiv transferul de fonduri către un cont de plată la banca utilizatorului sau la altă bancă:

##### **3.1.2.1 Tranzacții de debitare directă**

Executarea de debitări directe, inclusiv debitări directe unice.

##### **3.1.2.2. Activitatea de carduri de debit**

Executarea tranzacțiilor de plată prin intermediul unui card de debit.

##### **3.1.2.3. Activitatea de transfer de credit**

Executarea de transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programate.

### **3.2 Descrierea caracteristicilor principale ale serviciilor de plată de mai sus**

3.2.1. Banca oferă administrarea conturilor de plată („conturi curente”) inclusiv procesarea depunerilor de numerar și a retragerilor de numerar din aceste conturi: Conturile de plată sunt conturi utilizate exclusiv pentru tranzacții de plată și nu pentru investiții de fonduri.

La deschiderea unui cont de plată, viitorul titular al contului trebuie să își dovedească identitatea. Conturile de plată sunt menținute pe numele sau denumirea societății titularului de cont și un număr.

Numai titularul contului are dreptul să dispună de contul de plată. Sunt autorizate să reprezinte titularul de cont doar acele personale ale căror drept de reprezentare a titularului de cont rezultă din lege sau cărora li s-a acordat o procură scrisă expresă de a dispune de acest cont de plată; acestea trebuie să își dovedească identitatea și dreptul de a reprezenta titularul contului.

În cazul unei depuneri de numerar într-un cont de plată, legitimitatea deponentului este necesară pentru o sumă de depozit de 1.000 euro sau mai mult. O retragere de numerar dintr-un cont de plată este posibilă de către o persoană autorizată (titularul contului, reprezentant autorizat, etc.) după legitimarea corespunzătoare sau stabilirea autorizării.

#### **3.2.2 Executarea tranzacțiilor de plată**

##### **3.2.2.1 Tranzacții de debitare directă**

În cazul unei debitări directe, clientul își dă acordul beneficiarului plății, băncii acestuia sau propriei sale bănci, care dă dreptul beneficiarului să debiteze ulterior contul de plată al clientului.

Procedura de executare a debitărilor directe:

Debitare directă SEPA este autorizarea de debitare directă transfrontalieră în euro pentru întreaga zonă SEPA (Zona Unică de Plăți în Euro):

Debitările directe către debitul conturilor consumatorilor sunt procesate prin procedura SEPA Direct Debit CORE (ca Debitare Directă SEPA). Dacă un comerciant face debitări directe către debitul unui comerciant, acest lucru se poate face prin procedura finală de Debitare directă SEPA B2B (ca o Debitare Directă SEPA business-to-business).

În procedura de Debitare Directă SEPA, debitorul îi dă creditorului un ordin direct de executare a debitărilor directe. Banca, în calitate de bancă ce ține contul debitorului, nu este implicată în această procedură și doar efectuează contabilizarea.

În procedura de Debitare Directă SEPA CORE, perioada de inversare este de 8 săptămâni. Clienții al căror cont de plată a fost debitat pot beneficia de recalcularea oricărui debit înregistrat în această perioadă, pe baza unei obiecții fără a menționa motivele.

În procedura de Debitare Directă SEPA B2B, nu există posibilitatea recalculării.

### 3.2.2.2 Executarea tranzacțiilor de plată prin intermediul unui card de plată sau a unui instrument similar

#### a) Card de debit

Prin intermediul unui card de plată, clientul poate utiliza serviciul de card de debit în limita acestuia după introducerea codului său personal. Serviciul de card de debit este un sistem mondial de retragere de numerar și un sistem de plată fără numerar, care permite retrageri de numerar prin retrageri din echipamente de distribuire a numerarului și ATM-uri naționale și străine, precum și plăți fără numerar la punctele de acceptare desemnate utilizând cardul de referință.

Titularul cardului are, în special, dreptul

- să retragă numerar până la limita convenită la ATM-uri utilizând cardul de referință și codul PIN.

- să utilizeze cardul de referință și codul PIN la casele de marcat care acceptă VISA (denumite în continuare „case de marcat cu POS”) pentru a face plăți fără numerar pentru bunuri și servicii ale societăților comerciale și care furnizează servicii până la limita convenită.

- apoi, în cazul în care cardul de referință este dotat cu funcția fără contact, să efectueze plăți fără contact și fără numerar pentru livrări și servicii ale societăților contractante până la suma de 50 EUR pe tranzacție individuală la terminalele POS marcate cu simbolul „fără contact” pe cardul de referință fără a introduce cardul de referință, fără a furniza o semnătură și/sau a introduce codul PIN, pur și simplu prin apropierea cardului de referință de terminalul POS. Din motive de securitate, suma totală care poate fi plătită cu plăți succesive cu valoare mică fără a introduce codul PIN este limitată la 150 EUR sau 5 plăți cu valoare mică. După atingerea oricăreia dintre aceste limite, titularul cardului trebuie să facă o plată sau retragere de numerar cu codul PIN pentru a activa alte plăți cu valoare mică.

#### b) Aplicația Western Union Digital Banking

Permite clientului, în cadrul serviciilor bancare electronice, să efectueze interogări, să emită comenzi și să facă declarații de intenție și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic prin introducerea caracteristicilor de identificare personală (e-mail, parolă, cod de acces, identificare tactilă, identificare facială, parolă de unică folosință) prin intermediul unui dispozitiv mobil (de exemplu, smartphone, tabletă).

3.2.2.3 Instrucțiuni de transfer (și sub formă de ordine de plată programate). Pentru instrucțiuni de transfer în euro în beneficiul unui beneficiar al plății al cărui cont se află la un furnizor de servicii de plată din Spațiul Economic European (SEE), clientul trebuie să specifice beneficiarul plății indicând Numărul Internațional al Contului Bancar (IBAN) al beneficiarului plății. Pentru instrucțiuni de transfer în alte monede decât euro în beneficiul unui beneficiar al plății al cărui cont se află la un furnizor de servicii de plată dintr-un stat membru SEE, clientul trebuie să specifice beneficiarul plății indicând IBAN-ul (sau numărul de cont) beneficiarului plății și Codul de Identificare Bancară (BIC) al furnizorului de servicii de plată.

Pentru instrucțiuni de transfer în favoarea unui beneficiar al plății al cărui cont se află la un furnizor de servicii de plată din afara SEE, clientul trebuie să specifice numele beneficiarului plății și să indice:

- IBAN-ul beneficiarului plății și codul BIC al furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății, sau

- numărul de cont al beneficiarului plății și fie numele, fie codul de rutare bancară (în engleză, *Bank routing code*), fie codul BIC al furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății.

Codul IBAN și codul BIC sau numărul de cont și numele/codul de rutare bancară/codul BIC al furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății reprezintă identificatorul unic al beneficiarului plății pe baza căruia se execută instrucțiunea de transfer. Informații suplimentare despre beneficiarul plății, cum ar fi numele beneficiarului plății, nu fac parte din identificatorul unic; ele servesc doar în scopuri de documentare și vor fi ignorate de Bancă atunci când execută instrucțiunea de transfer. Scopul desemnat menționat în instrucțiunea de transfer este, în orice caz, irelevant pentru Bancă.

Instrucțiunile de transfer pot fi date de către client în scris sau prin serviciile bancare electronice în Aplicația, după cum a convenit cu Banca.



Totuși, Banca va avea dreptul, de asemenea, să execute instrucțiuni de transfer date prin intermediul telecomunicațiilor (în special, telefonic sau prin comunicații de date). Banca este obligată să execute aceste comenzi doar dacă clientul a încheiat un acord cu Banca în acest sens.

Banca este obligată să execute o instrucțiune de transfer doar dacă sunt disponibile suficiente fonduri pentru a acoperi suma totală în contul clientului (sold creditor, linie de credit acordată).

Transferul de credit SEPA este produsul de tranzacții de plată european uniform pentru transferuri de credit în euro interne și transfrontaliere în întreaga zonă SEPA (Zona Unică de Plăți în Euro).

Un ordin de plată programat este un ordin unic dat de un client, în scris sau prin servicii bancare electronice, de a transfera o sumă constantă într-un anumit cont la intervale regulate sau la date fixe. Acesta poate fi emis pentru o perioadă de timp limitată sau nelimitată.

Un ordin de plată programat este un ordin unic dat de un client, în scris sau prin servicii bancare electronice, de a transfera într-un anumit cont întregul sau o anumită valoare reziduală a unui sold creditor care poate fi deținut în cont la o anumită dată. Acesta poate fi emis pentru o perioadă de timp limitată sau nelimitată.

#### **4. Obligații de diligență pentru instrumente de plată și blocarea instrumentelor de plată**

##### **4.1 Obligația de diligență a clientului pentru instrumentele de plată**

Atunci când utilizează și după ce primește un instrument de plată, clientul trebuie să ia toate măsurile de precauție rezonabile pentru a proteja caracteristicile de securitate personalizate (în special parolă, cod de acces, parolă de unică folosință etc.) și instrumentul de plată (de exemplu, card de referință) de accesul neautorizat. O descriere exactă a instrumentelor de plată poate fi găsită în Secțiunea 4.2.2.2 și a caracteristicilor de securitate personalizate în Condițiile Speciale pentru Servicii Bancare Electronice prin aplicația Western Union Digital Banking.

De asemenea, clientul este obligat, în interesul său, să păstreze instrumentul de plată în siguranță. Instrumentul de plată nu trebuie transmis terților. Caracteristicile de securitate personalizate trebuie păstrate secrete. Acestea nu trebuie notate pe instrumentul de plată. Caracteristicile de securitate personalizate nu trebuie divulgate nimănui, în special nu membrilor familiei, altor titulari de cont sau altor deținători de card. Când utilizați caracteristicile de securitate personalizate, trebuie să aveți grijă să vă asigurați că acestea nu pot fi văzute de către terți.

##### **4.2 Blocarea instrumentelor de plată**

###### **4.2.1 Blocare de către Bancă**

Banca poate bloca un instrument de plată dacă

- motive obiective în legătură cu securitatea instrumentului de plată justifică acest lucru;
- există o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a instrumentului de plată; sau
- dacă clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în legătură cu o linie de credit (overrun sau cu descoperit de cont) legată de instrumentul de plată și (i) fie îndeplinirea acestor obligații de plată este pusă în pericol de deteriorarea sau punerea în pericol a situației financiare a clientului sau a unui co-debitor fie (ii) clientul a devenit insolubil sau se află în pericol iminent de a deveni insolubil. Banca va informa clientul despre acest lucru cu cât mai mult timp posibil înainte și cel târziu, imediat după blocare. Totuși, această notificare poate fi omisă dacă ar intra în conflict cu considerente de securitate obiective sau ar încălca o hotărâre judecătorească sau oficială. La utilizarea unui instrument de plată, clientul trebuie să respecte condițiile de emisie și utilizare a acestuia.

###### **4.2.2 Blocare de către client**

Clientul trebuie să semnaleze Băncii pierderea, furtul, utilizarea abuzivă sau altă utilizare neautorizată a unui instrument de plată sau a serviciilor bancare electronice prin Aplicația fără întârziere, imediat ce ia cunoștință de aceasta, (blocarea accesului fiind o caracteristică specială a Aplicației, accesibilă în orice moment clientului) sau la numărul de telefon +40317829797. Accesul la Aplicația poate fi blocat și de către client, introducând singur codul de acces în mod incorect de cinci ori la rând.

###### **4.3.3 Proceduri sigure de informare a clientului în cazul unor riscuri de fraudă sau securitate**

În caz de fraudă suspectată sau reală, sau de riscuri de securitate, Banca va informa clientul despre fraudă suspectată sau reală, sau despre riscurile de securitate, printr-o procedură sigură. De exemplu, dacă accesul clientului la Aplicația a acestuia nu a fost blocat ca urmare a fraudei (suspectate) sau a riscurilor de securitate respective, Banca va informa clientul prin Aplicația în consecință. Dacă fraudă (suspectată) sau riscurile de securitate cer ca Banca să comunice urgent cu clientul, Banca va încerca să informeze clientul și prin e-mail sau telefon.

## 5. Autorizarea și executarea ordinelor de plată

### 5.1 Autorizarea, revocarea și respingerea ordinelor de plată

Un ordin de plată este considerat autorizat de către Bancă numai dacă clientul a consimțit la tranzacția de plată respectivă în forma convenită cu acesta în acest scop și utilizând un instrument de plată convenit cu acesta în acest scop. Acest consimțământ poate fi înlocuit de ordine judiciare sau oficiale.

Consimțământul poate fi revocat de către client până când

- ordinul de plată al Clientul a fost primit de Bancă; sau
- în cazul unui acord privind o dată de executare viitoare, înainte de finalul zilei lucrătoare care precede data convenită. Debitale directe SEPA pot fi revocate de client nu mai târziu de finalul zilei lucrătoare care precede data de debitare convenită.

Banca poate refuza să execute un ordin de plată autorizat numai dacă

- acesta nu îndeplinește toate condițiile prevăzute în Documentele privind Contul, inclusiv termenii și condițiile acestora (în special, dacă lipsesc informațiile necesare sau acoperirea necesară sub formă de credit de cont sau linie de credit deschisă); sau
- executarea ar încălca reglementările europene sau naționale sau un ordin judiciar sau oficial; sau
- există motive rezonabile de a suspecta că executarea ar constitui o infracțiune.

### 5.2 Momentul primirii ordinelor de plată (ore limită)

Se consideră că un ordin de plată este primit de către Bancă în aceeași zi dacă ordinul este primit de Bancă într-o zi lucrătoare până la orele indicate în lista de mai jos. Dacă un ordin nu este primit într-o zi lucrătoare sau după orele precizate mai jos, se consideră că acesta a fost primit în următoarea zi lucrătoare. Zilele lucrătoare ale Băncii sunt de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale din Austria, a zilei de 24 decembrie și Vinerea Mare. Vinerea Mare nu este o zi lucrătoare (în scopul tranzacțiilor de plată).

Ore de acceptare pentru procesare în aceeași zi în funcție de tipul și moneda ordinului:

- Transfer intern în Germania (EUR)

Aplicația până la ora 13:30 CET

- Transfer de credit SEPA (EUR)

Aplicația până la ora 13:30 CET

- Transferuri către/în România (RON)/Polonia (PLN)

Aplicația până la ora 12:45 CET

### 5.3 Executarea/durata ordinelor de plată

Pentru tranzacțiile de plată într-o monedă a Spațiului Economic European („monedă SEE”), Banca se asigură că suma tranzacției de plată este primită de furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății domiciliat în Spațiul Economic European cel târziu în o zi lucrătoare după primirea ordinului de plată.

### 5.4 Răspunderea Băncii pentru neexecutare sau executare incorectă sau cu întârziere a ordinelor de plată

5.4.1. În cazul ordinelor de plată în euro sau într-o monedă SEE, Banca este răspunzătoare față de clienții săi care au calitatea de consumatori (dar nu față de antreprenori și persoane juridice) după cum urmează:

- În cazul în care tranzacția de plată este inițiată direct de plătitor, pentru executarea corectă a tranzacției de plată până la primirea acesteia de către furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății.
- În cazul în care tranzacția de plată este inițiată de sau prin intermediul beneficiarului plății, pentru transmiterea corectă a tranzacției de plată către furnizorul de servicii de plată al plătitorului; și
- Pentru orice taxe pentru care Banca este responsabilă și pentru orice dobânzi la care este supus consumatorul ca o consecință a neexecutării sau a executării defectuoase, inclusiv cu întârziere, a tranzacției de plată.

Dacă Banca este răspunzătoare în conformitate cu punctul 5.4.1. (a) de mai sus, aceasta va rambursa clientului, fără întârzieri nejustificate, suma ce face obiectul tranzacției de plată neexecutate sau incorect executate și, dacă este cazul, va restabili contul de plăți debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă tranzacția de plată incorectă nu ar fi avut loc. De asemenea, Banca este răspunzătoare în fața clienților săi pentru toate pierderile cauzate ca urmare a neexecutării sau a executării incorecte, inclusiv cu întârziere, a tranzacției de plată.

5.4.2. Din momentul primirii sumei, furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății este răspunzător față de beneficiarul plății pentru executarea corectă ulterioară a tranzacției de plată.

5.4.3. În cazul în care un ordin de plată este inițiat de către sau prin intermediul beneficiarului plății, furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății este răspunzător față de beneficiarul plății pentru

- a) transmiterea corectă a ordinului de plată către furnizorul de servicii de plată al plătitorului; și
- b) procesarea tranzacției de plată în conformitate obligațiile sale privind data valutei și disponibilitatea.

În cazul în care prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății este răspunzător în conformitate cu punctele 5.4.3(a) și 5.4.3(b), acesta retransmite imediat ordinul de plată în cauză către prestatorul de servicii de plată al plătitorului. În plus, dacă prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății este ținut responsabil în conformitate cu punctul 5.4.3(b), acesta va garanta punerea la dispoziția beneficiarului plății a sumei ce face obiectul tranzacției de plată, imediat după ce această sumă este creditată în contul de plăți al prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății.

## 5.5 Informații privind tranzacțiile de plată individuale

Imediat după executarea unei tranzacții de plată, Banca pune la dispoziția clientului următoarele informații pentru recuperare din Aplicația:

- o referință care să permită clientului identificarea fiecărei tranzacții de plată;
- data și ora tranzacției de plată și, dacă este cazul, detaliile beneficiarului plății;
- suma implicată în moneda în care este debitat contul de plată al clientului sau în moneda utilizată în ordinul de plată;
- prețul oricăror taxe aferente tranzacției de plată suportate de către client și, unde este cazul, defalcarea sumelor aferente acestor taxe, sau a dobânzii suportate de către client;
- dacă este cazul, cursul de schimb valutar utilizat pentru tranzacția de plată și valoarea tranzacției de plată după conversia monetară respectivă; și
- data valutei debitului sau data primirii ordinului de plată.

Banca furnizează clientului care este consumator, în format electronic prin intermediul Aplicației, într-o manieră care să permită clientului să stocheze și să reproducă informația nemodificată, informațiile menționate mai sus, o dată pe lună, în mod gratuit.

Banca va pune la dispoziția unui client care are calitatea de consumator, în formă electronică în secțiunea Declarației, la „Profil” în Aplicația, situația taxelor care urmează să fie pregătite conform Secțiunii 8 din Legea Austriacă privind Conturile de Plată ale Consumatorilor (*Verbraucherzahlungskontogesetz – VZKG*) anual și în momentul în care încetează contractul-cadru (i.e. Documentele privind Contul relevante).

## 6. Răspunderea și obligația de rambursare în legătură cu ordinele de plată

### 6.1 Tranzacții de plată neautorizate de către client

#### 6.1.1 Corectarea debitării contului

În cazul în care un ordin de plată care debitează contul unui client a fost executat fără autorizare din partea clientului, Banca îi va rambursa clientului suma tranzacției de plată neautorizate fără întârziere nejustificată și cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare următoare după ce Banca a luat cunoștință sau a fost notificată despre tranzacția de plată neautorizată. Banca va readuce contul debitat al clientului în situația în care ar fi fost dacă nu ar fi avut loc tranzacția de plată neautorizată, adică, în special, va inversa debitul contului cu suma tranzacției de plată cu data valutei în ziua debitării. Acest lucru se aplică și dacă tranzacția de plată neautorizată de client a fost inițiată printr-un serviciu de inițiere de plăți. Pentru a efectua această notificare, clientul trebuie să informeze Banca fără întârziere nejustificată, imediat ce a descoperit o tranzacție de plată neautorizată. Dreptul de rectificare al clientului expiră la 13 luni de la data debitului, cu condiția ca Banca să fi furnizat clientului informațiile în conformitate cu Clauza 5.5.

#### 6.1.2 Răspunderea clientului

Dacă tranzacțiile de plată neautorizate de către client se bazează pe utilizarea abuzivă a unui instrument de plată, clientul este răspunzător să despăgubească Banca pentru toate pierderile rezultate suportate de Bancă, în cazul în care clientul a cauzat producerea pierderilor

- (i) prin facilitarea frauduloasă a producerii pierderii; sau
- (ii) prin încălcarea cu intenție sau din neglijență gravă a obligațiilor sale în legătură cu păstrarea în siguranță a instrumentelor de plată.

În cazul în care clientul a încălcat aceste obligații doar prin neglijență ușoară (dacă a comis o încălcare a obligației de diligență care nu poate fi exclusă întotdeauna chiar și în cazul unei persoane cu prudență medie), răspunderea clientului pentru daune se limitează la suma de 30 EUR sau echivalentul acestei sume în RON.

Clientul nu este răspunzător (cu excepția prevederilor de la punctul (i) de mai sus) pentru orice tranzacții de plată inițiate prin intermediul instrumentului de plată pierdut, furat sau folosit fără drept când:

- clientul nu a putut detecta pierderea, furtul sau folosirea fără drept a instrumentului de plată înainte efectuării plății;
- pierderea a fost cauzată de o acțiune sau de lipsa unei acțiuni din partea unui angajat sau agent acționând pe seama Băncii, a uneia dintre sucursalele Băncii sau a unui alt prestator de servicii extern numit de Bancă;
- clientul a notificat Banca potrivit Clauzei 4.2.2;
- Banca nu solicită o autentificare strictă a clienților; și
- Banca nu pune la dispoziție mijloacele adecvate de contact care să permită efectuarea, în orice moment, a notificării menționată la Clauza 4.2.2.

## 6.2 Rambursarea unei tranzacții de plată autorizate inițiate de beneficiarul plății

Clientul are dreptul la rambursare din partea Băncii a unei tranzacții de plată autorizate inițiate de sau prin intermediul unui beneficiar al plății care a fost deja executată, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (a) autorizația nu a specificat suma exactă a tranzacției de plată în momentul emiterii autorizației;
- (b) suma tranzacției de plată a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil clientul, luând în calcul profilul cheltuielilor anterioare, condițiile din contractul-cadru (i.e. Documentele privind Contul) și circumstanțele relevante pentru cazul respectiv.

Rambursarea constă în suma totală a tranzacției de plată executate. Cu toate acestea, clientul nu poate invoca motive legate de schimbul valutar convenit în conformitate cu Secțiunea 1.5. din prezentul document.

Clientul nu are dreptul la nicio rambursare în cazul în care:

- (a) clientul și-a exprimat consimțământul de a executa tranzacția de plată direct către Bancă;
- (b) dacă este cazul, informațiile privind tranzacțiile de plată viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispoziția clientului, în forma convenită, cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadenței, de către Bancă sau de către beneficiarul plății.

Clientul poate solicita rambursarea unei tranzacții de plată autorizată, inițiată de sau prin intermediul unui beneficiar al plății, în termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Banca fie rambursează întreaga sumă a tranzacției de plată, fie justifică refuzul de a rambursa suma. În cazul în care clientul este nemulțumit în legătură cu motivele oferite de Bancă, va putea sesiza entitățile prevăzute în Secțiunea I.

În cadrul sistemului CORE de Debitare Directă SEPA, în cazul unei reclamații împotriva Băncii, clientul va avea dreptul la rambursarea valorii totale a unei tranzacții de plată autorizate inițiată de sau prin intermediul unui beneficiar și deja executată, fără a da niciun motiv, în termen de 8 săptămâni de la data la care suma respectivă a fost debitată din cont.

## 7. Reclamații

Vă rugăm să contactați serviciul pentru clienți dacă credeți că a fost comisă o eroare referitoare la transferul dumneavoastră, dacă aveți o întrebare în legătură cu serviciul sau aveți o reclamație:

- ✓ contactați-ne prin intermediul Aplicației; sau
- ✓ apelați +40317829797.

O confirmare a reclamației dumneavoastră vă va fi trimisă în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acesteia. Vom investiga solicitarea dumneavoastră și vă vom oferi informații periodice cu privire evoluția acesteia. Confirmarea va conține data primirii, plus un număr de referință, care trebuie utilizat în toate comunicările ulterioare cu Banca. Vom încerca întotdeauna să vă soluționăm problemele cât mai rapid posibil, iar dacă nu este posibil, vă vom trimite o confirmare scrisă în termen de cinci zile lucrătoare. Încercăm să soluționăm majoritatea reclamațiilor în termen de 15 zile lucrătoare, iar dacă nu am putut face acest lucru din cauza unor motive în afara controlului nostru, vă vom transmite un răspuns provizoriu care să indice motivele pentru care răspunsul la plângere va ajunge cu întârziere și să precizeze că vă vom furniza un răspuns definitiv imediat ce am stabilit toate faptele și am finalizat investigația, însă în cel mult 35 de zile lucrătoare de la data primirii plângerii dumneavoastră. Răspunsul final va stabili constatările noastre și va explica poziția noastră finală. Vom depune toate eforturile pentru a răspunde pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil la plângerile dumneavoastră.

Dacă nu sunteți mulțumiți de soluționarea propusă de Bancă, aveți dreptul de a contacta instanțele de judecată sau:

- ✓ Soluționarea Litigiilor Online (ODR) care oferă o soluție simplă, eficientă, rapidă, ieftină și în afara instanței pentru litigiile legate de transferuri online. Vizitați <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- ✓ Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, care oferă proceduri simple, rapide și gratuite pentru consumatori. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați: <https://www.csalb.ro/>
- ✓ Sau puteți depune o reclamație la serviciul de mediere bancară ([www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)) sau puteți recurge la procedura medierii astfel cum este prevăzut de Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

Litigiile în legătură cu gestionarea contului sau serviciile de plată vor fi soluționate de instanțele ordinare. Locul unde se desfășoară în general judecata Băncii poate fi găsit în Secțiunea I „Legea aplicabilă/instanța competentă” de mai sus.

### III. Informații în conformitate cu §§ 5, 7 și 8 din Legea privind Serviciile Financiare la Distanță (FernFinG) și celelalte legi aplicabile

#### 1. Descrierea tuturor serviciilor financiare

precum și comisionul total datorat de consumator pentru serviciul financiar respectiv pot fi găsite la finalul acestor informații.

#### 2. Notificarea dreptului de retragere conform § 8 FernFinG

- Clientul are dreptul să se retragă din Documentele privind Contul încheiate în termen de 14 zile fără penalități și fără obligația de a oferi un motiv. Termenul de retragere începe să curgă în ziua încheierii contractului. În cazul în care clientul a primit termenii și condițiile contractului și informațiile relevante abia după încheierea contractului, termenul de retragere va începe în momentul primirii tuturor acestor termeni și condiții și informații. Termenul se consideră respectat în orice caz dacă declarația de retragere este trimisă înainte de expirarea termenului. În cazul în care clientul dorește să exercite dreptul de retragere, retragerea trebuie declarată Băncii în mod expres.

- Retragerea trebuie trimisă prin intermediul Aplicației. Dacă acest drept de retragere nu este exercitat în termen de 14 zile de la încheierea contractului (sau de la data primirii tuturor termenilor și condițiilor și informațiilor relevante indicate mai sus), contractul încheiat este valabil o perioadă nedeterminată sau până la încheierea duratei convenite. Pe durata termenului de retragere, executarea contractului poate fi începută numai cu acordul expres al consumatorului.

- În cazul în care clientul se retrage ulterior în mod valabil din contract, Banca poate solicita plata imediată a remunerației pentru serviciul furnizat deja în mod efectiv în conformitate cu contractul, fără taxe suplimentare. Suma de plătit nu poate fi mai mare decât proporția din serviciu care a fost deja furnizată în raport cu amploarea totală a serviciului convenit contractual sau cu durata contractului, după caz. În termen de 30 de zile de la primirea notificării de retragere, Banca rambursează clientului orice sumă primită de la client în baza contractului, mai puțin suma menționată în cele două fraze precedente. Clientul trebuie să ramburseze orice sume de bani primite de la Bancă în termen de 30 de zile de la trimiterea notificării de retragere.

- Clientul nu are niciun drept de retragere:

- în cazul contractelor pentru servicii financiare, al căror preț este supus fluctuațiilor de pe piața financiară asupra cărora contractantul nu are niciun control și care pot să apară pe perioada termenului de retragere, în special servicii legate de:
  - a) schimbul valutar,
  - b) instrumente ale pieței monetare
  - c) titluri negociabile
  - d) acțiuni la societăți de investiții,
  - e) tranzacții financiare forward (futures) inclusiv instrumente echivalente cu plata în numerar,
  - f) contracte futures pe rata dobânzii (FRA),
  - g) swap pe rata dobânzii, swap valutar și swap pe acțiuni sau swap pe indice pe acțiuni; și
  - h) opțiuni call sau put pe toate instrumentele menționate la literele a-g, inclusiv instrumente echivalente cu plata în numerar, cum ar fi, în special, opțiuni pe valute și pe rata dobânzii;
- în cazul în care, cu acordul expres al clientului, contractul a fost deja executat integral de ambele părți înainte ca clientul să își exercite dreptul de retragere.

#### 3. Înțetarea relației contractuale

- În calitate de titular al contului, clientul are dreptul să denunțe unilateral relația contractuală în orice moment fără a menționa motivele, fie apelând numărul de telefon +40317829797 fie pe cale electronică, în Aplicația. Clientul este obligat să returneze sau să distrugă toate mijloacele de abonare valabile către Bancă imediat după încetarea relației contractuale.

- Banca are dreptul să denunțe unilateral relația contractuală cu un preaviz de două luni.

- În cazul unui motiv întemeiat, Banca și clientul au dreptul să înceteze întreaga relație comercială sau părți individuale ale acesteia în orice moment, cu efect imediat, din motive importante, indiferent de orice acord cu privire la o perioadă fixă. Un motiv important care dă dreptul Băncii să înceteze relația comercială se consideră că există, în special, dacă

- are loc deteriorarea sau punerea în pericol a situației financiare a clientului sau a unui co-debitor și îndeplinirea obligațiilor față de Bancă este periclitată de acest lucru,
- clientul furnizează informații incorecte cu privire la situația sa financiară sau alte circumstanțe importante, sau
- clientul nu și-a îndeplinit sau nu poate îndeplini o obligație de a furniza sau a mări garanția.
- Banca va notifica imediat clientul cu privire la încetarea contractului.

La încetarea relației comerciale integrale sau a unor părți individuale ale acesteia, sumele datorate în cadrul acesteia vor deveni exigibile imediat. Clientul este obligat, de asemenea, să elibereze Banca de toate obligațiile asumate în numele acestuia. Mai mult,

Banca are dreptul să înceteze toate obligațiile asumate pentru client și să le onoreze cu efect pentru client, precum și să ramburseze imediat notele de credit făcute sub rezerva primirii. Revendicările care decurg din titluri de valoare, în special cambii, pot fi formulate de către Bancă până la acoperirea oricărui sold de datorie existent. TCG ale Băncii continuă să se aplice după încetarea relației comerciale până la achitarea completă.

#### 4. Informații privind căile de atac legale

- Ombudsmanul pentru Internet ([www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at), c/o Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT) Ungargasse 64–66/3/404, 1030 Viena, [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at)) este responsabil pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor în legătură cu contractele încheiate pentru plata prin Internet sau alte chestiuni legate de legea privind comerțul electronic sau Internetul sau legea privind protecția datelor, drepturile de autor sau mărcile comerciale referitoare la Internet. Clientul are opțiunea de a se adresa direct acestei comisii de arbitraj pe site-ul web menționat anterior, oferind o scurtă descriere a reclamației.

- Comisia Comună de Conciliere a Industriei Bancare Austriece (*Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft*), Wiedner Hauptstrasse 63, A-1045 Viena a fost înființată pentru soluționarea extrajudiciară a litigiilor legate de anumite reclamații ale clienților în industria bancară. Clientul are opțiunea de a depune reclamații la această comisie de arbitraj în scris sau pe cale electronică (e-mail: [office@bankenschlichtung.at](mailto:office@bankenschlichtung.at)), descriind pe scurt faptele cazului și anexând documentele necesare.

- Dacă sunteți un consumator cu reședința obișnuită în România, veți putea soluționa un litigiu cu privire la serviciile de plată prin adresarea către Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar (<https://www.csalb.ro/>), cu adresa în Strada Sevastopol nr. 24, etaj 2, sector 1, București, Romania, care oferă proceduri simple, rapide și gratuite pentru consumatori și/sau puteți depune o plângere, în funcție de natura sa, la Banca Națională a României (<https://www.bnr.ro/Home.aspx>), Autoritatea pentru Protecția Consumatorului (<https://anpc.ro/>) sau Agenția Națională de Administrare Fiscală (<https://www.anaf.ro/>). De asemenea, veți putea recurge la procedura medierii, în temeiul prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

Alternativele extrajudiciare pentru soluționarea unui litigiu, astfel cum sunt detaliate mai sus, nu prejudiciază dreptul dumneavoastră de a apela la procedurile judiciare.

- TCG se aplică întregii relații comerciale dintre client și Bancă.

- Protecția depozitelor: Pentru informații complete privind protecția deponenților și compensarea investitorilor, vă rugăm să consultați „Fișa de informații privind protecția depozitelor și compensarea investitorilor” a Băncii.

#### 5. Descrierea serviciilor financiare

##### A) Conturi de plată

##### **Western Union Digital Banking Standard**

- Principalele caracteristici ale serviciului financiar:

Western Union Digital Banking Standard este un cont de plată. Acesta este folosit pentru tranzacții de plată și investiții pe termen scurt. Cu cardul de debit, este posibil să retrageți numerar la ATM-uri din țară și din străinătate. Numărul de retrageri gratuite de la ATM este limitat la Western Union Digital Banking Standard la 1 pe lună. Cardul de debit permite, de asemenea, plăți fără numerar.

- Comisionul total datorat de consumator pentru serviciul financiar: Gratuit

Dobânda la soldurile creditoare, precum și comisionul pentru serviciile furnizate de Bancă în legătură cu contul Standard pot fi găsite în lista cu prețuri. Modificările tarifelor pentru servicii permanente se vor face doar pe baza Clauzelor 45 și 46 din TCG. Impozitul asupra creșterii capitalului („KESt”) este plătit de Bancă pentru clientul respectiv. Clientul poate suporta alte impozite sau alte costuri care nu sunt plătite prin intermediul Băncii sau percepute de Bancă. Clientul va suporta singur costurile pentru utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță. Banca nu permite nicio descoperire de cont pe cont.

##### **Western Union Digital Banking Premium**

- Principalele caracteristici ale serviciului financiar:

Western Union Digital Banking Premium este un cont de plată. Acesta este folosit pentru tranzacții de plată și investiții pe termen scurt. Cu cardul de debit, este posibil să retrageți numerar de la ATM-uri din țară și din străinătate. Numărul de retrageri gratuite de la ATM este limitat la Western Union Digital Banking Premium la 2 pe lună. Cardul de debit permite, de asemenea, plăți fără numerar.

- Comisionul total datorat de consumator pentru serviciul financiar: 18,99 RON pe lună

Dobânda la soldurile creditoare, precum și comisionul pentru serviciile furnizate de Bancă în legătură cu Premium pot fi găsite în lista de prețuri. Modificările tarifelor pentru servicii permanente se vor face exclusiv pe baza Clauzelor 45 și 46 din TCG. KESt este plătit de Bancă pentru clientul respectiv. Clientul poate suporta alte impozite sau alte costuri care nu sunt plătite prin intermediul Băncii sau percepute de Bancă. Clientul va suporta singur costurile pentru utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță. Banca nu permite nicio descoperire de cont asupra contului.

## 6. Validitatea

Informațiile oferite în cadrul acestui document, precum și orice alți termeni și condiții de natură generală sau specială ai Băncii, vor rămâne valabile până la o nouă notificare, în acord cu Secțiunea 1.2. din prezentul document.

## 7. Metode de plată

Orice plăți în legătură cu serviciile oferite de Bancă vor fi realizate prin deducere automată din cont, cu excepția cazului în care a fost agreat în mod diferit de către părți.

### **CONSIMȚĂMÂNT PENTRU EXECUTAREA ANTICIPATĂ A CONTRACTULUI:**

Fără a aduce atingere dreptului meu de a mă retrage din contract în conformitate cu § 8 alin. 5 din FernFinG, sunt de acord în mod expres cu executarea anticipată și imediată a contractului.

### **CLAUZE NEUZUALE**

Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile acestui document cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reînnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea I (*Informații precontractuale*), Secțiunea 1.2. (*Modificări aduse Documentelor privind Contul și condițiilor*) 1.3. (*Durată și încetare*), 1.4. (*Comisioane și taxe*), 1.5. (*Tranzacții în monedă străină*), 3 (*Serviciile Băncii în domeniul tranzacțiilor de plată*), 4 (*Obligații de diligență pentru instrumente de plată și blocarea instrumentelor de plată*), 5 (*Autorizarea și executarea ordinilor de plată*), 6 (*Răspunderea și obligația de rambursare în legătură cu ordinele de plată*) și 7 (*Reclamații*) ale Secțiunii II și Secțiunea 2 (*Notificarea dreptului de retragere conform § 8 FernFinG*), 3 (*Încetarea relației contractuale*), 4 (*Informații privind căile de atac legale*) și 6 (*Validitatea*) ale Secțiunii III din prezentul document.

## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE ALE WESTERN UNION INTERNATIONAL BANK GMBH

Pentru a facilita lectura, Termenii și Condițiile Generale sunt formulate într-un mod specific genului și se aplică în mod egal tuturor genurilor.

### PREVEDERI GENERALE

## I. REGULI DE BAZĂ PENTRU RELAȚIILE COMERCIALE DINTRE CLIENT ȘI BANCĂ

### A. DOMENIUL DE APLICARE ȘI MODIFICĂRILE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE PREZENTE

#### 1. Domeniu de aplicare

**Secțiunea 1** (1) Acești Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare „TCG”) se aplică relației comerciale globale dintre client și toate sucursalele Western Union International Bank GmbH (denumită în continuare „Banca”) din Austria și din străinătate. Prevederile cuprinse în acordurile încheiate cu clientul sau în termenii și condițiile speciale vor prevala.

(2) Termenii „client” și „antreprenor” vor avea în continuare același înțeles ca în Legea austriacă privind protecția consumatorilor.

(3) Termenul „Documentele privind Contul” va însemna în continuare toate documentele privind procesul de înregistrare a clientului în cadrul aplicației Western Union Digital Banking (denumit în continuare „Aplicația ”), inclusiv, dar fără limitare, Informațiile precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, prezentele TCG, Condițiile Speciale pentru card de debit și card de debit virtual, Condițiile Speciale pentru servicii bancare electronice prin aplicația Western Union Digital Banking, Condițiile Speciale pentru plăți instant SEPA și listele de prețuri aferente, astfel cum acestea sunt aplicabile de la caz la caz, în funcție de serviciile furnizate de Banca clientului, împreună cu oricare alte documente auxiliare necesare pentru finalizarea sau implementarea procesului de înregistrare în cadrul Aplicației, astfel cum acestea sunt expres și individual acceptate de client și astfel cum vor fi actualizate periodic.

(4) Clientul trebuie să aibă vârsta legală pentru a deschide un cont la Bancă.

#### 2. Modificări

**Secțiunea 2** (1) Modificările aduse TCG prezente vor fi oferite clientului de către Bancă nu mai târziu de două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; prevederile afectate de oferta de modificare și modificările propuse la TCG prezente vor fi prezentate într-o comparație anexată ofertei de modificare (denumită în continuare „Comparația”). Oferta de modificare va fi comunicată clientului. Se consideră că clientul a acceptat modificările dacă Banca nu primește o obiecție din partea clientului în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția clientului asupra faptului că tăcerea clientului, în cazul în care nu obiectează în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] va fi considerată acceptarea modificărilor și că clientul care este consumator va avea dreptul să denunțe acordurile-cadru pentru servicii de plată (i.e. Documentele

privind Contul relevante) fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În plus, Banca va publica Comparația, precum și versiunea completă a noilor TCG, pe site-ul său web și va trimite clientului prin e-mail versiunea completă a noilor TCG, la solicitarea clientului; Banca va face referire la acest lucru, de asemenea, în oferta de modificare.

(1a) Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu alineatul 1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare împreună cu Comparația, prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

(1b) În ceea ce privește un antreprenor, este suficient ca Banca să pună la dispoziție oferta de modificare nu mai târziu de două luni înainte de data propusă de intrare în vigoare a modificărilor prin e-mail sau într-un alt mod stabilit cu antreprenorul.

(2) În cazul unei astfel de modificări prevăzute a TCG, clienții care sunt consumatori vor avea dreptul de a-și denunța contractele-cadru pentru servicii de plată (i.e. Documentele privind Contul relevante), în mod gratuit și fără notificare, înainte de intrarea în vigoare a acestei modificări. Banca va informa clientul despre acest lucru în oferta sa de modificare.

(3) Alineatele 1-2 de mai sus se aplică, de asemenea, modificărilor aduse contractelor-cadru pentru servicii de plată în care clientul și Banca au convenit aplicarea acestor TCG.

(4) Alineatele 1-2 de mai sus nu se vor aplica modificărilor aduse serviciilor Băncii (inclusiv dobânzii la credit) și taxelor care trebuie plătite de către client (inclusiv dobânzii de debit). Modificările taxelor, modificările serviciilor și modificările dobânzilor sunt supuse Secțiunilor 43-46 în măsura în care aceste modificări nu sunt convenite în mod individual cu clientul.

## B. DECLARAȚII

### 1. Comenzile și instrucțiunile clienților

**Secțiunea 3** (1) Instrucțiunile vor fi date în scris.

(2) Totuși, Banca va avea dreptul, de asemenea, să execute instrucțiuni date prin intermediul căilor de telecomunicații (în special, telefonic sau prin comunicații de date). Sub rezerva îndeplinirii tuturor celorlalte condiții prealabile, Banca va fi obligată să execute aceste comenzi doar dacă clientul a încheiat un acord cu Banca în acest sens.

### 2. Obținerea confirmărilor de către Bancă

**Secțiunea 4** Din motive de securitate, Banca va avea dreptul, în special în cazul instrucțiunilor date prin intermediul căilor de telecomunicații, să obțină o confirmare a comenzii prin intermediul aceluiași mijloc de comunicare sau al unui mijloc de comunicare diferit, după caz.

### 3. Declarațiile Băncii

**Secțiunea 5** (1) Notificările și declarațiile Băncii făcute prin intermediul căilor de telecomunicații vor produce efecte sub rezerva confirmării scrise, cu excepția cazului în care se convine altfel în scris sau există alte practici bancare în această privință. Acest lucru nu se aplică în privința consumatorilor.



(2) Situațiile și informațiile pe care Banca le va furniza sau le va face accesibile clientului vor fi furnizate clientului, în general, pe cale electronică, după cum a fost convenit cu clientul și, în cazurile cerute și descrise în prezentele TCG, pe un alt suport durabil.

(3) Banca va pune la dispoziția unui client care este consumator, în formă electronică în secțiunea Situații, la „Profil” în Aplicația, situația taxelor care urmează să fie pregătite conform Secțiunii 8 din Legea austriacă privind conturile de plată ale consumatorilor (Verbraucherzahlungskontogesetz – VZKG) anual și în momentul în care este denunțat contractul-cadru.

## C. DREPTUL DE DISPUNERE ÎN CAZUL DECESULUI UNUI CLIENT

**Secțiunea 6** (1) Imediat ce primește notificare privind decesul unui client, Banca va autoriza dispoziții pe baza unei decizii specifice pronunțate de instanța de succesiuni sau a unei hotărâri judecătorești care precizează dreptul moștenitorilor la succesiune.

(2) Niciun drept de semnătură cu privire la cont acordat de un antreprenor pentru un cont comercial nu va înceta în momentul decesului unui client. În caz de îndoială, conturile unui antreprenor sunt considerate conturi comerciale.

## D. OBLIGAȚIILE ȘI RĂSPUNDEREA BĂNCII

### 1. Obligații de informare

**Secțiunea 7** (1) În afară de obligațiile legale de a furniza informații, Banca nu va avea alte obligații de a furniza informații în plus față de cele menționate în termenii și condițiile sale, cu excepția cazului în care acest lucru este convenit separat. Din acest motiv, Banca nu va fi obligată - cu excepția cazului în care există o obligație legală sau contractuală - să informeze clientul despre pierderile iminente de preț sau de schimb, despre valoarea sau lipsa de valoare a obiectelor încredințate Băncii sau despre orice fapte sau circumstanțe care pot să afecteze sau să pună în pericol valoarea unor astfel de obiecte. Banca nu va fi obligată nici să furnizeze alte informații sau consultanță clientului.

(2) Prevederile din Capitolul 3 al Legii austriece privind serviciile de plată din 2018 (*Zahlungsdienstegesetz 2018 – ZaDiG*), care reglementează transparența condițiilor contractuale, precum și cerințele de informare pentru serviciile de plată, nu se aplică cu privire la antreprenori și persoane juridice.

### 2. Executarea ordinelor

**Secțiunea 8** (1) Banca va executa un ordin care, datorită naturii sale, necesită asistență din partea unui terț, prin angajarea unui terț în nume propriu. În cazul în care Banca selectează terțul, aceasta va fi răspunzătoare pentru alegerea cu diligență a acestuia.

(2) Banca este obligată să cedeze pretențiile față de terț, dacă este cazul, clientului, la cererea acestuia.

**Secțiunea 9** (1) Dincolo de Secțiunea 8, Banca va fi răspunzătoare față de consumatori (dar nu față de antreprenori și persoane juridice) pentru servicii de plată în cadrul Spațiului Economic European (SEE) după cum urmează:

- în cazul în care tranzacția de plată este inițiată direct de plătitor, Banca va fi răspunzătoare pentru executarea

corectă a tranzacției de plată până la primirea de către furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății,

- în cazul în care tranzacția de plată este inițiată de sau prin intermediul beneficiarului plății, Banca va fi răspunzătoare pentru transmiterea corectă a tranzacției de plată către furnizorul de servicii de plată al plătitorului și pentru executarea tranzacției de plată conform obligațiilor sale legale, și
- (în ambele cazuri) pentru orice taxe pentru care Banca este responsabilă și pentru orice dobânzi la care este supus clientul ca o consecință a neexecutării sau a executării defectuoase, inclusiv cu întârziere, a tranzacției de plată. Banca este răspunzătoare în fața clienților săi pentru toate pierderile cauzate ca urmare a neexecutării sau a executării incorecte, inclusiv cu întârziere, a ordinelor de plată.

(2) În cazul în care o tranzacție de plată este executată cu o ușoară întârziere, Banca, acționând în rolul de furnizor de servicii de plată al beneficiarului plății, prin derogare de la Secțiunea 80 alin. 2 nr. 5 din Legea austriacă privind serviciile de plată din 2018 (*Zahlungsdienstegesetz 2018 – ZaDiG*) nu va evalua valoarea tranzacției de plată pe contul de plată al unui antreprenor sau al unei persoane juridice cu data corectă decât dacă Banca este responsabilă pentru executarea cu întârziere a tranzacției de plată.

## E. OBLIGAȚIILE DE COOPERARE ȘI RĂSPUNDEREA CLIENTULUI

### 1. Introducere

**Secțiunea 10** În tranzacțiile sale cu Banca, clientul va respecta, în special, obligațiile de cooperare menționate mai jos. Orice încălcare a acestora va conduce la obligația clientului de a plăti daune interese sau la reducerea cererilor de daune interese ale acestuia față de Bancă.

### 2. Notificarea modificărilor importante

#### a) Nume, adresă și detalii de contact

**Secțiunea 11** (1) Clientul va notifica imediat Băncii orice modificări referitoare la numele său, denumirea societății, adresa sau adresa de comunicare furnizată de acesta, adresa de e-mail și numărul său de telefon mobil.

(2) În cazul în care clientul nu notifică modificările privind adresa, comunicările scrise ale Băncii se consideră primite dacă au fost trimise la adresa furnizată Băncii cel mai recent de către client.

(3) Orice declarații electronice ale Băncii (de exemplu, declarații trimise prin e-mail sau SMS) la adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil furnizat cel mai recent de către client sunt considerate primite de clientul căruia îi sunt destinate dacă acesta le poate accesa în circumstanțe normale (§12 din Legea privind comerțul electronic).

#### b) Puterea de reprezentare

**Secțiunea 12** (1) Clientul va notifica imediat Banca, în scris sau pe cale electronică, despre orice anulare sau modificare a oricărei puteri de reprezentare furnizate acesteia, inclusiv autoritatea de a utiliza și de a semna cu privire la un cont (Secțiunile 31 și 32) și trebuie să furnizeze documente justificative adecvate în această privință.

(2) Orice putere de reprezentare furnizată Băncii va continua să producă efecte până la notificarea scrisă privind anularea acesteia sau modificarea domeniului său de aplicare actual,

cu excepția cazului în care Banca a avut cunoștință despre această anulare sau modificare sau nu a avut cunoștință de aceasta din cauza neglijenței grave. Același lucru se va aplica, în special, dacă anularea sau modificarea puterii de reprezentare este înregistrată într-un registru public și a fost publicată în mod corespunzător.

#### **c) Capacitatea de a încheia tranzacții juridice; dizolvarea societății**

**Secțiunea 13** Banca va fi notificată în scris imediat despre orice pierdere sau reducere a capacității clientului de a încheia tranzacții juridice. În cazul în care clientul este o societate sau o persoană juridică, dizolvarea acestuia trebuie notificată imediat Băncii.

#### **d) Relația comercială în nume propriu sau în numele unui terț**

**Secțiunea 13a** Clientul va informa Banca, atunci când stabilește orice relație comercială și atunci când se folosește de o tranzacție ocazională, dacă dorește să se angajeze în relație și/sau tranzacție pe cont propriu sau în contul unui terț sau în numele unui terț. Clientul va notifica imediat Banca despre propriul acord privind orice modificare în această privință pe parcursul relației comerciale corespunzătoare.

### **3. Claritatea ordinelor**

**Secțiunea 14** (1) Clientul se va asigura că ordinele/instrucțiunile sale către Bancă sunt clare și lipsite de ambiguitate. Modificările, confirmările sau atenționările vor fi marcate în mod expres ca atare.

(2) În cazul în care clientul dorește să dea instrucțiuni speciale Băncii cu privire la executarea ordinelor, acesta va informa Banca despre acest lucru în mod separat și explicit, iar în cazul ordinelor transmise prin intermediul formularelor, instrucțiunile trebuie date separat, adică nu pe formular. Acest lucru se va aplica, mai ales, dacă executarea ordinului este extrem de urgentă sau supusă unor anumite termene și scadențe.

### **4. Grijă și diligență necesare în utilizarea și blocarea instrumentelor de plată; blocarea accesului la cont**

**Secțiunea 15** (1) Atunci când utilizează un instrument de plată care, în conformitate cu un acord, poate fi utilizat pentru a oferi instrucțiuni Băncii, clientul trebuie să ia toate măsurile de precauție rezonabile pentru a proteja caracteristicile de securitate personalizate împotriva accesului neautorizat și să respecte condițiile privind emiterea și utilizarea respectivului instrument de plată. Furnizorii de servicii de inițiere a plății și furnizorii de servicii de informații privind conturile nu vor fi considerați „părți neautorizate” în condițiile acestei prevederi.

(1a) Clientul va notifica fără întârziere Banca, sau o entitate specificată de Bancă, cu privire la pierderea, furtul, utilizarea necorespunzătoare sau orice altă utilizare neautorizată a instrumentului de plată imediat ce află despre acest lucru.

(1b) Antreprenorii și persoanele juridice vor fi răspunzătoare pentru orice daune suferite de Bancă în urma încălcării acestor obligații de grijă și diligență necesare în conformitate cu alineatele 1 și 1a fără nicio limită cu privire la sumă, indiferent de tipul de act intenționat sau neglijență pentru care este responsabil antreprenorul/persoana juridică.

(2) Banca va avea dreptul să blocheze instrumente de plată emise clientului dacă

- (i) motive obiective justifică o astfel de acțiune în legătură cu securitatea instrumentului de plată, sau
- (ii) există o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a instrumentului de plată, sau
- (iii) clientul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în legătură cu o linie de credit (depășire sau descoperire) legată de instrumentul de plată și
  - fie există riscul ca clientul să nu îndeplinească aceste obligații de plată deoarece situația financiară a clientului sau a unui co-debitor s-a deteriorat sau este în pericol
  - fie clientul a devenit insolubil sau se află în pericol iminent de a deveni insolubil.

(3) Banca este obligată – în măsura în care notificarea acestei blocări sau a motivelor acestei blocări nu ar încălca o hotărâre judecătorească sau un ordin emis de o autoritate administrativă, sau nu ar contraveni legislației naționale sau europene sau unor considerente de securitate obiective – să informeze clientul despre blocarea instrumentului de plată și motivele acesteia utilizând una dintre metodele de comunicare convenite cu clientul, atunci când este posibil, înainte de blocarea instrumentului de plată și, cel târziu, imediat după blocare. Banca va debloca instrumentul de plată sau îl va înlocui cu un instrument de plată nou de îndată ce motivele care au determinat blocarea încetează să mai existe.

(4) Banca va avea dreptul să refuze accesul unui furnizor de servicii de inițiere a plății sau al unui furnizor de servicii de informații privind conturile la contul de plată al clientului dacă acest lucru este justificat de motive obiective și dovedite în mod corespunzător, asociate cu accesul neautorizat sau fraudulos la contul de plăți de către furnizorul respectiv de servicii de inițiere a plății sau furnizorul respectiv de servicii de informații privind conturile, inclusiv inițierea neautorizată sau frauduloasă a unei tranzacții de plată.

(5) Banca este obligată să informeze imediat clientul – în măsura în care notificarea acestei blocări sau a motivelor acestei blocări nu ar încălca o hotărâre judecătorească sau un ordin emis de o autoritate administrativă, sau nu ar contraveni legislației naționale sau europene sau unor considerente de securitate obiective – că accesul la contul de plată al clientului pentru furnizorul respectiv de servicii de inițiere a plății sau furnizorul respectiv de servicii de informații privind conturile este refuzat și motivele acestui refuz, utilizând una dintre metodele de comunicare convenite cu clientul, înainte de refuzarea accesului și, cel târziu, imediat după aceasta.

### **5. Ridicarea obiecțiilor**

**Secțiunea 16** (1) Clientul va verifica imediat extrasele Băncii care nu se referă la serviciile de plată (cum ar fi confirmări ale solicitărilor privind instrumentele financiare, comunicări cu privire la executarea acestora și confirmări ale tranzacțiilor; extrase de cont, extrase de închidere și orice alte extrase privind activități de creditare și valută; situații titluri de valoare) cu privire la caracterul complet și corectitudinea acestora și va ridica obiecții, dacă există, fără întârziere, dar în termen de cel mult două luni. Dacă Banca nu primește obiecții scrise față de un extras de închidere care nu se referă la un cont de plăți în termen de două luni, respectivul extras de închidere al Băncii va fi considerat aprobat. Clientul poate solicita rectificarea extrasului de închidere chiar și după expirarea termenului de două luni; într-un astfel de caz, clientul trebuie să demonstreze

că a fost debitat greșit contul său sau că nu a fost făcută o creditare la care avea dreptul. În fiecare caz, Banca va informa clientul la începutul termenului de două luni despre consecințele neridicării obiectivelor în timp util.

(2) În cazul în care se face o debitare în contul curent al clientului pe baza unei tranzacții de plată neautorizate sau executate în mod incorect, clientul poate, în orice caz, să obțină o corecție din partea Băncii, dacă acesta informează Banca în acest sens fără întârziere după ce ia cunoștință de o tranzacție de plată neautorizată sau executată în mod incorect, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării. În cazul în care clientul este un antreprenor, acest termen limită expiră la 3 luni de la data debitării. Termenele nu se aplică în cazul în care Banca nu a furnizat clientului sau nu i-a pus la dispoziție informațiile privind tranzacția de plată relevantă care trebuie furnizate în conformitate cu Secțiunea 39 (9) din TCG prezente. Această prevedere nu exclude orice alte revendicări ale clientului pentru corectare.

(3) Banca va rambursa imediat clientului valoarea plății neautorizate și, în orice caz, cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare următoare, după ce a luat cunoștință sau a fost notificată cu privire la tranzacție. Rambursarea se face prin readucerea contului de plată debitat în situația în care ar fi fost dacă nu s-ar fi efectuat tranzacția de plată neautorizată. Suma din contul de plată al plătitorului va fi evaluată cel târziu la data la care a fost debitată suma. În cazul în care Banca a informat în scris Autoritatea Pieței Financiare despre motivele justificate pentru a suspecta că clientul acționează în mod fraudulos, atunci Banca va revizui și își va îndeplini imediat obligația de rambursare în cazul în care suspiciunea de fraudă nu poate fi confirmată. În cazul în care tranzacția de plată neautorizată a fost inițiată prin intermediul unui furnizor de servicii de inițiere a plății, Banca este obligată să efectueze rambursarea, în conformitate cu acest alineat 3.

## Secțiunea 17 anulată

## 6. Traduceri

**Secțiunea 18** Orice documente într-o limbă străină vor fi prezentate Băncii și în traducere în limba română, efectuată de un interpret desemnat de instanță și autorizat, dacă Banca solicită acest lucru.

## F. LOCUL EXECUTĂRII; LEGEA APLICABILĂ; JURISDICȚIA

### 1. Locul executării

**Secțiunea 19** Locul executării pentru ambele părți este sediul social al Băncii cu care a fost încheiată tranzacția. Acest lucru nu se aplică plăților care trebuie efectuate de un client către Bancă.

### 2. Legea aplicabilă

**Secțiunea 20** Toate relațiile juridice dintre client și Bancă sunt supuse legii austriece.

### 3. Jurisdicția

**Secțiunea 21** (1) Acțiunile în justiție ale unui antreprenor împotriva Băncii pot fi intentate numai în fața instanței cu competență teritorială de la locul sediului social al Băncii. De asemenea, aceasta va fi jurisdicția competentă în cazul acțiunilor în justiție ale Băncii împotriva unui antreprenor, Banca fiind îndreptățită să își revendice drepturile în fața oricărei alte instanțe care are competență teritorială și competență după materie.

(2) Un consumator poate iniția acțiuni în justiție împotriva Băncii fie la sediul principal al Băncii, care este în Viena, Austria, fie în statul în care consumatorul își are domiciliul. Banca poate iniția acțiuni în justiție împotriva unui consumator numai în țara în care consumatorul își are domiciliul, cu excepția cazului în care se încheie un contract care prevede altfel după apariția litigiului.

## G. ÎNCETAREA RELAȚIEI COMERCIALE

### 1. Încetarea obișnuită a relațiilor comerciale cu antreprenorii

**Secțiunea 22** Cu excepția cazului în care un contract s-a încheiat pentru o anumită perioadă, Banca și clientul pot denunța întreaga relație comercială sau părți individuale ale acesteia (inclusiv contracte de credit și contracte-cadru pentru servicii de plată, inclusiv Documentele privind Contul) în orice moment, sub rezerva unei perioade de preaviz rezonabile. Cheltuielile plătite în avans nu vor fi restituite.

### 2. Încetarea obișnuită a relațiilor comerciale cu consumatorii

**Secțiunea 23** (1) Clientul poate denunța un contract-cadru pentru servicii de plată, inclusiv Documentele privind Contul relevante, în mod gratuit în orice moment prin intermediul unei notificări transmise prin Aplicația sau prin apelarea numărului de telefon +40317829797. Dreptul de a denunța un contract-cadru pentru servicii de plată, inclusiv Documentele privind Contul relevante, în mod gratuit și fără notificare dacă Banca propune o modificare a TCG (Secțiunea 2, alineatul 3) rămâne neafectat de această prevedere. Clientul poate denunța contracte de credit încheiate pe perioadă nedeterminată în mod gratuit în orice moment, sub rezerva unei perioade de preaviz de o lună. Clientul poate denunța toate celelalte contracte încheiate cu Banca pe perioadă nedeterminată în orice moment, cu o perioadă de preaviz rezonabilă.

(2) Banca poate denunța contracte-cadru pentru servicii de plată, inclusiv Documentele privind Contul relevante, precum și contracte de credit încheiate pe perioadă nedeterminată, sub rezerva unei perioade de preaviz de două luni. Această denunțare va fi comunicată pe cale electronică, pe un suport durabil. Banca poate denunța toate celelalte contracte încheiate pe perioadă nedeterminată în orice moment, sub rezerva unei perioade de preaviz de două luni.

### 3. Încetarea din motive importante

**Secțiunea 24** (1) Banca și clientul au dreptul să denunțe întreaga relație comercială sau părți individuale ale acesteia în orice moment, cu efect imediat, din motive importante, fără a ține seama de orice acord care specifică o perioadă determinată.

(2) Motivele importante care dau dreptul Băncii să denunțe relația comercială, există, în special, dacă

- situația financiară a clientului sau a unui co-debitor se deteriorează sau este pusă în pericol și îndeplinirea obligațiilor față de Bancă este pusă în pericol, drept consecință a acestui lucru,
- clientul a furnizat informații incorecte în toate privințele importante privind aspectele esențiale ale situației sale financiare (active sau obligații) sau orice alte circumstanțe esențiale, din cauza cărora Banca nu ar fi încheiat contractul dacă ar fi avut cunoștință de circumstanțele sau situația financiară reală sau

- clientul nu îndeplinește sau nu poate îndeplini o obligație de a furniza sau a suplimenta garanția reală, ceea ce pune în pericol îndeplinirea obligațiilor față de Bancă.

Banca va notifica imediat consumatorul cu privire la încetarea contractului.

#### 4. Consecințe juridice

**Secțiunea 25 (1)** La încetarea relații comerciale integrale sau a unor părți individuale ale acesteia, sumele datorate în baza acesteia vor deveni exigibile imediat. În plus, clientul va fi obligat să elibereze Banca de toate obligațiile asumate pentru acesta.

(2) În plus, Banca va avea dreptul să înceteze toate obligațiile asumate pentru client și să le achite în numele clientului, precum și să re-debiteză imediat sumele creditate sub rezerva colectării. Revendicările care decurg din titluri de valoare, în special cambii, pot fi formulate de către Bancă până la acoperirea eventualelor solduri debitoare, dacă există.

(3) În cazul încetării întregii relații comerciale sau a unor părți individuale ale acesteia, Banca va rambursa taxele pentru serviciile de plată achitate în avans pentru o anumită perioadă clienților care sunt consumatori, în mod proporțional.

(4) TCG prezente continuă să se aplice chiar și după încetarea relației comerciale până la achitarea completă.

#### H. DREPTUL DE A REFUZA PLATA

**Secțiunea 26 (1)** Banca poate refuza plata valorii creditului din motive justificate în mod obiectiv.

(2) Motive justificate în mod obiectiv, în sensul alineatului 1, se consideră că există atunci când, după încheierea contractului,

- apar condiții care indică o deteriorare a situației financiare a împrumutatului sau o devalorizare a bunurilor aduse în garanție într-o măsură care ar pune în pericol rambursarea împrumutului sau plata dobânzilor chiar dacă garanția ar fi executată, sau
- Banca are un motiv justificat în mod obiectiv să creadă că valoarea creditului este utilizată de împrumutat într-un mod care încalcă contractul sau legea.

(3) Banca va informa consumatorii despre aceste intenții imediat pe un suport durabil și va menționa motivele care au condus la aceste intenții. Motivele nu vor fi menționate dacă acest lucru ar pune în pericol siguranța sau ordinea publică.

#### II. INFORMAȚII BANCARE

**Secțiunea 27** Informațiile generale despre situația financiară a unei întreprinderi care sunt obișnuite în practica bancară nu vor fi furnizate decât într-o manieră neangajantă și, în ceea ce îi privește de antreprenori, numai în scris, cu excepția cazului în care există o obligație de furnizare a acestor informații.

#### III. DESCHIDEREA ȘI ȚINEREA CONTURILOR ȘI A CONTURILOR DE TITLURI DE VALOARE

##### A. DOMENIU DE APLICARE

**Secțiunea 28** Cu excepția cazului în care se prevede altfel, următoarele reglementări privind conturile se aplică și conturilor de titluri de valoare.

#### B. DESCHIDEREA DE CONTURI

**Secțiunea 29** La deschiderea unui cont, viitorul titular al contului își va dovedi identitatea. Conturile vor fi menținute sub numele titularului de cont sau denumirii societății împreună cu un număr de cont.

#### C. SPECIMENE DE SEMNĂTURĂ

**Secțiunea 30** anulată

#### D. AUTORITATEA DE A OPERA ȘI A SEMNA

##### 1. Autoritatea de a opera

**Secțiunea 31** Numai titularul contului are dreptul de a da dispoziții cu privire la cont. Numai persoanele a căror putere de reprezentare este prevăzută de lege sau persoanele care dețin o procură scrisă specifică pentru a opera contul vor avea dreptul să reprezinte titularul contului. Acestea sunt obligate să își demonstreze identitatea și puterea de reprezentare. În cazul împuternicirilor emise ca măsură de precauție, a căror eficacitate (în special atunci când o persoană își pierde capacitatea juridică) a fost înregistrată în Registrul Central Austriac al Puterilor de Reprezentare, o împuternicire generală de a opera conturile mandantului va fi suficientă.

##### 2. Autoritatea de a semna

**Secțiunea 32** anulată

#### E. TIPURI SPECIALE DE CONTURI

##### 1. Sub-cont

**Secțiunea 33** Un cont poate include și sub-conturi (multi-valutare). Chiar dacă li se atribuie nume de sub-cont, titularul contului va fi îndreptățit și obligat în mod exclusiv față de Bancă în legătură cu acestea.

##### 2. Cont Escrow

**Secțiunea 34** anulată

##### 3. Cont comun

**Secțiunea 35** anulată

**Secțiunea 36** anulată

##### 4. Cont în valută

**Secțiunea 37 (1)** Dacă Banca menține un cont în valută pentru client, transferurile în moneda străină respectivă vor fi creditate în acest cont, cu excepția cazului în care a fost dată o altă instrucțiune de transfer. Dacă nu există un cont în valută, Banca va avea dreptul să crediteze sume în valută în moneda națională. Suma va fi convertită la cursul de schimb al zilei în care suma în valută este la dispoziția Băncii și poate fi utilizată de aceasta.

(2) Obligația Băncii de a executa o instrucțiune de debitare a unui sold creditor în valută sau de a onora o datorie în valută se suspendă în măsura în care și atât timp cât Banca nu poate utiliza sau poate utiliza numai într-o măsură limitată, moneda în care este exprimat soldul creditor sau datoria în valută din cauza măsurilor politice sau a evenimentelor din țara monedei relevante. În măsura în care, și atât timp cât durează astfel de măsuri sau evenimente, Banca nu este obligată să execute o astfel de instrucțiune într-un loc diferit în afara țării monedei

relevante, într-o monedă diferită (inclusiv euro) sau în numerar. Obligația Băncii de a executa o instrucțiune de debitare a unui sold creditor în valută nu va fi suspendată, totuși, dacă Banca poate executa integral o astfel de instrucțiune chiar în cadrul Băncii. Prevederile de mai sus nu afectează dreptul clientului și al Băncii de a compensa creanțe reciproce care sunt datorate și exprimate în aceeași monedă.

(3) În cazul în care un cont în valută este închis, soldurile în alte monede decât euro vor fi convertite în euro la rata conversiei din ziua în care suma este transferată în contul în euro.

## F. ECHILIBRAREA CONTURILOR ȘI SITUAȚIILE TRANZACȚIILOR CU TITLURI DE VALOARE

**Secțiunea 38** (1) Cu excepția cazului în care a fost convenit altfel, Banca echilibrează conturile trimestrial. Dobânzile și cheltuielile acumulate de la ultima echilibrare a contului vor fi incluse în soldul de închidere, care ulterior va continua să poarte dobândă („dobândă compusă”).

(2) Banca va menține extrasul de închidere la dispoziția clientului în secțiunea Extrase, la „Profil” în Aplicația astfel încât Banca să nu mai poată modifica extrasul de închidere în mod unilateral, cel puțin pe durata contractului-cadru și clientul are posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine.

(3) Celelalte obligații legale și contractuale ale Băncii de a furniza informații nu sunt afectate de prevederile de mai sus; se face trimitere la Secțiunile 5 (3) și (4), 39 (9) și 40 (2).

## IV. TRANZACȚII GIRO

### A. INSTRUCȚIUNI PENTRU TRANSFER

**Secțiunea 39** (1) Pentru instrucțiuni de transfer în euro în beneficiul unui beneficiar al plății al cărui cont este ținut la un furnizor de servicii de plată din Spațiul Economic European (SEE), clientul trebuie să specifice beneficiarul plății indicând numărul contului bancar internațional (IBAN) al beneficiarului plății. Pentru instrucțiuni de transfer în alte monede decât euro în beneficiul unui beneficiar al plății al cărui cont este ținut la un furnizor de servicii de plată dintr-un stat membru SEE, clientul trebuie să specifice beneficiarul plății indicând IBAN-ul (sau numărul de cont) beneficiarului plății și codul de identificare bancară (BIC) al furnizorului de servicii de plată.

(2) Pentru instrucțiuni de transfer în favoarea unui beneficiar al plății al cărui cont este ținut la un furnizor de servicii de plată din afara SEE, clientul trebuie să specifice numele beneficiarului plății și să indice:

- IBAN-ul beneficiarului plății și codul BIC al furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății sau
- numărul de cont al beneficiarului plății și fie numele, fie codul de rutare bancară, fie codul BIC al furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății.

(3) Codul IBAN și BIC sau numărul de cont și numele/codul de rutare bancară/codul BIC al furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății, care trebuie specificate de client conform alineatelor 1 și 2, reprezintă identificatorul unic al beneficiarului plății pe baza căruia se execută instrucțiunea de transfer. În cazul în care clientul specifică și alte detalii ale beneficiarului plății în plus față de codul IBAN și BIC, cum ar fi numele beneficiarului plății, aceste detalii nu fac parte din identificatorul

unic; ele servesc doar în scopuri de documentare și vor fi ignorate de Bancă atunci când execută instrucțiunea de transfer.

(4) Scopul desemnat menționat în instrucțiunea de transfer este, în orice caz, irelevant pentru Bancă.

(5) Acceptarea unei instrucțiuni de transfer doar de către Bancă nu va da naștere, în sine, la niciun drept al unei terțe părți față de Bancă.

(6) Banca este obligată să execute o instrucțiune de transfer doar dacă sunt disponibile suficiente fonduri pentru a acoperi suma totală în contul clientului menționat în aceasta (sold creditor, linie de credit acordată).

(7) Instrucțiunile de transfer primite de Bancă sau de un furnizor de servicii de inițiere a plății (Secțiunea 39a) nu pot fi revocate în mod unilateral de către client. În cazul în care se acceptă executarea unei instrucțiuni de transfer la o dată ulterioară, instrucțiunea de transfer devine irevocabilă la expirarea zilei lucrătoare anterioare datei executării.

(8) Dacă Banca refuză să execute o instrucțiune de transfer, aceasta va informa clientul cât mai curând posibil, dar în orice caz în termenii specificate în Secțiunea 39a alin. 3, despre acest refuz și despre modul în care instrucțiunea de transfer poate fi corectată pentru a permite Băncii să o execute în viitor. Un motiv al acestui refuz este menționat doar dacă acest lucru nu ar constitui o încălcare a legislației naționale sau europene sau o încălcare a unei hotărâri judecătorești sau a unui ordin emis de o autoritate administrativă. Instrucțiunile de transfer refuzate de Bancă în mod justificat nu declanșează termenele convenite pentru executare în Secțiunea 39a din TCG prezente.

(9) Informațiile privind instrucțiunile de transfer executate (referință, sumă, monedă, taxe, rata dobânzii, cursul de schimb, data debitării) și alte plăți debitate din contul clientului, în special printr-o procedură de debitare directă, vor fi furnizate clientului care este consumator în extrasul de cont atunci când are loc tranzația respectivă. Clientul care este consumator poate solicita ca extrasul de cont să fie pus la dispoziție de Bancă o dată pe lună, în mod gratuit, într-un mod care a fost convenit în contractul-cadru pentru punerea la dispoziție a informațiilor (și anume în secțiunea Extrase, la „Profil” în Aplicația astfel încât Banca să nu mai poată modifica extrasul de cont în mod unilateral, cel puțin pe durata contractului-cadru și clientul are posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar informațiile pentru sine). Clientul care este consumator poate solicita, de asemenea, ca extrasul de cont să fie furnizat o dată pe lună prin poștă, pe suport hârtie, în schimbul unui cost corespunzător.

### 1. Momentul executării

**Secțiunea 39a** (1) Instrucțiunile de plată primite de Bancă după ora apropiată de sfârșitul zilei lucrătoare specificată de Bancă și care va fi notificată clientului pentru respectivul tip de plată sau într-o zi care nu este zi lucrătoare se consideră că au fost primite în ziua lucrătoare următoare. În plus, Banca va publica aceste ore în „Informații precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH”, care vor fi puse la dispoziție în format electronic pe site-ul său web. O zi lucrătoare este fiecare zi în care Banca menține operațiunile comerciale necesare pentru a efectua plăți cu un instrument de plată specific.

(2) În cazul în care clientul care dă o instrucțiune de plată și Banca sunt de acord că executarea unei instrucțiuni de plată ar trebui să înceapă la o dată specificată sau la sfârșitul unei perioade specificate sau în ziua în care clientul pune fondurile la dispoziția Băncii, data convenită se consideră a fi momentul primirii. Dacă

data convenită nu este o zi lucrătoare a Băncii, instrucțiunea de plată se consideră că a fost primită în ziua lucrătoare următoare.

(3) Banca se va asigura că, după momentul primirii, valoarea tranzacției de plată va fi creditată în contul furnizorului de servicii de plată al beneficiarului plății cel târziu până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Prezentul alineat se aplică numai tranzacțiilor de plată în euro, tranzacțiilor de plată naționale în moneda unui stat membru UE sau SEE din afara zonei euro, precum și tranzacțiilor de plată care implică o singură conversie valutară între euro și moneda unui stat membru al UE sau SEE în afara zonei euro, cu condiția ca conversia valutară solicitată să fie realizată în România sau, în cazul unor tranzacții de plată transfrontaliere, transferul transfrontalier să aibă loc în euro.

(4) Pentru tranzacții de plată în cadrul Spațiului Economic European (SEE) nemenționate în alineatul 3, termenul de executare menționat în alineatul 3 nu va depăși 4 zile lucrătoare.

## B. CREDITĂRI ȘI DREPTUL DE ANULARE

**Secțiunea 40** (1) În cazul Documentelor privind Contul, încheiate în mod valabil, Banca este obligată și îndreptățită în mod irevocabil să accepte sume de bani în numele clientului și să le crediteze în contul acestuia. În cazul în care Banca are pretenții împotriva clientului în legătură cu contul, atunci Banca are dreptul, chiar și după denunțarea Documentelor privind Contul, să accepte sume de bani în numele clientului și să compenseze creanțele sale cu creanța clientului pentru plata sumei primite. În acest caz, Banca anunță clientul despre compensare și îl informează despre soldul rămas, precum și despre faptul că acesta poate dispune de el după compensarea creanțelor. Imediat ce nu mai există creanțe ale Băncii împotriva clientului în legătură cu contul și soldul contului este 0 EURO,- Banca închide contul și informează clientul despre închiderea contului. Instrucțiunea de a furniza unui client o sumă de bani va fi executată de Bancă prin creditarea sumei în contul beneficiarului plății, cu excepția cazului în care se indică altfel în instrucțiune. În cazul în care contul clientului care face obiectul instrucțiunii nu este ținut în aceeași monedă precum moneda sumei supuse instrucțiunii, creditarea se va face după conversia în moneda contului la cursul de schimb din ziua în care suma respectivă este la dispoziția Băncii și poate fi utilizată de aceasta.

(2) Informațiile privind transferurile de creditare în contul clientului (referință, sumă, monedă, taxe, rata dobânzii, cursul de schimb, data valutei creditării) vor fi furnizate clientului care este consumator în extrasul de cont atunci când are loc tranzacția. Clientul care este consumator poate solicita ca extrasul de cont să fie pus la dispoziție de Bancă o dată pe lună, în mod gratuit, într-un mod care a fost convenit în contractul-cadru pentru punerea la dispoziție a informațiilor (și anume în secțiunea Extrase, la „Profil” în Aplicația astfel încât Banca să nu mai poată modifica extrasul de cont în mod unilateral, cel puțin pe durata contractului-cadru și clientul are posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine). Clientul care este consumator poate solicita, de asemenea, ca extrasul de cont să fie furnizat o dată pe lună prin poștă, pe suport hârtie, în schimbul unui cost corespunzător.

(3) Banca are dreptul să își deducă comisioanele pentru transferul de credit din suma care urmează să fie creditată. Banca va menționa separat sumele transferului de credit și a comisioanelor deduse. În cazul în care o tranzacție de plată care urmează să fie creditată unui client este inițiată de către sau prin intermediul clientului ca beneficiar al plății, Banca va evalua transferul de credit în contul clientului în suma integrală.

(4) Banca are dreptul să anuleze orice creditări efectuate ca urmare a unei erori din partea sa în orice moment. În alte cazuri, Banca va anula creditarea doar dacă îi este dovedită în mod clar lipsa de efect a instrucțiunii de transfer. Dreptul de anulare nu este înlăturat de o echilibrare a contului care a avut loc între timp. Dacă

dreptul de anulare există, Banca poate refuza dispunerea de sumele creditate.

## C. CREDITARE SUPUSĂ ÎNCASĂRII

**Secțiunea 41** (1) Dacă Banca creditează sume pe care trebuie să le încaseze în numele clientului (în special, în legătură cu cambiiile și alte titluri de valoare, debite directe etc.), sau care urmează să fie transferate în contul clientului, în contul clientului înainte ca suma care urmează să fie încasată sau suma transferată să fie primită de Bancă, creditarea este efectuată numai sub rezerva primirii efective a sumei creditate de către Bancă. Acest lucru se aplică și dacă suma care urmează să fie încasată trebuie plătită la Bancă.

(2) Datorită acestei rezerve, Banca are dreptul să inverseze creditarea printr-o simplă înregistrare în cazul în care încasarea sau transferul de credit nu a avut loc sau din cauza situației economice a unui debitor, a intervenției unei autorități publice sau din alte motive pentru care este de așteptat ca Banca să nu obțină dreptul nerestricționat de a dispune de suma de încasat sau de suma transferată.

(3) Rezerva poate fi exercitată, de asemenea, dacă suma creditată a fost încasată în străinătate sau transferată din străinătate și Băncii îi este re-debitată suma de către un terț în conformitate cu o legislație străină sau pe baza unui contract încheiat cu bănci străine.

(4) Dacă rezerva este în vigoare, Banca are dreptul, de asemenea, să refuze clientului dreptul de a dispune de sumele creditate. Rezerva nu va fi înlăturată de echilibrarea conturilor.

## D. DEBITĂRI

**Secțiunea 42** (1) În cazul instrucțiunilor de transfer, debitările sunt considerate o confirmare că instrucțiunea a fost executată doar dacă debitarea nu a fost anulată în termen de două zile lucrătoare (a se vedea Secțiunea 39a alin. 1 din TCG prezente).

(2) Instrucțiunile de plată, precum și Debitale Directe Business to Business (Secțiunea 42a alin. 1) sunt considerate colectate/încasate/onorate dacă debitarea nu a fost anulată în contul debitat al clientului în termen de trei zile lucrătoare, cu excepția cazului în care Banca a informat prezentatorul sau i-a plătit deja suma în numerar înainte. Debitale Directe (Secțiunea 42a alin. 1) sunt onorate la expirarea a cinci zile lucrătoare.

## E. SEPA-Debit Direct și SEPA-Debit Direct Business to Business

**Secțiunea 42a** (1) SEPA-Debit Direct înseamnă că plătitorul autorizează în mod direct beneficiarul plății, prin intermediul unui mandat SEPA-Debit Direct și fără implicarea Băncii plătitorului, să încaseze sume în euro din contul plătitorului.

SEPA-Debit Direct Business to Business înseamnă că plătitorul autorizează în mod direct beneficiarul plății, prin intermediul unui mandat SEPA-Debit Direct Business to Business, să încaseze sume în euro din contul plătitorului, în care atât plătitorul, cât și beneficiarul plății sunt antreprenori și mandatul SEPA-Debit Direct Business to Business este deținut de Banca plătitorului înainte de a fi debitat contul. Clientul (plătitorul) este de acord cu debitarea contului său cu sume colectate din contul său la Bancă

de către terți (beneficiari ai plăților) care au fost autorizați de acesta prin intermediul unui mandat SEPA-Debit Direct sau al unui mandat SEPA-Debit Direct Business to Business. Acest consimțământ poate fi revocat de către client în scris în orice moment. Orice astfel de revocare intră în vigoare în următoarea zi lucrătoare după primirea ei de către Bancă. În același mod, consimțământul pentru Debite Directe efectuate de un terț autorizat poate fi limitat la o anumită sumă sau un anumit interval sau ambele.

(2) Banca execută SEPA-Debite Directe și SEPA-Debite Directe Business to Business care urmează să fie debitate din contul clientului pe baza numărului de cont bancar internațional (IBAN) transmis de Banca ce încasează suma. Datele IBAN sunt identificatorul clientului utilizat pentru executarea SEPA-Debit Direct sau SEPA-Debit Direct Business to Business. În cazul în care Banca ce încasează suma furnizează detalii suplimentare despre client, cum ar fi numele titularului contului din care urmează să fie colectată suma, aceste detalii vor servi numai în scopuri de documentare și vor fi ignorate de către Bancă atunci când execută SEPA-Debit Direct sau SEPA-Debit Direct Business to Business.

(3) Clientul (plătitorul) poate solicita Băncii rambursarea sumei debitate din contul său de plată ca urmare a unui mandat SEPA-Debit Direct emis de acesta în termen de opt săptămâni de la data la care au fost debitate respectivele sume. Banca este obligată să respecte solicitarea clientului și să ramburseze suma debitată în contul clientului în termen de zece zile lucrătoare, evaluarea făcându-se la data la care a fost debitat contul.

(4) Fără luarea în considerare a alineatului 3, clientul nu are dreptul să solicite rambursarea sumei debitate în contul său de plată ca urmare a unui mandat SEPA-Debit Direct Business to Business.

(5) În cazul în care SEPA-Debit Direct sau SEPA-Debit Direct Business to Business executat din contul clientului nu a fost autorizat, clientul trebuie să obțină o corecție în conformitate cu Secțiunea 16 alineatul 2. Termenul începe să curgă în momentul în care Banca a pus informațiile la dispoziția clientului în conformitate cu Secțiunea 39 alin. 9.

## V. TARIFE ȘI RAMBURSAREA CHELTUIELILOR

### A. MODIFICĂRILE TARIFELOR ȘI MODIFICĂRILE SERVICIILOR

#### 1. Modificările tarifelor și modificările serviciilor pentru antreprenori

**Secțiunea 43** (1) Banca are dreptul, în relațiile cu antreprenorii, să modifice, la discreția sa rezonabilă, tarifele pentru serviciile permanente plătibile de către Bancă sau de către client (inclusiv dobânzi de debit și dobânzi de credit pentru conturi curente și alte conturi, comisioane de administrare a conturilor, etc.) ținând cont de toate circumstanțele relevante (în special, modificări ale legislației, modificări pe piețele monetare sau piețele de capital, modificări ale costurilor de finanțare, modificări ale cheltuielilor cu personalul și ale cheltuielilor nelegate de personal, modificări ale Indicelui Prețurilor de Consum, etc.).

(2) Modificările serviciilor furnizate de Bancă și orice modificări ale tarifelor le care depășesc pe cele de la alineatul 1 și introducerea de noi tarife pentru serviciile convenite anterior necesită acordul clientului. Cu excepția cazului în care clientul și-a dat consimțământul expres, aceste modificări vor intra în vigoare la două luni după ce Banca a notificat clientului

modificarea solicitată de Bancă, cu excepția cazului în care Banca primește o obiecție scrisă de la client până la acel moment. În notificare, Banca va atrage atenția clientului asupra modificării solicitate și asupra faptului că, în absența unui răspuns din partea clientului, se va considera că acesta este de

acord cu modificarea la expirarea termenului specificat. Banca va pune la dispoziție notificarea modificării solicitate prin e-mail astfel încât Banca să nu mai poată modifica informațiile în mod unilateral, cel puțin pe durata contractului-cadru, iar clientul are posibilitatea de a stoca și a imprima suplimentar informațiile pentru sine sau pentru recuperare într-un alt mod convenit cu antreprenorul.

#### 2. Modificările tarifelor pentru consumatori, altele decât servicii de plată

**Secțiunea 44** (1) Tarifele (cu excepția dobânzilor de debit și a dobânzilor de credit) convenite cu consumatorii pentru servicii permanente, altele decât serviciile de plată, care furnizate de Bancă (tarifele pentru serviciile permanente sunt marcate ca atare în lista de prețuri; acestea includ, de exemplu, comisioanele de administrare a conturilor pentru conturile care nu sunt utilizate pentru achitarea serviciilor de plată; taxe de custodie) vor fi ajustate (majorate sau reduse) anual, cu efect de la data de 1 aprilie a fiecărui an, în funcție de evoluția Indicelui național al Prețurilor de Consum 2015 (nivelul indicelui din luna decembrie care precede ajustarea tarifelor este comparat cu nivelul indicelui care este decisiv pentru cea mai recentă ajustare) publicat de Statistik Austria, rotunjit la un cent complet. Dacă tarifele nu sunt majorate, indiferent de motiv, în ciuda creșterii Indicelui Prețurilor de Consum, dreptul de a crește tarifele în anii următori nu va fi pierdut. Tarifele vor fi ajustate nu mai devreme de expirarea a două luni de la încheierea contractului.

(2) Prevederile prezentei Secțiuni 44 nu se aplică modificărilor tarifelor și serviciilor convenite în contracte pentru servicii de plată, care sunt supuse prevederilor Secțiunii 45.

#### 3. Modificările tarifelor convenite într-un contract-cadru pentru servicii de plată cu consumatorii și modificările serviciilor de plată ale Băncii

**Secțiunea 45** (1) Modificările tarifelor pentru serviciile permanente (cu excepția dobânzii de debit și a dobânzii de credit) convenite cu consumatorii într-un contract-cadru pentru servicii de plată (inclusiv Documentele privind Contul relevante) vor fi propuse clientului de către Bancă în timp util, prin care acesta va primi oferta de modificare cu cel puțin două luni înainte de data propusă la care urmează să intre în vigoare modificările. Se consideră că clientul a acceptat modificările dacă Banca nu primește o obiecție din partea clientului înainte de data propusă la care urmează să intre în vigoare modificările. Banca va atrage atenția clientului asupra acestui fapt în oferta sa de modificare. Oferta de modificare va fi furnizată clientului. Serviciile permanente sunt marcate în mod explicit în lista de prețuri. O astfel de propunere făcută de Bancă pentru modificarea tarifelor – dacă clientul nu ridică obiecții până la data propusă – nu poate depăși nivelul modificării Indicelui Prețurilor de Consum 2015 publicat de Statistik Austria. În plus față de măsura în care tarifele sunt modificate și data propusă la care acestea urmează să intre în vigoare, Banca va informa clientul, în oferta sa de modificare, despre data la care au fost efectuate ultimele modificări ale tarifelor și despre măsura în care s-a modificat Indicele Prețurilor de Consum de la data la care au fost efectuate ultimele modificări ale tarifelor. Clientul are dreptul să denunțe contractul-cadru în mod gratuit și fără a trimite notificare, înainte ca modificarea să

intre în vigoare. Banca va atrage atenția clientului și asupra acestei posibilități în oferta sa de modificare.

(2) Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu alineatul 1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

(3) În modul prevăzut la alineatul 1, modificări ale tarifelor convenite cu clientul vor fi oferite (majorate sau reduse) în conformitate cu evoluția Indicelui național al Prețurilor de Consum 2015 („IPC”) publicat de Statistik Austria sau a indexului care îl înlocuiește, în fiecare caz, rotunjit la cenți întregi. Aceste ajustări vor fi efectuate o dată pe an, cu efect de la data de 1 aprilie a fiecărui an. Ajustarea trebuie să corespundă modificării mediei cifrelor indicelui pentru penultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare, comparativ cu media cifrelor indicelui din ultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare. Dacă Banca nu majorează comisioanele în orice an, acest lucru nu va afecta dreptul Băncii de a majora comisioanele în viitor. Dacă o creștere a comisioanelor nu este implementată în unul sau mai mulți ani consecutivi, o astfel de creștere(i) a comisioanelor poate fi implementată începând cu următoarea majorare a comisioanelor implementată, caz în care ajustarea se va face în măsura corespunzătoare modificării cifrei indicelui IPC publicată pentru media anului anterior creșterii comisioanelor la cifra indicelui IPC care a stat la baza ultimei creșteri a comisioanelor implementată.

(4) O ajustare a tarifelor care depășește evoluția IPC conform alineatului 3 poate fi convenită cu clientul în modul prevăzut în alineatul 1 dacă această ajustare a tarifelor este justificată în mod obiectiv. Se consideră că există o justificare obiectivă, în special, dacă modificările condițiilor cadrului legal sau de reglementare sau evoluțiile tehnice pentru furnizarea de servicii de plată (cum ar fi cerințe de securitate sporită sau noi proceduri) duc la creșterea costurilor pentru furnizarea serviciilor de plată convenite. Banca poate ajusta comisioanele în conformitate cu prezentul alineat 4 nu mai mult de o dată într-un an calendaristic. În cazul unei ajustări a comisioanelor în conformitate cu alineatul 4, Banca va informa clientul, de asemenea, în oferta de modificare conform alineatului 1 că modificarea comisioanelor depășește ajustarea IPC.

(5) Introducerea unor tarife noi poate fi convenită cu clientul în modul prevăzut în alineatul 1 dacă această introducere este justificată în mod obiectiv. Se consideră că există o justificare obiectivă dacă modificările măsurilor legale sau de reglementare sau modificările cerințelor tehnice pentru furnizarea de servicii de plată (cum ar fi cerințe de securitate sporită sau noi proceduri) obligă Banca să furnizeze servicii suplimentare. Banca nu poate introduce comisioane noi în conformitate cu prezentul alineat 5 mai mult de o dată într-un an calendaristic.

În cazul introducerii unor taxe noi în conformitate cu alineatul 5, Banca va informa clientul în oferta de modificare în conformitate cu alineatul 1 despre noile taxe și serviciile care urmează să fie plătite cu acestea și va informa clientul că acestea sunt taxe noi care nu au fost convenite până acum.

(6) Modificări ale serviciilor Băncii convenite cu consumatorii în cadrul unei obligații continue pot fi convenite în modul prevăzut la alineatul 1 dacă acestea sunt justificate în mod obiectiv. Se consideră că există o justificare obiectivă, în special, dacă

modificarea este necesară ca urmare a măsurilor legale sau de reglementare sau ca urmare a evoluției jurisprudenței, dacă modificarea promovează securitatea operațiunilor bancare sau gestionarea relației comerciale cu clientul sau dacă modificarea este necesară pentru implementarea evoluțiilor tehnice.

#### 4. Modificarea ratelor dobânzii

**Secțiunea 46** (1) Dacă o clauză de ajustare leagă o rată a dobânzii de o rată a dobânzii de referință (cum ar fi EURIBOR), modificările declanșate de modificarea ratei dobânzii de referință vor intra în vigoare imediat, fără notificare prealabilă a clientului. Consumatorul trebuie să fie informat despre orice modificări ale ratei dobânzii care au intrat în vigoare cel târziu în următorul trimestru calendaristic.

(2) În cazul în care nu a fost convenită nicio clauză de ajustare cu privire la ratele dobânzii în cadrul tranzacției cu consumatorii pentru un cont, modificările ratelor dobânzii vor fi oferite clientului de către Bancă cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora. Oferta de modificare va fi comunicată clientului. Se consideră că clientul și-a dat consimțământul dacă Banca nu primește o obiecție din partea clientului în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] înainte de data intrării în vigoare propusă. Banca va atrage atenția clientului asupra modificărilor respective oferite în oferta de modificare, precum și asupra faptului că tăcerea clientului, în cazul în care nu obiectează în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] va fi considerată acceptarea modificărilor. Clientul care este consumator va avea dreptul să denunțe contractul-cadru (i.e. Documentele privind Contul relevante) fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor; Banca va atrage atenția clientului și asupra acestui fapt în oferta de modificare.

(3) Notificarea trimisă clientului cu privire la modificările oferite în conformitate cu alineatul 2, va fi furnizată clientului prin transmiterea ofertei de modificare prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

(4) Ratele dobânzii pot fi modificate o dată pe an în modul convenit în prezentul alineat 2 și numai dacă o astfel de modificare este justificată în mod obiectiv, ținând cont de toate circumstanțele. Modificările ratelor dobânzii datorate modificărilor condițiilor juridice, de reglementare și de politică monetară (rata dobânzii de referință a BCE) sunt considerate justificate în mod obiectiv. Modificarea ratei dobânzii nu poate depăși 0,5 puncte procentuale în oferta de modificare individuală.

#### B. RAMBURSAREA CHELTUIELILOR DE CĂTRE ANTREPRENORI

**Secțiunea 47** Clientul care este antreprenor va suporta toate cheltuielile, plățile și costurile necesare și utile, în special taxele de timbru și cheltuielile cu tranzacții legale, impozitele, taxele poștale, costurile asigurărilor, consultanța juridică, colectarea, serviciile de consultanță în domeniul administrării afacerilor, telecomunicațiile precum și furnizarea, administrarea și utilizarea sau eliberarea garanțiilor, suportate în legătură cu relația de afaceri dintre acesta și Bancă. Banca are dreptul să perceapă astfel de cheltuieli sub forma unei sume forfetare, fără a specifica sumele individuale, cu



excepția cazului în care clientul solicită în mod expres detalierea sumelor individuale.

## **Secțiunea 48** anulată

## **VI. GARANȚII**

### **A. FURNIZAREA ȘI SUPLIMENTAREA GARANȚILOR**

#### **1. Modificarea riscului**

**Secțiunea 49** (1) În cazul în care, în relațiile de afaceri cu antreprenorii, apar sau devin cunoscute ulterior circumstanțe care justifică o evaluare a unui risc crescut a pretențiilor față de client, Banca are dreptul să solicite furnizarea sau suplimentarea garanțiilor într-o perioadă de timp rezonabilă. Acest lucru se întâmplă, în special, dacă situația economică a clientului s-a deteriorat sau riscă să se deterioreze sau dacă garanția disponibilă s-a depreciat sau riscă să se deprecieze.

(2) Acest lucru se aplică, de asemenea, și dacă nu a fost solicitată o garanție la momentul în care au luat naștere pretențiile.

### **B GAJUL BĂNCII**

#### **1. Domeniul de aplicare și nașterea**

**Secțiunea 50** (1) Clientul acordă Băncii gaj asupra oricăror bunuri și drepturi care intră în posesia Băncii cu voința clientului în legătură cu o tranzacție bancară încheiată cu Banca.

(2) Gajul va exista, de asemenea - cu excepția cazului în care există un acord contrar în Secțiunea 52 - în special, cu privire la toate creanțele care pot fi confiscate ale clientului față de Bancă, precum soldurile creditoare. Dacă titlurile de valoare sunt supuse gajului, acesta se va extinde și asupra cupoanelor de dobândă și dividende aferente acestor titluri.

**Secțiunea 51** (1) Gajul va garanta creanțele Băncii față de client în cadrul relației de afaceri, chiar dacă creanțele sunt condiționate sau limitate în timp sau nu sunt încă exigibile. Dacă clientul este un antreprenor, gajul va garanta și creanțele împotriva terților pentru executarea cărora clientul este răspunzător în mod personal.

(2) Gajul intră în vigoare atunci când Banca preia posesia bunului în măsura în care există creanțe conform alineatului (1); în caz contrar, în orice moment viitor în care apar astfel de creanțe.

#### **2. Scutiri de la gaj**

**Secțiunea 52** (1) Gajul nu include obiectele și drepturile care au fost atribuite de client pentru executarea unei anumite instrucțiuni înainte de a lua naștere gajul, cum ar fi sumele destinate onorării unei anumite cambii, precum și pentru efectuarea unui anumit transfer. Acest lucru se aplică, totuși, doar atât timp cât atribuirea este în vigoare.

(2) Fără a aduce atingere gajului existent, Banca va executa dispoziții ale clientului cu privire la soldurile creditoare ale conturilor curente în favoarea unor terți, atât timp cât clientul nu a primit o notificare de la Bancă privind instituirea gajului. Confiscarea soldului creditor nu este considerată o instrucțiune din partea clientului. În cazul în care ajung în contul curent plăți pentru creanțe monetare care nu pot fi confiscate sau creanțe monetare

care pot fi confiscate doar limitativ din partea clientului, atunci gajul Băncii acoperă doar partea care poate fi confiscată a soldurilor creditoare din acest cont curent.

(3) Gajul nu include activele pe care clientul le-a dezlăuit în scris Băncii ca active escrow înainte de a lua naștere gajul sau care au intrat în posesia Băncii fără voia clientului.

### **C. ELIBERAREA GARANȚILOR**

**Secțiunea 53** La solicitarea clientului, Banca va elibera garanțiile în măsura în care nu are niciun interes justificat de a le păstra drept garanție.

### **D. EXECUTAREA GARANȚILOR**

#### **1. Informații generale**

**Secțiunea 53a** Următoarele Secțiuni 54 - 57 definesc procedura aplicată de Bancă pentru executarea garanțiilor. Ca o cerință de bază în fiecare caz (cu excepția cazurilor acoperite de Secțiunea 57, în care o creanță asupra căreia a fost constituită garanție devine exigibilă înainte ca creanța garantată să devină exigibilă), creanța garantată trebuie să fie exigibilă și dreptul de a executa această garanție trebuie să se fi materializat în conformitate cu prevederile contractuale și legale aplicabile. Acest lucru necesită o notificare prealabilă a clientului, care să specifice valoarea creanței garantate și intenția de a executa garanția; trebuie să treacă cel puțin o lună de la trimiterea notificării către client. În cazul în care clientul este un antreprenor, perioada relevantă este de o săptămână. Notificarea privind intenția de a executa garanției poate fi omisă dacă este impracticabil a fi transmisă, de exemplu, nu se cunoaște locul unde se află clientul. În acest caz, termenul relevant va începe să curgă de la data la care creanța garantată devine exigibilă. Garanția poate fi executată înainte de expirarea termenului relevant dacă așteptarea expirării termenului ar implica riscul unei diminuări semnificative și permanente a valorii.

#### **2. Vânzarea**

**Secțiunea 54** Bunurile afectate garanției care au un preț de piață sau un preț de bursă vor fi executate de Bancă în conformitate cu dispozițiile legale relevante, prin vânzarea acestora la acel preț pe piața liberă.

**Secțiunea 55** Bunurile mobile, fizice care servesc drept garanție și care nu au preț de piață sau preț de bursă, vor fi evaluate de către un expert independent autorizat. Banca va notifica clientului rezultatul evaluării și, în același timp, va solicita clientului să nominalizeze o parte interesată să cumpere într-un termen de o lună, care să plătească Băncii nu mai puțin decât valoarea evaluată a prețului de cumpărare pentru acea perioadă. În cazul în care clientul nu nominalizează o parte interesată în această perioadă sau dacă prețul de cumpărare nu este plătit de partea interesată nominalizată, Banca are dreptul să vândă în mod irevocabil bunurile aduse în garanție în numele clientului pentru nu mai puțin decât valoarea evaluată. Încasările din vânzare vor fi utilizate pentru satisfacerea creanțelor garantate, clientul având dreptul la surplus, dacă este cazul.

#### **3. Executare silită și licitație în afara instanței**

**Secțiunea 56** Banca are dreptul să valorifice garanția, de asemenea, prin executare silită sau - în măsura în care nu are un preț de piață sau preț de bursă - să o vândă la o licitație publică condusă de un antreprenor autorizat. Ora și locul acestei licitații, precum și o descriere generală a bunurilor supuse

garanției, vor fi publicate. Partea ca a constituit garanția și orice terți care au drepturi asupra bunurilor aduse în garanție vor fi informați cu privire la aceste detalii.

#### 4. Colectare

**Secțiunea 57** (1) Banca are dreptul să denunțe și să colecteze creanțele care i-au fost furnizate ca garanție (inclusiv titluri de valoare) dacă creanța garantată nu este plătită la scadență. Înainte de aceasta, are dreptul să colecteze creanța care servește drept garanție atunci când devine scadentă. În cazul unei diminuări iminente semnificative și permanente a valorii creanței care servește drept garanție, Banca are dreptul să o execute înainte ca aceasta să devină scadentă. În măsura în care acest lucru este posibil, clientul trebuie să fie informat despre acest lucru în avans. Sumele colectate înainte de data scadenței creanței garantate vor servi drept garanție în locul creanței colectate.

(2) Prevederile din alineatul 1 nu se aplică creanțelor salariale și față de consumatori care au fost furnizate ca garanție pentru creanțe care nu sunt încă exigibile.

#### 5. Admisibilitatea exploatării

**Secțiunea 58** Chiar dacă cumpărătorul nu plătește imediat prețul de cumpărare în numerar, executarea garanției de către Bancă va fi totuși permisă, cu condiția să nu fie disponibilă nicio ofertă sau nicio ofertă cu valoare egală cu plată imediată și plata ulterioară să fie garantată.

#### E. DREPTUL DE RETENȚIE

**Secțiunea 59** Banca are dreptul să rețină serviciile pe care trebuie să le furnizeze clientului ca urmare a creanțelor care decurg din relația de afaceri, chiar dacă acestea nu se bazează pe același raport juridic. Secțiunile 51 și 52 se aplică în mod corespunzător.

#### VII. COMPENSARE ȘI CREDITARE

##### A. COMPENSARE

###### 1. de către Bancă

**Secțiunea 60** (1) Banca are dreptul să compenseze toate creanțele clientului în măsura în care acestea pot fi urmarite silit cu toate obligațiile clientului față de Bancă. În acest context, Banca va fi autorizată în mod expres de către client să convertească creanțele clientului față de Bancă care sunt exprimate în monedă străină în leu, la cursul de schimb WUIB din sistemul contabil, astfel cum va fi în vigoare în ziua compensării, stabilit în conformitate cu condițiile de piață de la data respectivă, fără nicio marjă pentru conversia fondurilor supuse cursului de schimb valutar în vederea compensării cu un sold negativ, și să compenseze aceste creanțe, în măsura în care pot fi urmărite silit, împotriva tuturor obligațiilor clientului exprimate în lei.

(2) Fără a aduce atingere dreptului de compensare existent, Banca va executa dispoziții ale clientului în favoarea unor terți cu privire la soldurile creditoare ale conturilor curente, atât timp cât clientul nu a primit o declarație de compensare. Retinerea soldului creditor nu este considerată o dispoziție din partea clientului.

###### 2. de către client

**Secțiunea 61** Clientul care este consumator are dreptul să compenseze toate creanțele Băncii, în măsura în care acestea

pot fi confiscate, cu toate obligațiile Băncii față de clientul care este consumator. Clientul care este antreprenor renunță prin prezenta, în mod necondiționat și irevocabil la dreptul său de a și compensa datoriile în aceste cazuri.

#### B. CREDITARE

**Secțiunea 62** (1) În activitățile cu antreprenorii, fără a aduce atingere prevederilor Secțiunii 1416 ABGB [*Codul civil general austriac*], Banca poate credita inițial plăți cu privire la creanțele datorate Băncii în măsura în care nu a fost furnizată nicio garanție pentru acestea sau dacă valoarea garanției nu acoperă creanțele. În această privință, este irelevant în ce moment au devenit exigibile creanțele individuale. Acest lucru se aplică și unei relații de cont curent.

(2) În activitățile comerciale cu consumatorii, Banca poate credita inițial plăți care au fost efectuate cu intenția de a achita o anumită creanță cu privire la părți negarantate ale acelei creanțe chiar dacă acest lucru se abate de la intenția clientului.

(3) Banca se poate prevala de drepturile acordate în prezenta Secțiune numai dacă recuperarea creanțelor sale ar fi astfel pusă în pericol.

#### VIII. SERVICIUL PENTRU CLIEŢI & RECLAMAȚII

##### A. SERVICIUL PENTRU CLIEŢI

**Secțiunea 63.** În cazul în care detectați erori sau întâmpinați probleme în Aplicația, vă rugăm să ne contactați prin Aplicația sau telefonic la +40317829797 sau să ne scrieți la:

**Western Union România  
Lituania UAB  
J. Balcikonio Str 7,  
Vilnius, Lituania LT-08247**

##### B. RECLAMAȚII

**Secțiunea 64.** Vă rugăm să contactați serviciul pentru clienți dacă apreciați că a fost comisă o eroare la transferul dumneavoastră, dacă aveți o întrebare în legătură cu serviciul sau aveți o reclamație:

- ✓ contactați-ne prin intermediul Aplicației; sau
- ✓ apelați +40317829797.

O confirmare a reclamației dumneavoastră vă va fi trimisă în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acesteia. Vom investiga solicitarea dumneavoastră și vă vom oferi informații periodice cu privire evoluția acesteia. Confirmarea va conține data primirii și un număr de referință, care trebuie utilizat în toate comunicările ulterioare cu Banca. Vom încerca întotdeauna să vă soluționăm solicitările cât mai rapid posibil, iar dacă nu este posibil, vă vom trimite o confirmare scrisă în termen de cinci zile lucrătoare. Încercăm să soluționăm majoritatea reclamațiilor în termen de 15 zile lucrătoare, iar dacă nu am putut face acest lucru, din cauza unor motive în afara controlului nostru, vă vom transmite un răspuns provizoriu care să indice motivele pentru care răspunsul la plângere va ajunge cu întârziere și să precizeze că vă vom furniza un răspuns definitiv imediat ce am stabilit toate faptele și am finalizat investigația, însă în cel mult 35 de zile lucrătoare de la data primirii plângerii dumneavoastră. Răspunsul final va stabili constatările noastre și va explica poziția noastră finală. Vom depune toate eforturile pentru a răspunde pe suport hârtie sau pe un alt suport durabil la plângerile dumneavoastră.

Dacă nu sunteți mulțumiți de soluționarea propusă de Bancă, aveți dreptul de a contacta instanțele de judecată sau:

- ✓ Soluționarea Disputelor Online (ODR) care oferă o soluție simplă, eficientă, rapidă, ieftină și extrajudiciară pentru dispute legate de transferuri online. Vizitați <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- ✓ Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Bancar, care oferă proceduri simple, rapide și gratuite pentru consumatori. Pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați: <https://www.csalb.ro/>
- ✓ Sau puteți depune o reclamație la serviciul de mediere bancară ([www.bankenschlichtung.at](http://www.bankenschlichtung.at)) sau puteți recurge la procedura medierii astfel cum este prevăzut de Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

## IX. FATCA

### A. PREVEDERI GENERALE

**Secțiunea 65.** Suntem obligați în temeiul Legii privind autoritatea de informații fiscale (cu modificările ulterioare), al Regulamentelor și Notelor de îndrumare emise în conformitate cu legea respectivă și al acordurilor interguvernamentale relevante („IGA”) în legătură cu schimbul automat de informații în materie fiscală (denumite în mod colectiv „FATCA”), să colectăm anumite informații cu privire la regimul fiscal al fiecărui titular de cont. Vă rugăm să rețineți că, în anumite circumstanțe, putem fi obligați să comunicăm aceste informații autorităților fiscale relevante. Standardul comun de raportare al OCDE („CRS”), astfel cum a fost implementat în Austria și alte jurisdicții relevante, ne impune, de asemenea, să colectăm și să raportăm anumite informații despre rezidența fiscală a titularului de cont. În cazul în care reședința dumneavoastră fiscală este în afara țării în care ne aflăm, putem fi obligați din punct de vedere legal să transmitem mai departe aceste informații prin formularul FATCA și alte informații financiare cu privire la conturile dumneavoastră financiare către autoritățile fiscale din țara în care sunteți rezident în scop fiscal. Formularul FATCA cuprinde obligații în temeiul FATCA și CRS și este destinat să solicite informații numai atunci când o astfel de solicitare nu este interzisă de legislația locală.

### B. DECLARAȚII ȘI ANGAJAMENTE

#### 1. Confirmarea informării și înțelegerea implicațiilor

**Secțiunea 66.** Clientul confirmă faptul că Banca l-a informat despre faptul că, prin semnarea renunțării,

I. Banca este autorizată și poate transmite toate datele actuale și istorice legate de contul(le) anterior(e) și/sau prezent(e) al(e) subsemnatului, inclusiv, dar fără a se limita la, existența contului pe numele subsemnatului, identitatea, adresa și numărul NIF al subsemnatului, beneficiarul efectiv al contului, titularii împuternicirilor pentru cont, detalii ale oricăror tranzacții de cont, natura, soldurile și componența activelor deținute în cont și orice corespondență legată de cont (denumite în mod colectiv „Informațiile”), în afara Europei și Western Union către Serviciul Federal de Administrare Fiscală („IRS”), DOJ sau altă autoritate guvernamentală americană (denumire în mod colectiv „Autoritățile SUA”), precum și altor guverne în conformitate cu un pachet de legi similar, inclusiv Standardul Comun de Raportare OCDE;

II. Banca nu poate oferi nicio garanție cu privire la destinația Informațiilor și/sau a Formularelor sau modul în care

vor fi utilizate Informațiile și/sau Formularele. De asemenea, Informațiile și/sau Formularele pot fi utilizate de autoritățile americane și/sau alte autorități guvernamentale pentru punerea în aplicare a legii, inclusiv, dar fără a se limita la, proceduri penale și proceduri fiscale civile împotriva subsemnatului sau a terților.

## X. AVERTISMENT DE FRAUDĂ

### Secțiunea 67. Protejați-vă de fraudă

Folosiiți Western Union doar ca să trimiteți bani prietenilor și familiei. Nu trimiteți niciodată bani unei persoane pe care nu ați cunoscut-o personal. Escrocii încurajează uneori oamenii să transfere bani. Nu transferați bani niciunei persoane care vă solicită să le transferați bani:

- Pentru o situație de urgență pe care nu ați confirmat-o.
- Pentru o achiziție online.
- Pentru protecție anti-virus.
- Pentru un depozit sau plată cu privire la o proprietate închiriată.
- Pentru a revendica câștiguri la loterie sau premii.
- Pentru plata taxelor.
- Pentru o donație în scopuri caritabile.
- Pentru o misiune „client misterios”.
- Pentru o oportunitate de angajare.
- Pentru un comision de card de credit sau împrumut.
- Pentru a rezolva o chestiune de imigrare.

Dacă transferați bani, persoana căreia îi trimiteți primește banii rapid. După plata banilor, este posibil ca Western Union să nu vi-i mai poată rambursa, chiar dacă sunteți victima unei fraude, cu excepția unor circumstanțe limitate. Dacă credeți că sunteți victima unei fraude, sunați la Linia de asistență telefonică pentru fraudă Western Union la 0800 801044 sau vizitați <https://www.westernunion.com/ro/en/fraud-awareness.html>.

## XI. CLAUZE NEUZUALE

**Secțiunea 68.** Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile din acești Termeni și Condiții Generale cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reinnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea 2, 7, 8, 9, 10 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 31, 37, 38, 39, 40 41. 42, 43, 44, 45, 46, 47, 49. 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 64, 65 și 66 din acești Termeni și Condiții Generale.

## CONDIȚII SPECIALE PENTRU CARD DE DEBIT ȘI CARD DE DEBIT VIRTUAL (denumite în continuare „CS-CD”)

### A. CONDIȚII GENERALE PENTRU CARDUL DE DEBIT

Prezentele CS-CD reglementează raportul juridic dintre titularul unui cont (denumit în continuare „Titularul Contului”) pentru care este/sunt emis(e) unul sau mai multe carduri de debit (denumite în continuare „cardul(urile) de referință”) și titularul autorizat respectiv al acestui card de referință (denumit în continuare „Titularul Cardului”) pe de o parte, și Western Union International Bank GmbH (denumită în continuare „Banca”), pe de altă parte. Pentru a facilita lectura, prezentele CS-CD nu sunt formulate într-un mod specific genului și se aplică în mod egal tuturor genurilor.

Pentru scopul acestor CS-CD, termenul „Documentele privind Contul” va însemna în continuare toate documentele privind procesul de înregistrare a clientului în cadrul aplicației Western Union Digital Banking (denumit în continuare „Aplicația”), inclusiv, dar fără limitare, Informațiile precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, Termenii și Condițiile Generale ale Western Union International Bank GmbH, prezentele CS-CD, Condițiile Speciale pentru servicii bancare electronice prin aplicația Western Union Digital Banking, Condițiile Speciale pentru plăți instant SEPA și listele de prețuri aferente, astfel cum acestea sunt aplicabile de la caz la caz, în funcție de serviciile furnizate de Banca clientului, împreună cu oricare alte documente auxiliare necesare pentru finalizarea sau implementarea procesului de înregistrare în cadrul Aplicației, astfel cum acestea sunt expres și individual acceptate de client și astfel cum vor fi actualizate periodic.

#### 1. Prevederi generale

##### 1.1 Serviciul asociat cardurilor

Serviciul asociat cardurilor este un sistem mondial de retragere de numerar și un sistem de plată fără numerar care permite retrageri de numerar și/sau plăți fără numerar la punctele de acceptare desemnate și/sau plăți pe Internet la societăți contractante afiliate cu ajutorul unor instrumente de acces emise special.

##### 1.2 Funcția fără contact

Cardurile de referință cu simbolul „fără contact” permit Titularului Cardului să efectueze plăți fără numerar și retrageri de numerar fără contact în punctele de acceptare desemnate din întreaga lume.

##### 1.3 PIN

Codul PIN (Numărul Personal de Identificare) este o combinație de cifre pe care Titularul Cardului o creează pentru Cardul Fizic. Introducerea codului PIN la terminale POS sau ATM-uri permite retrageri de numerar și/sau plăți fără numerar în punctele de acceptare desemnate.

##### 1.4 Titularul Contului

Un Titular de Cont primește un card de referință virtual (denumit în continuare „Cardul Virtual”) la deschiderea unui cont în Aplicația și poate solicita emiterea unui card de referință (denumit în continuare „Card fizic”) la deschiderea unui cont în Aplicația sau într-o etapă ulterioară prin comandarea unui Card fizic în Aplicația.

##### 1.5 Titularul Cardului

Titularul Contului poate solicita emiterea unui card de referință pentru sine. Titularii Cardului sunt Titularii Contului care primesc un card de referință.

##### 1.6 Cererea pentru card, contractul cu privire la card

Dacă Banca acceptă cererea pentru card transmisă de Titularul Contului în Aplicația, este încheiat contractul cu privire la card. În orice caz, cererea pentru card este considerată acceptată în momentul în care Cardul Fizic este livrat Titularului Cardului.

##### 1.7 Card Virtual

Fiecare Titular al Contului primește un Card Virtual la deschiderea unui cont în Aplicația. Cardul Virtual poate fi utilizat numai pentru comerț electronic și nu are un cod PIN.

#### 2. Modificările tarifelor și serviciilor pentru Consumatori

**2.1** Modificările aduse domeniului de aplicare al serviciilor și tarifelor vor fi oferite Titularului Contului de către Bancă în timp util, prin care acesta va primi oferta de modificare cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; în acest context, Banca va face trimitere la modificările oferite în fiecare caz la schimbarea domeniului de aplicare al serviciilor și tarifelor în oferta de modificare. Titularul Contului trebuie să fie notificat cu privire la oferta de modificare. Se consideră că Titularul Contului și-a dat consimțământul dacă Banca nu primește o obiecție din partea Titularului Contului pe cale electronică (de exemplu, prin e-mail sau prin Aplicația) într-un mod convenit cu Titularul Contului înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția Titularului Contului asupra faptului că tăcerea Titularului Contului, în cazul în care nu obiectează într-un mod convenit cu Titularul Contului pe cale electronică va fi considerată a constitui acceptarea modificărilor și că Titularul Contului care este consumator are dreptul să denunțe unilateral contractul său cu privire la card și serviciile convenite în cadrul contractului cu privire la card fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

**2.2** Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu Clauza 2.1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

**2.3** Modificarea domeniului de aplicare al serviciilor Băncii ca urmare a unei modificări conform Clauzei 2.1 este limitată la cazuri justificate în mod obiectiv; o justificare obiectivă existând,

- dacă modificarea este cerută de o modificare a dispozițiilor legale care reglementează serviciile de plată și decontarea acestora sau de cerințele Autorității Pieței Financiare, Autorității Bancare Europene, Băncii Centrale Europene, Băncii Naționale din Austria sau oricărei alte autorități competente,
- dacă modificarea devine necesară ca urmare a evoluției jurisprudenței în legătură cu serviciile de plată și procesarea acestora,
- dacă modificarea promovează securitatea operațiunilor bancare sau securitatea decontării plăților în legătură cu relația de afaceri cu Titularul Contului,
- dacă modificarea este necesară pentru implementarea evoluțiilor tehnice sau pentru adaptare la noi programe de utilizare a echipamentelor terminale,
- dacă modificarea devine necesară ca urmare a unei modificări a dispozițiilor legale pentru plasarea comenzilor și efectuarea declarațiilor prin Internet Banking sau prin aplicație,
- dacă modificarea este cerută de o modificare a dispozițiilor legale pentru tranzacțiile bancare pe care clientul le poate efectua prin Internet Banking sau prin aplicație.

**2.4** În modul prevăzut în Clauza 2.1, modificările tarifelor convenite cu Titularul Contului vor fi oferite (majorate sau reduse) în conformitate cu evoluția Indicelui național al Prețurilor de Consum 2015 („IPC”) publicat de Statistik Austria sau a indexului care îl înlocuiește, în fiecare caz, rotunjit la cenți întregi. Aceste ajustări vor fi efectuate o dată pe an, cu efect de la data de 1 aprilie a fiecărui an. Ajustarea trebuie să corespundă modificării mediei cifrelor indicelui pentru penultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare, comparativ cu media cifrelor indicelui din ultimul an calendaristic anterior ofertei de modificare. Dacă Banca nu majorează tarifele în orice an, acest lucru nu va afecta dreptul Băncii de a majora tarifele în viitor. Dacă o creștere a comisioanelor nu este implementată în unul sau mai mulți ani consecutivi, o astfel de creștere(i) a comisioanelor poate fi implementată începând cu următoarea majorare a comisioanelor implementată, caz în care ajustarea se va face în măsura corespunzătoare modificării cifrei indicelui IPC publicată pentru media anului anterior creșterii comisioanelor la cifra indicelui IPC care a stat la baza ultimei creșteri a comisioanelor implementată.

**2.5** Orice modificări ale domeniului de aplicare al serviciilor sau tarifelor care depășesc Clauza 2.3 și Clauza 2.4 necesită acordul explicit al Titularului Contului, care poate fi dat în scris sau pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația].

**2.6** Prezenta clauză 2 nu se aplică modificărilor cursurilor de schimb. Banca are dreptul să aplice modificări ale cursurilor de schimb fără notificare prealabilă către Titularul Contului în cazul în care cursul de schimb de referință (a se vedea Clauza 3.10.2) se modifică.

### 3. Prevederi privind utilizarea

#### 3.1 Instrumente de utilizare

Titularul Cardului va primi cardul de referință de la Bancă și va crea un cod PIN ca instrument de utilizare a serviciului asociat cardurilor. Titularul Contului poate solicita Băncii să trimită cardul de referință la adresa furnizată de Titularul Contului în acest scop. Cardul de referință rămâne proprietatea Băncii.

#### 3.2 ATM-uri

Titularul Cardului are dreptul să retragă numerar până la limita convenită la ATM-urile care fac parte din rețeaua mondială VISA utilizând cardul de referință și codul PIN.

**Avertisment: Din motive tehnice, este posibil ca retragerile de numerar la ATM-uri din străinătate să fie indisponibile temporar. Se recomandă să aveți alte mijloace de plată la dumneavoastră, mai ales atunci când călătoriți.**

#### 3.3 Case de marcat cu POS

**3.3.1** Titularul Cardului are dreptul să efectueze plăți fără numerar pentru bunuri și servicii ale societăților comerciale și care furnizează servicii (denumite în continuare „societățile contractante”) până la limita convenită la casele de marcat care acceptă VISA (denumite în continuare „case de marcat cu POS”) utilizând cardul de referință și introducând codul PIN. În cazul Cardului Fizic, acest lucru se face fie prin introducerea, fie prin apropierea cardului.

În străinătate, este posibil să fie nevoie de o semnătură în loc de introducerea codului PIN. ATM-urile pot avea funcția de case de marcat cu POS și terminalele de numerar cu POS pot avea funcția de distribuitoare de numerar.

Prin introducerea codului PIN și apăsarea butonului „OK”, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul Contului în acest scop. După apăsarea tastei „OK” sau după aplicarea semnăturii, ordinul de plată nu mai poate fi revocat. Banca acceptă deja această instrucțiune.

#### 3.3.2 Plăți cu valoare mică, fără introducerea codului PIN:

La terminalele POS marcate cu simbolul „fără contact” pe cardul de referință, Titularul Cardului are dreptul să efectueze plăți fără contact și fără numerar pentru bunuri și servicii ale societăților contractante până la suma de 50 EUR pe tranzacție individuală, pur și simplu prin apropierea cardului de referință de terminalul POS fără a introduce cardul de referință, fără a furniza o semnătură și/sau a introduce codul PIN.

În cazul plăților cu valoare mică până la suma de 50 EUR pe tranzacție individuală, Titularul Cardului solicită în mod irevocabil Băncii să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă utilizând (adică doar apropiind) cardul de referință la terminalul de plată al societății contractante. După apropierea cardului de referință de terminalul POS, ordinul de plată nu mai poate fi revocat. Banca acceptă deja această instrucțiune.

Din motive de securitate, suma totală care poate fi plătită cu plăți succesive cu valoare mică fără a introduce codul PIN este limitată la 150 EUR sau 5 plăți cu valoare mică. După atingerea oricăreia dintre aceste limite, Titularul Cardului trebuie să facă o plată sau retragere de numerar cu codul PIN pentru a debloca alte plăți cu valoare mică până când se atinge din nou suma de 150 EUR sau 5 plăți cu valoare mică.

#### 3.3.3 Plata taxelor de utilizare a transportului și a taxelor de parcare fără introducerea codului PIN:

Titularul Cardului are dreptul să efectueze plăți fără contact și fără numerar pentru taxe referitoare la trafic sau pentru taxe de parcare cu cardul de referință fără a introduce cardul de referință, fără a furniza o semnătură și/sau a introduce codul PIN, pur și simplu prin apropierea cardului de referință de terminalele POS neasistate. La plata taxelor referitoare la trafic sau a taxelor de parcare la terminale POS neasistate, Titularul Cardului solicită în mod irevocabil Băncii să plătească valoarea facturii către

societatea contractantă respectivă doar apropiind cardul de referință de terminalul POS al societății contractante. După apropierea cardului de referință de terminalul POS neasistat, ordinul de plată nu mai poate fi revocat. Banca acceptă deja această instrucțiune.

### 3.4 Comisioanele Băncii și ale terților

Punctele de mai sus reglementează posibilitățile de utilizare. Dacă și, în măsura în care este cazul, ce comisioane trebuie să plătească Titularul Cardului Băncii pentru utilizarea opțiunilor de utilizare este convenit în lista de prețuri pentru modelul de cont relevant inclus în Documentele privind Contul. Comisioanele pe care Titularul Cardului trebuie să le plătească terților pentru retrageri de numerar la ATM-urile acestora în conformitate cu notificarea de avertisment din secțiunea 3.2 sunt convenite între Titularul Cardului și terț în contextul unei retrageri de numerar.

### 3.5 Obiecții în legătură cu tranzacția de bază

Diferențele de opinie, obiecțiile, litigiile și reclamațiile reciproce care rezultă din raportul juridic (tranzacția de bază) dintre Titularul Cardului și partenerul său contractual cu privire la livrările și serviciile pe care Titularul Cardului le-a plătit fără numerar folosind cardul de referință trebuie clarificate în mod direct cu partenerul contractual. Acest lucru se aplică în special valorii facturii. Banca nu își asumă nicio răspundere pentru prelucrarea de către partea contractantă a tranzacției de bază în conformitate cu contractul.

### 3.6 Acord privind limita

Clientul și Banca vor conveni asupra limitei pe unitate de timp (de exemplu, zilnică sau săptămânală) până la care se poate retrage numerar de la bancomate ATM și/sau terminale POS folosind cardul de referință și până la care se pot efectua plăți fără numerar la terminalele POS și/sau bancomate ATM și/sau pe Internet utilizând cardul de referință.

Limita convenită constituie o limită globală pentru toate utilizările menționate mai sus, în total.

### 3.7 Acoperirea contului

În limitele convenite, Titularul cCardului poate retrage numerar de la bancomate ATM și poate efectua plăți fără numerar la terminale POS și pe Internet numai în măsura în care contul pentru care a fost emis cardul de retragere are acoperirea necesară.

### 3.8 Decontarea

Tranzacțiile care utilizează cardul de referință sunt debitate din cont și anunțate în forma convenită cu Titularul Contului pentru primirea extraselor.

### 3.9 Conversia valurilor străine

**3.9.1** La decontarea retragerilor de numerar, a plăților fără numerar la terminale POS sau a plăților pe Internet, orice ordin în valută este convertit după cum urmează:

- pentru unități monetare naționale stabilite în euro, la cursul fix respectiv;
- pentru monedele țărilor care nu sunt membre ale Uniunii Monetare Europene și în toate celelalte cazuri, la cursul Western Union International Bank GmbH indicat la 3.10.2. Cursul de Schimb Valutar.

**3.9.2** Cursul de schimb valutar al Western Union International Bank GmbH se determină pe baza tarifelor de vânzare de schimb valutar ale VISA publicate pe site-ul web

<https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

**3.9.3** Cursuri de schimb valutar actuale ale Western Union International Bank GmbH pot fi obținute de la Bancă sau de pe <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>. Ziua cursului de schimb pentru conversie este ziua anterioară autorizării plății, cu excepția cazului în care ziua cursului de schimb stabilită astfel este o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală recunoscută în Austria, caz în care se aplică cursul de schimb din ultima zi înainte de autorizare care nu a fost o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală în Austria. Cursul de schimb și ziua cursului de schimb sunt notificate Titularului Contului în forma convenită cu acesta pentru primirea extraselor (de exemplu, Aplicația, extrasul de cont).

**3.9.4** Pentru fiecare card de referință, imediat după primirea unui ordin de plată pentru o retragere de numerar de la un bancomat ATM sau pentru o plată la POS într-o monedă a Uniunii Europene care este diferită de moneda contului, Banca trimite Titularului Cardului un mesaj electronic care conține informațiile menționate în articolul 4, alineatul 1 din Regulamentul (CE) nr. 2021/1230 privind transferurile de credit în Uniunea Europeană. Fără a aduce atingere frazei precedente, această notificare este trimisă o dată în fiecare lună în care Banca primește un ordin de plată în aceeași monedă străină.

Canalele de comunicare electronică convenite pentru notificările de mai sus sunt o notificare push prin Aplicația, o notificare push prin SMS pe ultimul număr de telefon mobil furnizat Băncii de către Titularul Cardului, un e-mail la ultima adresă de e-mail furnizată de Titularul Cardului și o notificare trimisă la e-Postbox. Titularul Cardului poate renunța la trimiterea acestor notificări electronice gratuite în orice moment.

**3.9.5** Pentru monedele naționale ale Statelor Membre ale Uniunii Europene, altele decât euro, o prezentare a tarifelor totale de conversie valutară în sensul articolului 2, alin. 9 din Regulamentul UE privind transferul de credit (CE) nr. 2021/1230 ca majorare procentuală asupra celor mai recente cursuri de schimb de referință în euro disponibile ale Băncii Centrale Europene pot fi găsite la <https://www.visa.ie/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.

### 3.10 Blocare

**3.10.1** Blocarea unui card de referință poate fi solicitată de Titularul Contului sau Titularul Cardului respectiv după cum urmează:

- în orice moment, prin apel la linia telefonică de asistență pentru blocarea cardului creată în acest scop, la numărul +40317829797;
- oricând prin Aplicația

Un ordin de blocare intră în vigoare imediat după primirea ordinului de blocare.

**3.10.2** Titularul Contului are dreptul să solicite deblocarea cardurilor de referință sau a cardurilor de referință individuale pentru contul său. După realizarea blocării, un nou card de referință va fi emis numai pe baza unei comenzi din partea Titularului Contului.

**3.10.3** Banca are dreptul să blocheze cardul de referință fără implicarea Titularului Contului dacă



- motive obiective legate de securitatea cardului de referință sau a sistemelor care pot fi accesate cu acesta justifică acest lucru;
- există o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a cardului de referință; sau
- Titularul Cardului nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în legătură cu o linie de credit (acordată sub forma unei facilități tehnice de descoperit de cont) asociată cardului(rilor) de referință, și
  - ✓ fie îndeplinirea acestor obligații de plată este în pericol din cauza deteriorării sau puneri în pericol a situației financiare a Titularului Cardului sau a unui co-debitor, fie
  - ✓ Titularul Cardului a devenit insolubil sau se află în pericol iminent de a deveni insolubil.

Banca va informa Titularul Cardului cu privire la această blocare și motivele sale, în forma de comunicare convenită cu Titularul Cardului, dacă este posibil înainte, dar cel târziu imediat după blocare. Obligația de informare nu se aplică dacă divulgarea blocării sau a motivelor blocării ar încălca o hotărâre judecătorească sau o hotărâre a unei autorități administrative sau ar fi contrară standardelor legale române sau europene sau considerentelor obiective de securitate.

### 3.11 Disponibilitatea sistemului

**Avertisment: În special în străinătate, pot exista probleme tehnice cu acceptarea cardurilor de referință care se află în afara controlului Băncii. Manipularea de către terți poate afecta, de asemenea, funcționalitatea punctelor de acceptare sau a cardurilor de referință. În aceste cazuri, de asemenea, codul PIN nu trebuie comunicat terților. Se recomandă să aveți alte mijloace de plată la dumneavoastră, mai ales atunci când călătoriți.**

## 4. Perioada de valabilitate a cardului de referință, durata și încetarea contractului cu privire la card

### 4.1. Perioada de valabilitate a cardului de referință

După încheierea contractului cu privire la card, Titularul Cardului primește un card de referință valabil până la sfârșitul anului sau al lunii notate pe acesta. Cardul de referință trebuie distrus la sfârșitul anului sau al lunii notate pe acesta.

### 4.2. Înlocuirea cardului de referință

În cazul în care contractul cu privire la card este valabil și în vigoare, Titularul Cardului va primi un nou card de referință în timp util înainte de expirarea perioadei de valabilitate a cardului său de referință sau dacă Titularul Cardului semnalează furtul sau distrugerea cardului de referință.

În plus, Banca are dreptul să ofere Titularului Cardului un nou card de referință din motive justificate în mod obiectiv, de exemplu, erori de producție sau defecțiuni tehnice în legătură cu utilizarea cardului de referință, cu condiția ca să fie valabil și în vigoare contractul cu privire la card.

### 4.3 Distrugerea cardului de referință

După primirea unui nou card de referință sau după încetarea contractului cu privire la card, cardul de referință nu mai poate fi utilizat. Titularul Cardului este obligat să asigure distrugerea în siguranță a vechiului card de referință. Un card de referință trebuie distrus cel târziu după expirarea perioadei de valabilitate.

## 4.4 Durata contractului cu privire la card și încetarea

Contractul cu privire la card este încheiat pe o perioadă nedeterminată. În orice caz, acesta va înceta în momentul încetării relației de cont a Titularului Contului. Titularul Contului poate denunța unilateral contractul cu privire la card în orice moment.

Banca poate denunța unilateral contractul cu privire la card cu un preaviz de 2 luni. Dacă există un motiv solid, contractul cu privire la card poate fi denunțat cu efect imediat de către Titularul Contului, precum și de către Bancă.

Un motiv întemeiat care dă dreptul Băncii să denunțe contractul cu privire la card poate fi, în special, dacă

- are loc deteriorarea sau punerea în pericol a situației financiare a clientului sau a unui co-debitor și îndeplinirea obligațiilor față de Bancă este periclitată de acest lucru,
- clientul a făcut declarații incorecte în mod semnificativ despre părți relevante ale situației sale financiare (active și pasive) sau alte circumstanțe importante și Banca nu ar fi încheiat contractul cu privire la card dacă ar fi cunoscut situația financiară sau circumstanțele adevărate, sau
- clientul nu a îndeplinit sau nu poate îndeplini obligația de a furniza sau a majora garanția și, drept rezultat, există un risc crescut considerabil ca plătitorul să nu își poată îndeplini obligațiile de plată. Un astfel de risc crescut considerabil există în special în cazul insolvenței iminente sau care deja a avut loc.
- Banca va notifica imediat consumatorul cu privire la încetarea contractului.
- Comisioanele periodice permanente pentru utilizarea cardului de referință vor fi percepute până la sfârșitul lunii în care are loc denunțarea. Acest lucru nu se aplică tariferelor pentru emiterea și livrarea cardului de referință care sunt suportate o singură dată, cu ocazia emiterii cardului de referință.

Obligațiile existente ale Titularului Contului și Titularului Cardului nu vor fi afectate de denunțarea sau încetarea anticipată și vor fi îndeplinite.

## 5. Obligațiile Titularului Cardului

### 5.1 Păstrarea în siguranță a cardului de referință și confidențialitatea codului PIN

Titularul Cardului este obligat, în interesul său, să păstreze cardul de referință într-un loc sigur. Nu este permisă transmiterea cardului de referință către terți. Codul PIN trebuie ținut secret și nu trebuie scris pe cardul de referință. Codul PIN nu trebuie divulgat nimănui, în special membrilor familiei, angajaților Băncii, altor titulari de cont sau altor deținători de card. Când utilizați codul PIN, trebuie să aveți grijă să vă asigurați că nu sunteți văzuți de alte persoane.

Este posibil să existe probleme tehnice cu privire la acceptarea cardurilor de referință care sunt în afara controlului Băncii. Manipularea de către terți poate afecta, de asemenea, funcționalitatea punctelor de acceptare sau a cardurilor de referință. În aceste cazuri, de asemenea, codul PIN nu trebuie comunicat terților.

### 5.2 Mesaj de blocare

În cazul pierderii, furtului, utilizării abuzive al altei utilizări neautorizate a cardului de referință, Titularul Contului trebuie să contacteze Banca imediat ce ia cunoștință despre pierderea, furtul, utilizarea abuzivă sau altă utilizare neautorizată a cardului de referință prin serviciul de asistență pentru clienți sau în Aplicația.

### 5.3 Notificarea unor modificări importante

**5.3.1** Titularul Cardului este obligat să notifice Banca imediat cu privire la orice modificări ale numelui, denumirii societății sau adresei sale. În cazul în care Titularul Cardului nu notifică Banca orice schimbare de adresă, extrasele scrise se consideră primite de către Banca dacă au fost trimise la ultima adresă notificată Banca de către Titularul Cardului.

**5.3.2** Orice pierdere sau limitare a capacității juridice a Titularului Cardului trebuie semnalată Banca fără întârziere nejustificată. În cazul în care clientul este o societate sau persoană juridică, Banca trebuie notificată imediat, de asemenea, despre dizolvarea acesteia.

#### **5.4 Răspunderea Titularului Contului**

Toate dispozițiile Titularului Cardului utilizând cardul de referință se vor efectua în contul Titularului Contului.

### **6. Modificarea CS-CD**

**6.1** Modificările aduse prezentelor CS-CD vor fi oferite Titularului Contului de către Banca nu mai târziu de două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; prevederile afectate de oferta de modificare și modificările propuse la prezentele CS-CD vor fi prezentate într-o comparație anexată ofertei de modificare (denumită în continuare „Comparația”). Titularul Contului trebuie să fie notificat cu privire la oferta de modificare. Se consideră că Titularul Contului a acceptat modificările dacă Banca nu primește o obiecție din partea Titularului Contului pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția Titularului Contului asupra faptului că tăcerea Titularului Contului, în cazul în care nu obiectează pe cale electronică [de exemplu, prin e-mail sau Aplicația] va fi considerată acceptarea modificărilor și că Titularul Contului care este consumator va avea dreptul să denunțe unilateral contractul cu privire la card fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În

plus, Banca va publica Comparația, precum și versiunea completă a noilor CS-CD, pe site-ul său web și va trimite Titularului Contului

prin e-mail versiunea completă a noilor CS-CD, la solicitarea Titularului Contului; Banca va face referire la acest lucru, de asemenea, în oferta de modificare.

**6.2** Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu Clauza 6.1, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare împreună cu Comparația prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

**6.3** Modificarea (ajustarea, reducerea sau majorarea, introducerea sau întreruperea) comisioanelor și a serviciilor Banca și Titularului Contului conform prezentei Clauze 6 este exclusă; doar Clauza 2 din prezentele CS-CD se aplică acestor modificări.

### **7. Legea aplicabilă**

Toate relațiile juridice dintre Titularul Contului și Banca sunt reglementate de legea austriacă.

### **8. Clauze neuzuale**

Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile acestor CS-CD cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reînnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea 2 (*Modificările tarifelor și serviciilor pentru Consumatori*), 3 (*Prevederi privind utilizarea*), 4 (*Perioada de valabilitate a cardului de referință, durata și încetarea contractului cu privire la card*), 5 (*Obligațiile Titularului Cardului*), 6 (*Modificarea CS-CD*) și 7 (*Legea aplicabilă*) din prezentele CS-CD.



## **B. CONDIȚIILE SPECIALE PENTRU UTILIZAREA CARDULUI DE DEBIT ÎN COMERȚUL ELECTRONIC**

Prezenta secțiune se aplică (în plus față de secțiunea A.) în cazul în care cardul de referință al clientului este un card de debit VISA Platinum®.

### **1. eCommerce, mCommerce**

**1.1** Datele cardului sunt datele de pe cardul de referință pe care Titularul cardului trebuie să le furnizeze la punctele de acceptare pentru plăți la distanță. De obicei, acestea sunt: numărul cardului, data expirării și CVV (= valoarea de verificare a cardului). Pe lângă furnizarea datelor cardului, poate fi necesară, de asemenea, participarea la procedura de autentificare VISA Secure pentru plăți pe internet sau cu ajutorul unui terminal mobil, cu condiția ca tranzacția de plată să fie inițiată de la o societate contractantă cu sediul în Uniunea Europeană și nu există nicio excepție la autentificarea strictă a clienților.

**1.2** În limita convenită cu Titularul Contului, Titularul Cardului are dreptul să achiziționeze servicii de la societățile contractante pe Internet (comerț electronic) în limita convenită cu Titularul Contului fără a prezenta cardul de referință și fără a plăti numerar, dacă societatea contractantă respectivă permite acest lucru.

Acest lucru se aplică și încheierii de tranzacții juridice cu ajutorul unui dispozitiv mobil (mCommerce). Prin divulgarea datelor cardului pe Internet, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul Contului. Banca acceptă deja această instrucțiune.

**1.3** Încheierea de tranzacții juridice pe Internet include și plata fără numerar a livrărilor și serviciilor societăților contractante care le oferă în cadrul procedurii de autentificare VISA Secure.

**1.4** Multe societăți contractante acceptă plata fără numerar pentru bunurile și serviciile acestora pe Internet sau cu ajutorul unui terminal mobil numai în cadrul procedurii de autentificare VISA Secure. Pentru a putea face o plată fără numerar în acest caz, Titularul Cardului trebuie să participe la procedura de autentificare VISA Secure și configurația sistemului informatic utilizat de Titularul Cardului trebuie să îndeplinească cerințele tehnice (de exemplu, deschiderea ferestrelor de dialog). În acest caz, Banca va informa Titularul Cardului că metoda de eliberare selectată de Titularul Cardului pentru autorizare și convenită cu Banca va fi utilizată pentru a autoriza plata. Titularul Cardului poate fi identificat de către Bancă drept Titularul de drept al Cardului prin metoda de eliberare. Când utilizează această metodă de eliberare, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul Contului în acest scop. Banca acceptă deja această instrucțiune.

### **2. Plăți recurente cu același beneficiar al plății la distanță pe Internet sau cu ajutorul unui dispozitiv mobil (eCommerce, mCommerce)**

**2.1** Titularul Cardului are dreptul să utilizeze cardul de referință fără a-l prezenta pentru plata fără numerar a livrărilor și serviciilor recurente ale societăților contractante în cadrul vânzării la distanță pe Internet sau cu ajutorul unui terminal mobil până la limita convenită, dacă societatea contractantă respectivă permite acest lucru. În cazul tranzacțiilor de plată recurente cu același beneficiar al plății, prin divulgarea detaliilor cardului pentru prima tranzacție de plată, Titularul Cardului solicită Băncii în mod irevocabil să plătească valoarea facturii pentru prima tranzacție de plată și cele ulterioare către societatea contractantă respectivă în limita convenită cu Titularul contului în acest scop. Banca acceptă deja această instrucțiune.

**Atenție: Autentificarea Titularului Cardului în cazul plăților recurente cu același beneficiar al plății la distanță pe Internet sau cu ajutorul unui terminal mobil se efectuează doar pentru prima tranzacție de plată, nu și pentru tranzacțiile de plată ulterioare.**

### **3. Tranzacții de plată în care suma nu este cunoscută în avans („comenzi globale”)**

**3.1** În cazul în care este declarată o instrucțiune și suma exactă nu este cunoscută în momentul în care Titularul Cardului consimte la executarea tranzacției de plată, suma de bani la care a consimțit Titularul Cardului este blocată. Banca va elibera suma blocată imediat după primirea informațiilor privind suma exactă a tranzacției de plată, dar nu mai târziu de primirea ordinului de plată.

**3.2** Titularul Cardului este răspunzător pentru plata societății contractante transmisă Băncii.

**3.3** Titularul Cardului are dreptul la o rambursare în cazul în care suma transmisă depășește suma la care Titularul Cardului s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil în conformitate cu comportamentul său de cheltuieli anterior, termenii și condițiile contractului cu privire la card și circumstanțele respective ale cazului individual.

**3.4** La solicitarea Băncii, Titularul Cardului trebuie să prezinte aceste circumstanțe Băncii. Cererea de rambursare trebuie formulată de Titularul Cardului față de Bancă în termen de opt săptămâni de la data la care suma în cauză a fost debitată în contul său, în caz contrar, cererea de rambursare va fi exclusă.

**3.5** Titularul Cardului nu are dreptul la o rambursare dacă informațiile privind tranzacția de plată în așteptare i-au fost comunicate sau puse la dispoziție de către Bancă sau de către societatea contractantă în forma convenită (e-banking, e-mail) cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadentă.

**Atenție: Astfel de instrucțiuni în alb sunt solicitate de hoteluri și societăți de închiriere de mașini, de exemplu. În acest caz, vă rugăm să verificați cu atenție sporită contractul cu societatea contractantă și facturarea acestuia.**

## CONDIȚII SPECIALE PENTRU SERVICII BANCARE ELECTRONICE PRIN APLICAȚIA WESTERN UNION DIGITAL BANKING

**Pentru a facilita lectura, prezentele Condiții Speciale pentru Servicii Bancare Electronice prin Aplicația Western Union Digital Banking nu sunt formulate într-un mod specific genului și se aplică în mod egal tuturor genurilor.**

Pentru scopul acestor Condiții Speciale, termenul „Documentele privind Contul” va însemna în continuare toate documentele privind procesul de înregistrare a clientului în cadrul Aplicației Western Union Digital Banking, inclusiv, dar fără limitare, Informațiile precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH, Termenii și Condițiile Generale ale Western Union International Bank GmbH, Condițiile Speciale pentru card de debit și card de debit virtual, prezentele Condiții, Condițiile Speciale pentru plăți instant SEPA și listele de prețuri aferente, astfel cum acestea sunt aplicabile de la caz la caz, în funcție de serviciile furnizate de Banca clientului, împreună cu oricare alte documente auxiliare necesare pentru finalizarea sau implementarea procesului de înregistrare în cadrul Aplicației Western Union Digital Banking, astfel cum acestea sunt expres și individual acceptate de client și astfel cum vor fi actualizate periodic.

### 1. Prevederi generale

#### 1.1. Utilizarea serviciilor bancare electronice prin Aplicația Western Union Digital Banking (denumite în continuare „e-banking”)

(1) Prezentele Condiții Speciale reglementează utilizarea e-banking a Western Union International Bank GmbH (denumită în continuare „Banca”) de către client.

(2) Aplicația Western Union Digital Banking (denumite în continuare „Aplicația”) este o aplicație a Băncii care permite clientului, sub rezerva respectării cerințelor convenite în prezentele Condiții Speciale, să utilizeze un terminal mobil (de exemplu, un smartphone) pentru a face obține informații (de exemplu, soldul contului, rulaj) și a emite solicitări (de exemplu, ordine de plată), precum și pentru a face declarații de intenție și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic.

(3) e-banking este o formă de internet banking, astfel cum este definită în Anexa la Ordonanța privind Serviciile Contului de Plată al Consumatorilor (BGBl II nr. 60/2018).

#### 1.2. Condiții pentru utilizarea Aplicației

Posibilitatea de a utiliza Aplicația necesită existența unei relații comerciale între Bancă și client, precum și a unui contract pentru e-banking între client și Bancă. Relația comercială în sine este reglementată de Documentele privind Contul și termenii și condițiile acestora; în particular, prezentele condiții speciale reglementează utilizarea de către client a serviciilor de e-banking prin Aplicația.

#### 1.3. Înregistrarea în Aplicația

Înregistrarea în Aplicația este efectuată urmând pașii indicați în Aplicația. Un pas în procesul de înregistrare este introducerea adresei de e-mail și a Parolei care este (i) utilizată de client pentru a se conecta la profilul său wu.com sau (ii) creată de client în momentul înregistrării în Aplicația. După crearea Numelui de

Utilizator și a Parolei, clientul are opțiunea de a activa datele biometrice sau un Cod de Acces.

### 1.4. Definiții

#### Parolă

Parola este cuvântul secret (combinația de 8-16 caractere cu cel puțin 1 literă mare, 1 literă mică și 1 număr sau caracter special) care este (i) utilizată de client pentru a se conecta la profilul său wu.com sau (ii) specificată de client la înregistrarea în Aplicația. Parola este o caracteristică de identificare personală a clientului, care servește la identificarea clientului în e-banking dacă este specificată și adresa de e-mail. Parola poate fi schimbată de client în Aplicația.

#### Codul de Acces

Codul de Acces este un număr format din șase cifre care poate fi creat de către client și utilizat pentru conectare în locul Parolei. Prin introducerea Codului de Acces, pot fi plasate comenzi și pot fi făcute declarații de intenție sau alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic. În scopul controlului de către client, detaliile cu privire la comanda care urmează să fie autorizată (de exemplu, codul IBAN al destinatarului și valoarea tranzacției de plată) sau cu privire la declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic sunt afișate în acest scop.

Introducerea Codului de Acces este cerută, de asemenea, pentru a accesa Aplicația dacă este necesară o autentificare strictă a clientului conform Legii Austrice privind Serviciile de Plată din 2018 sau Regulamentului delegat (UE) 2018/389. Codul de Acces poate fi schimbat de client în Aplicația.

#### Identificarea Tactilă

Identificarea Tactilă este o caracteristică de identificare personală a clientului care permite identificarea în e-banking prin intermediul unei amprente și trebuie activată de client în Aplicația. Identificarea Tactilă este o opțiune alternativă la identificarea clientului prin adresa de e-mail și Parolă. Prin introducerea Identificării Tactile, pot fi plasate comenzi și pot fi făcute declarații de intenție sau alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic. În scopul controlului de către client, detaliile cu privire la comanda care urmează să fie autorizată (de exemplu, codul IBAN al destinatarului și valoarea tranzacției de plată) sau cu privire la declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic sunt afișate în acest scop. Pentru a utiliza Identificarea Tactilă, clientul trebuie să aibă un dispozitiv mobil compatibil cu Identificarea Tactilă (de exemplu, un smartphone) și clientul trebuie să aibă activată Identificarea Tactilă.

#### Identificarea Facială

Identificarea Facială este o caracteristică de identificare personală a clientului care permite identificarea în e-banking prin intermediul recunoașterii faciale și trebuie activată de client în Aplicația. Identificarea Facială este o opțiune alternativă la identificarea clientului prin adresa de e-mail și Parolă. Prin introducerea Identificării Faciale, pot fi plasate comenzi și pot fi făcute declarații de intenție sau alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic. În scopul controlului de către client, detaliile cu privire la comanda care urmează să fie autorizată (de exemplu, codul IBAN al destinatarului și valoarea tranzacției de plată) sau cu privire la declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic sunt afișate în acest scop. Pentru a utiliza Identificarea Facială, clientul trebuie să aibă un dispozitiv mobil

compatibil cu Identificarea Facială (de exemplu, un smartphone) și clientul trebuie să aibă activată Identificarea Facială.

### **e-Postbox**

e-Postbox este cutia poștală disponibilă clientului pentru a trimite notificări Băncii în caz de întrebări sau dacă clientul are nevoie de asistență și pentru a primi notificări de la Bancă.

### **Codul de autentificare**

Codul de autentificare este un cod generat în timpul autentificării stricte a clientului, conform definiției din Legea Austriacă privind Serviciile de Plată și Regulamentul delegat (UE) 2018/389 și este legat în mod dinamic de etapa care urmează să fie autorizată (de exemplu, comanda care urmează să fie autorizată sau declarația de intenție a clientului care urmează să fie transmisă). De fiecare dată când este introdus Codul de Acces, se generează un cod de autentificare unic.

### **Autentificarea Strictă a Clienților**

Autentificarea strictă a clienților este procedura de autentificare strictă a clienților reglementată de Legea Austriacă privind Serviciile de Plată din 2018 și Regulamentul delegat (UE) 2018/389.

## **2. Acces - Comenzi și declarații**

(1) Accesul la e-banking este generat doar clienților care s-au legitimat prin introducerea adresei de e-mail și a Parolei sau prin Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială sau Codul de Acces. Introducerea suplimentară a Codului de Acces pentru accesul la Aplicația este necesară dacă au trecut mai mult de 30 de zile de la ultima autentificare strictă a clientului sau dacă clientul își accesează contul de plată pentru prima dată.

(2) Plasarea comenzilor și transmiterea declarațiilor de intenție sau a altor declarații obligatorii din punct de vedere juridic de către client se va efectua prin introducerea Codului de Acces, a Identificării Tactile sau a Identificării Faciale a acestuia.

(3) Declarații de intenție obligatorii din punct de vedere juridic pot fi făcute de către client, de asemenea, prin acceptarea unei oferte care i-a fost făcută acestuia în mod expres de către Bancă în e-banking prin declararea acceptării (de exemplu, făcând clic pe o casetă care conține declarația sa de consimțământ) și confirmarea ulterioară a acceptării sale (de exemplu, prin apăsarea unui buton); clientul poate face și alte declarații în acest mod.

(4) Banca are dreptul, dar nu obligația, de a executa transferuri ale clientului conform condițiilor articolelor 10-21 din Regulamentul delegat (UE) 2018/389 și fără autorizare prin Codul de Acces, Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială.

(5) Acceptarea comenzilor de către Bancă nu trebuie considerată a fi o confirmare a executării.

## **3. Obligația de diligență și măsuri de securitate recomandate**

### **3.1. Obligația de conformitate**

Fiecare client este obligat să respecte obligațiile de diligență convenite în secțiunea 3.2. Clienții care sunt antreprenori sunt obligați, în plus, să respecte măsurile de securitate recomandate conform secțiunii 3.3. Pentru clienții care sunt consumatori, Banca recomandă respectarea măsurilor de securitate recomandate, fără ca aceștia să fie obligați să le respecte. Încălcarea acestor

obligații poate atrage, conform Secțiunii 7 (în legătură cu consumatorii) sau Secțiunii 8 (în legătură cu antreprenorii), răspunderea clientului pentru daune-interese sau eliminarea sau reducerea cererilor de daune-interese ale acestuia împotriva Băncii.

## **3.2. Obligații de diligență**

### **3.2.1. Confidențialitate și obligația de blocare**

(1) Clientul trebuie să păstreze secrete Parola și Codul său de acces; acesta nu le poate divulga unor terți sau nu le poate transmite terților în niciun alt fel. Cu toate acestea, divulgarea către furnizorii de servicii de inițiere a plății și furnizorii de servicii de informații despre cont este permisă în măsura în care acest lucru este necesar pentru ca aceștia să poată furniza serviciile lor clientului.

(2) Clientul este obligat să exercite cea mai mare grijă la stocarea și utilizarea Parolei și a Codului său de acces pentru a evita utilizarea abuzivă. În special, clientul trebuie să se asigure că Parola și Codul său de acces nu sunt văzute în timpul utilizării acestora; de asemenea, clientul nu trebuie să le stocheze în dispozitivul său mobil pe care are instalată Aplicația sau să le noteze electronic, de exemplu, într-o aplicație pentru note, cu excepția cazului în care această stocare sau aplicație este protejată împotriva accesului de către terți.

(3) În cazul pierderii Parolei și/sau Codului de Acces, precum și dacă clientul a luat cunoștință de utilizarea abuzivă sau altă utilizare neautorizată a e-banking, clientul trebuie să asigure imediat blocarea accesului la e-banking (blocarea accesului fiind o caracteristică specială a Aplicației, accesibilă în orice moment clientului) sau apelând la numărul de telefon +40317829797.

(4) În cazul pierderii sau furtului dispozitivului mobil al clientului pe care este instalată Aplicația, clientul trebuie să asigure imediat blocarea accesului clientului la e-banking apelând la numărul de telefon +40317829797; acest lucru se aplică, de asemenea, dacă clientul a instalat Aplicația pe mai multe dispozitive mobile și unul dintre acestea este furat sau pierdut.

### **3.2.2. Obligația de diligență pentru blocarea dispozitivului mobil și în timpul instalării**

(1) Clientul este obligat să blocheze accesul la utilizarea dispozitivului mobil pe care este instalată Aplicația sau accesul la datele stocate acolo pentru persoane neautorizate dacă clientul nu utilizează dispozitivul.

(2) Clientul poate instala Aplicația exclusiv din Apple App Store sau Google Play Store.

### **3.2.3. Obligația de diligență pentru comenzi și declarații**

Datele afișate în Aplicația după introducerea de către client trebuie verificate în privința corectitudinii de către client înainte de a utiliza Codul de Acces, Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială. Codul de Acces, Identificarea Tactilă și Identificarea Facială pot fi utilizate pentru a plasa comenzi sau a face declarații numai dacă datele afișate în Aplicația se potrivesc cu comanda dorită sau declarația de intenție sau altă declarație obligatorie din punct de vedere juridic dorită.

## **3.3. Măsuri de securitate recomandate la utilizarea e-banking**

(1) Se recomandă clientului să schimbe singur Parola și Codul de Acces în mod regulat, cel puțin o dată la două luni.

(2) Clientul este sfătuit să blocheze imediat accesul la e-banking dacă există motive să se teamă că terți neautorizați au aflat Parola și/sau Codul de Acces sau dacă există alte circumstanțe care ar putea permite unui terț neautorizat să utilizeze în mod abuziv Parola și/sau Codul de Acces.

(3) Se recomandă clientului să își securizeze dispozitivul mobil pe care este instalată Aplicația, împotriva riscurilor de pe Internet, în special să îl mențină actualizat, precum și să efectueze actualizări de securitate ale sistemului de operare al dispozitivului mobil și să utilizeze o protecție antivirus actualizată.

## **4. Blocarea**

### **4.1. Blocare automată**

(1) Accesul la e-banking este blocat temporar în mod automat dacă Parola este introdusă incorect de trei ori la rând în timpul unui acces. După ridicarea în mod automat a primei blocări temporare și dacă Parola este introdusă incorect de două ori la rând, va avea loc o a doua blocare temporară. După ridicarea celei de-a doua blocări temporare, fiecare introducere suplimentară incorectă a Parolei va duce la o nouă blocare temporară. Numărul total maxim de introduceri incorecte ale Parolei care vor duce la o blocare temporară este nouă. După a zecea introducere incorectă a Parolei, accesul la e-banking va fi blocat permanent în mod automat. Banca va notifica imediat clientul cu privire la durata blocării temporare respective.

(2) Accesul la e-banking este blocat permanent în mod automat în cazul în care Codul de Acces a fost introdus incorect de cinci ori la rând.

### **4.2. Blocare de către client**

Clientul poate bloca accesul la e-banking introducând singur Codul de Acces în mod incorect de cinci ori la rând sau prin apel la orice oră la numărul de telefon +40317829797.

### **4.3. Blocare de către Bancă**

(1) Banca are dreptul să blocheze e-banking pentru un client dacă motive obiective legate de securitate justifică acest lucru sau dacă există suspiciunea de utilizare neautorizată sau frauduloasă.

(2) Banca trebuie să informeze clientul cu privire la orice blocare a e-banking și motivele acesteia cu cât mai mult timp posibil înainte, dar cel târziu fără întârziere nejustificată după blocare, cu condiția ca divulgarea blocării sau a motivelor blocării să nu încalce o hotărâre judecătorească sau o hotărâre a unei autorități administrative sau să fie contrară legislației naționale sau europene sau considerentelor obiective de securitate.

### **4.4. Anunțarea și ridicarea blocării**

(1) Înainte ca o blocare să devină permanentă, clientul va primi un avertisment.

(2) Banca trebuie să ridice o blocare conform Secțiunii 4.3. imediat ce motivele blocării nu mai există. Banca va informa clientul despre ridicarea blocării fără întârziere nejustificată.

(3) Clientul poate solicita ridicarea unei blocări în orice moment prin apel la numărul de telefon +40317829797.

## **5. Comenzi și declarații obligatorii din punct de vedere juridic ale clientului**

(1) Comenzile și declarațiile de intenție, precum și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic făcute de client în e-banking sunt considerate emise sau efectuate de client dacă clientul le-a eliberat utilizând Codul de Acces, Identificarea Tactilă sau Identificarea Facială. Clientul poate face declarații de intenție, de asemenea, în modul stabilit în secțiunea 2 alineatul 3.

(2) Banca nu este obligată să obțină o confirmare a comenzii sau a declarației de intenție sau a altei declarații obligatorii din punct de vedere juridic. Dreptul Băncii de a obține o confirmare a comenzii, după cum este convenit în Secțiunea 4 din „Termeni și Condiții Generale ale Western Union International Bank GmbH” (denumite în continuare „TCG”) rămâne neafectat de acest lucru.

(3) Comenzile și declarațiile de intenție, precum și alte declarații obligatorii din punct de vedere juridic făcute de client pot fi emise sau efectuate numai utilizând Aplicația, în măsura în care acestea fac obiectul unei autorizări de dispunere conform Secțiunii 31 din TCG.

## **6. Momentul primirii//Executarea ordinelor de plată**

(1) Momentul primirii ordinelor de plată: Momentul în care un ordin de plată este primit de Bancă prin intermediul e-banking este considerat momentul primirii. Dacă ordinul de plată este primit într-o zi lucrătoare după ora limită sau într-o zi nelucrătoare a Băncii, ordinul este tratat ca și când ar fi fost primit de către Bancă în următoarea zi lucrătoare.

(2) Ora limită pentru ordine de plată într-o zi lucrătoare este specificată în Secțiunea II. 5.2 din „Informații precontractuale furnizate de Western Union International Bank GmbH”.

(3) Ordine de plată: În cazul în care clientul nu furnizează o dată de executare viitoare, ordinul de plată va fi executat în aceeași zi dacă datele tranzacției de plată sunt disponibile pentru procesare până la cel târziu la termenul limită de acceptare a Băncii. În caz contrar, executarea va avea loc cel târziu în următoarea zi lucrătoare după ziua transmiterii datelor de către partea care trimite ordinul. Condiția prealabilă pentru executare este o acoperire suficientă a contului (sold creditor sau facilitate de descoperit de cont).

(4) În mod suplimentar, se aplică Secțiunile 39 și 39a din TCG în cazul în care ordinele de transfer sunt reglementate.

## **7. Răspunderea clientului în calitate de consumator**

(1) Clientul care este consumator este răspunzător pentru întreaga pierdere a unei tranzacții de plată neautorizate cauzată Băncii (i) de încălcarea intenționată sau prin neglijență gravă de către client a obligațiilor de diligență în conformitate cu Secțiunea 3.2 sau (ii) cu intenția de a fraudă.

(2) În cazul în care încălcarea obligațiilor de diligență în conformitate cu secțiunea 3.2. se datorează neglijenței ușoare din partea clientului, răspunderea clientului este limitată la maximum 30 EUR sau echivalentul în RON. În cazul în care clientul nu a încălcat obligațiile de diligență în conformitate cu secțiunea 3.2 nici în mod fraudulos, nici intenționat, tipul caracteristicilor de securitate personalizate și circumstanțele specifice în care a avut loc utilizarea abuzivă a e-banking vor fi luate în considerare la orice împărțire a daunelor-interese între client și Bancă.

(3) Dacă pierderea sau furtul terminalului mobil pe care este instalată Aplicația sau utilizarea abuzivă a e-banking nu a fost sesizabilă de către client înaintea plății, Clientul nu va fi răspunzător în cazul unei încălcări din neglijență ușoară a obligațiilor de diligență în conformitate cu Secțiunea 3.2. De asemenea, clientul nu este răspunzător în cazul unei încălcări din neglijență ușoară a obligațiilor de diligență în conformitate cu Secțiunea 3.2 dacă pierderea caracteristicilor de identificare personală a fost cauzată de acte sau omisiuni ale Băncii (inclusiv ale angajaților și agenților acesteia și ale altor entități cărora le-au fost externalizate aceste servicii).

(4) Fără a aduce atingere Secțiunii 7 (2), clientul nu este răspunzător dacă Banca nu a solicitat autentificare strictă a clientului în cazul utilizării abuzive a e-banking sau în cazul unei plăți neautorizate prin e-banking. Dacă o tranzacție de plată neautorizată a fost facilitată în mod fraudulos de către client, clientul este răspunzător indiferent dacă Banca a solicitat sau nu autentificarea strictă a clientului.

(5) Clientul nu este răspunzător dacă daunele au rezultat din utilizarea neautorizată a e-banking după ce clientul a informat WUIB despre pierdere, furt sau utilizare abuzivă în conformitate cu Secțiunea 3.2.1 alineatul (3) sau Secțiunea 4, cu excepția cazului în care clientul a acționat cu intenție frauduloasă.

## **8. Răspunderea față de antreprenori/Răspunderea clientului în calitate de antreprenor**

În legătură cu antreprenorii, se renunță în totalitate la Secțiunea 68 din Legea Austriacă privind Serviciile de Plată din 2018; răspunderea Băncii pentru daune cauzate de neglijență ușoară este exclusă. Banca nu este răspunzătoare, indiferent de gradul de culpă, pentru daune cauzate în legătură cu hardware-ul sau software-ul clientului sau cauzate de nestabilirea unei conexiuni cu centrul de procesare a datelor al Băncii sau cauzate de o defecțiune temporară a infrastructurii Băncii de procesare a e-banking, sau dacă antreprenorul a încălcat obligațiile de diligență stabilite în secțiunea 3 sau dacă antreprenorul nu a respectat măsurile de securitate recomandate stabilite în Secțiunea 3. Dacă antreprenorul a încălcat obligațiile de diligență stabilite în Secțiunea 3 sau nu a respectat măsurile de securitate recomandate stabilite în Secțiunea 3, antreprenorul este răspunzător față de Bancă pentru daunele rezultate.

## **9. Declarații și comunicare**

(1) Clientul primește declarațiile, notificările și informările legale din partea Băncii (denumite în continuare în comun „Declarațiile”) în forma de comunicare convenită împreună cu clientul. Formele de comunicare convenite sunt e-mail-ul, SMS-ul, notificările push și transmiterea către e-Postbox-ul clientului cu notificarea clientului. În cazul în care clientul și Banca încheie acorduri privind alte forme de comunicare, valabilitatea acestora nu este afectată de această prevedere; acest lucru se aplică și comunicării prin Aplicația. Valabilitatea declarațiilor scrise (inclusiv a celor trimise prin poștă) nu este, de asemenea, afectată.

(2) Banca poate transmite declarații clientului la adresa de e-mail furnizată de client Băncii. Prin urmare, declarațiile făcute de Bancă clientului prin e-mail la această adresă de e-mail sunt valabile. Clientul poate comunica, de asemenea, cu Banca prin e-mail și poate face declarații valabile prin e-mail și prin e-Postbox în Aplicația.

Clientul nu poate comunica cu Banca și nu poate face declarații valabile dacă clientul este informat printr-un e-mail că nu este

posibil să răspundă la această adresă de e-mail („adrese no-reply”).

(3) În situația modificării adresei sale de e-mail, clientul trebuie să notifice Băncii noua sa adresă de e-mail fără întârziere nejustificată; acest lucru este posibil prin apel la numărul de telefon +40317829797 sau în Aplicația. Dacă clientul nu a notificat Băncii modificarea adresei sale de e-mail și dacă Banca primește informații că adresa de e-mail nu mai este actuală, declarațiile făcute de Bancă sunt considerate primite de către client dacă Banca le-a trimis la ultima adresă de e-mail notificată de client și le-a transmis către e-Postbox-ul clientului cu notificarea clientului; dacă Banca nu a primit astfel de informații, declarațiile făcute de Bancă sunt considerate primite de către client dacă Banca le-a trimis la ultima adresă de e-mail notificată de client.

## **10. Modificarea Condițiilor Speciale pentru ebanking prin Aplicația Western Union Digital Banking**

(1) Modificările aduse prezentelor Condiții Speciale vor fi oferite clientului de către Bancă nu mai târziu de două luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora; prevederile afectate de oferta de modificare și modificările propuse la prezentele Condiții Speciale vor fi prezentate într-o comparație anexată ofertei de modificare (denumită în continuare „Comparația”). Clientul trebuie să fie notificat cu privire la oferta de modificare. Se consideră că clientul și-a dat consimțământul dacă Banca nu primește nicio obiecție din partea clientului, în scris sau pe cale electronică (de exemplu, prin e-mail sau în Aplicația), după cum este convenit cu clientul, înainte de data intrării în vigoare propusă. În oferta de modificare, Banca va atrage atenția clientului asupra faptului că tăcerea clientului, în cazul în care nu obiectează în scris sau în modul convenit cu clientul pe cale electronică va fi considerată acceptarea modificărilor, precum și că clientul consumator are dreptul să denunțe unilateral atât acordul privind e-banking, cât și Documentele privind Contul, pentru care este convenit e-banking, fără nicio notificare și în mod gratuit înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. În plus, Banca va publica Comparația și versiunea completă a noilor condiții speciale pentru e-banking prin Aplicația Western Union Digital Banking, pe site-ul său web și va trimite clientului versiunea completă a noilor condiții speciale, la solicitarea clientului; Banca va face referire la acest lucru, de asemenea, în oferta de modificare.

(2) Notificarea și oferta de modificare, în conformitate cu alineatul 1 din Secțiunea 11, vor fi furnizate clientului prin transmiterea ofertei de modificare împreună cu Comparația, prin e-mail. Notificarea va fi făcută astfel încât Banca să nu mai poată modifica oferta de modificare în mod unilateral și clientul să aibă posibilitatea de a stoca și a imprima în mod suplimentar notificarea pentru sine. Se consideră că oferta de modificare a fost primită de client în momentul în care clientul primește e-mailul și poate consulta aceste informații în circumstanțe normale.

(3) Modificarea serviciilor Băncii prin intermediul unei modificări a prezentelor Condiții Speciale în conformitate cu alineatul (1) din Secțiunea 11 este limitată la cazurile justificate în mod obiectiv; se consideră că există o justificare obiectivă,

(i) dacă schimbarea este cerută de o modificare a dispozițiilor legale care reglementează serviciile de plată și decontarea acestora sau de cerințele Autorității Pieței Financiare, Autorității Bancare Europene, Băncii Centrale Europene, Băncii Naționale din Austria sau oricărei alte autorități competente,

- (ii) dacă modificarea devine necesară ca urmare a evoluției jurisprudenței în legătură cu serviciile de plată și decontarea acestora,
- (iii) dacă modificarea promovează securitatea operațiunilor bancare sau a procesării relației de afaceri cu clientul pentru e-banking
- (iv) dacă modificarea este necesară pentru implementarea evoluțiilor tehnice sau pentru adaptare la noi programe de utilizare a dispozitivelor mobile sau a aplicației,
- (v) dacă modificarea devine necesară ca urmare a unei modificări a cerințelor legale pentru plasarea comenzilor și efectuarea declarațiilor în Aplicația,
- (vi) dacă modificarea devine necesară ca urmare a unei modificări a prevederilor legale pentru acele tranzacții bancare pe care clientul le poate efectua în Aplicația.

Introducerea de comisioane și modificarea comisioanelor convenite printr-o modificare a prezentelor Condiții Speciale sunt excluse.

## 11. Clauze neuzuale

Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile prezentelor Condiții Speciale cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reînnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea 3 (*Obligația de diligență și măsuri de securitate recomandate*), Secțiunea 4 (*Blocarea*), Secțiunea 5 (*Comenzi și declarații obligatorii din punct de vedere juridic ale clientului*), Secțiunea 7 (*Răspunderea clientului în calitate de consumator*), Secțiunea 8 (*Răspunderea față de antreprenori/Răspunderea clientului în calitate de antreprenor*), și Secțiunea 10 (*Modificarea Condițiilor Speciale pentru ebanking prin Aplicația Western Union Digital Banking*) din prezentele Condiții Speciale.

## 1. Prevederi generale

Următoarele condiții se aplică executării solicitărilor din partea clienților în procedura de transfer în timp real. În plus, se aplică Termenii și Condițiile Generale și Condițiile Speciale pentru Servicii Bancare Electronice prin aplicația Western Union Digital Banking, cu excepția cazului în care se convine altfel mai jos.

### 1.1 Caracteristicile principale

Clientul poate solicita Băncii să transfere, printr-un transfer de credit în timp real, o sumă de bani în euro în cadrul zonei unice de plăți în euro (SEPA, a se vedea Anexa) către furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății în timp util în conformitate cu clauza 1.5 de mai jos, cu condiția ca acest furnizor de servicii de plată să accepte aceste plăți pe baza acordului „TRANSFER DE CREDIT INSTANT SEPA (SCT INST)” și să poată fi accesat prin sistemul de plată utilizat de Bancă. Furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății este obligat față de beneficiarul plății să pună la dispoziția acestuia valoarea plății în câteva secunde, dacă acest lucru este posibil. Banca va furniza plătitorului informații cu privire la executarea unui transfer de credit în timp real în lista de tranzacții disponibilă prin intermediul serviciilor bancare online sau printr-un alt canal electronic convenit, precum și ulterior, prin extrasul de cont. Același lucru se aplică dacă transferul este respins sau nu poate fi executat.

În cazul în care Banca primește un transfer în timp real pentru un cont de plăți în euro, va accepta suma transferului și va informa beneficiarul plății despre acest lucru în forma convenită și prin extrasul de cont.

### 1.2 Suma limită

Limitele sumelor pentru ordine sunt stabilite în lista de prețuri a Băncii.

### 1.3 Primirea și revocarea ordinului

În modificarea Secțiunii 39a din Termenii și Condițiile Generale și a Secțiunii 6 din Condițiile Speciale pentru Servicii Bancare Electronice prin aplicația Western Union Digital Banking, Banca este obligată să mențină operațiunile comerciale necesare pentru executarea transferurilor de credit în timp real pentru canalele de acces electronice convenite (de exemplu, online banking) 24/7 în toate zilele calendaristice ale unui an. După ce ordinul a fost primit de Bancă, clientul nu îl mai poate revoca.

### 1.4 Refuzul executării

În plus față de Secțiunea 39 alin. 6 și 8 din Termenii și Condițiile Generale, Banca va refuza să execute ordinul fără întârziere dacă:

- contul de debit nu a fost convenit pentru transferuri de credit în timp real,
- condițiile de executare, de exemplu, autorizare valabilă, respectarea prevederilor Legii privind spălarea banilor sau a reglementărilor privind embargoul, nu pot fi verificate în mod concludent în scurt timp,
- moneda de cont a contului de debit nu este euro (cont în valută),

- furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății nu poate fi accesat prin sistemul de plată utilizat de Bancă, în special deoarece acesta nu utilizează această procedură.

În cazul unei decizii finale privind refuzul, Banca trebuie să informeze clientul despre acest lucru în conformitate cu clauza 1.1.

### 1.5 Termenul de executare

Banca, prin modificarea Secțiunii 39a alin. 3 din Termenii și Condițiile Generale, este obligată să se asigure că fondurile unui transfer de credit în timp real sunt primite de către furnizorul de servicii de plată al beneficiarului plății după verificarea cu succes a cerințelor de executare în conformitate cu termenul de executare convenit în lista de tarife și servicii ale Băncii.

În cazul unui refuz, Banca își rezervă dreptul de a bloca suma solicitată a fi transferată pentru o perioadă de timp adecvată pentru a evalua în mod concludent respectarea normelor și a reglementărilor aplicabile privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului (inclusiv Legea privind spălarea banilor) sau a reglementărilor privind embargoul sau sancțiunile pentru a executa imediat ordinul în momentul autorizării finale ca urmare a acestei evaluări. În aceste cazuri, este posibil ca termenul de executare convenit în lista de tarife și servicii ale Băncii să fie depășit.

## 2. Clauze neuzuale

Pentru scopul articolelor 1202 – 1203 din Codul Civil Român, clientul confirmă și acceptă expres toate prevederile prezentelor Condiții Speciale cu privire la limitarea răspunderii, denunțarea unilaterală, suspendarea executării obligațiilor, decăderea din drepturi ori din beneficiul termenului, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta, reînnoirea tacită, legea aplicabilă și alegerea instanțelor judecătorești și orice alte clauze neuzuale, incluzând, dar fără a se limita la, Secțiunea 1.3 (*Primirea și revocarea ordinului*) și Secțiunea 1.4. (*Refuzul executării*) din prezentele Condiții Speciale.

### Anexă: Lista statelor membre și a teritoriilor SEPA

#### Statele din Spațiul Economic European (SEE)

Statele membre ale Uniunii Europene: Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța (inclusiv Guyana Franceză, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Réunion), Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia.

Alte țări: Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

#### Alte state și teritorii

Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Monaco, San Marino, Elveția, Saint Pierre și Miquelon, Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord, Vatican.



## Western Union Digital Banking

### Lista de prețuri – România

	Cont standard	Cont premium
<b>Comision cont</b>	<b>Gratuit</b>	<b>18.99 lei</b> pe lună
<b>Cont principal în lei românești și un cont suplimentar în euro</b>	<b>Inclus</b>	<b>Inclus</b>
<b>Conturi suplimentare în alte valute</b> (Conturi multivalută „MCA”) <sup>1</sup>	<b>Neincluse</b>	<b>5 conturi suplimentare în valută</b> (selectate dintr-o listă de valute disponibile)
<b>Cont de economii</b> (Dobândă aplicată numai la banii din acest cont)	<b>Inclus</b> 1% până la 15.000 lei	<b>Inclus</b> 2,50 % până la 15.000 lei
<b>Conturi de obiectiv</b>	<b>Neincluse</b>	<b>4 conturi de obiectiv incluse</b>
<b>Card de debit virtual Visa Platinum</b>	<b>Inclus</b>	<b>Inclus</b>
<b>Livrarea standard a cardului de debit fizic Visa Platinum<sup>2</sup></b>	<b>23,99 lei</b> (la fiecare imprimare și trimitere a unui card)	<b>Prima livrare a cardului: Gratuită</b> <b>1 înlocuire gratuită a cardului pe an</b> (Apoi, se aplică un comision de livrare: <b>23,99 lei</b> la fiecare imprimare și trimitere a unui card)
<b>Retrageri de la bancomat<sup>3</sup></b>	<b>3 retrageri de la bancomat fără comisioane pe lună în România,</b> Apoi, <b>3,00 lei</b> per retragere  <b>3,00 lei</b> per retragere de la bancomat <b>efectuată în afara zonei euro</b> <b>(exceptând România)</b>  <b>3 retrageri de la bancomat fără comisioane pe lună în EUR în zona euro.</b> Apoi, <b>3,00 lei</b> per retragere	<b>5 retrageri de la bancomat fără comisioane pe lună în România,</b> Apoi, <b>3,00 lei</b> per retragere  <b>3,00 lei</b> per retragere de la bancomat <b>efectuată în afara zonei euro</b> <b>(exceptând România)</b>  <b>0,00 lei</b> per retragere de la bancomat <b>în EUR în zona euro.</b>

<sup>1</sup> Transferurile de pe MCA se iau în calcul pentru totalul transferurilor gratuite incluse în pachetul de abonament. Taxele pe un MCA vor fi percepute în moneda MCA respectiv.

<sup>2</sup> Cardurile vor fi expediate la 2 zile lucrătoare după primirea cererii de emitere a unui card nou. Pentru România, livrarea cardului durează, în general, 3 - 5 zile lucrătoare de la data expedierii cardului.

<sup>3</sup> Se pot aplica cursuri de schimb valutar în cazul retragerilor de la bancomat efectuate în afara zonei euro.



<b>Marja cursului de schimb valutar la tranzacțiile cu cardul<sup>4</sup></b>	<b>Standard: 2%</b>	<b>Premium: 1%</b>
<b>Alimentarea cu bani prin cardul de debit/credit sau Klarna (Sofort)</b>	<b>Fără comisioane</b>	<b>Fără comisioane</b>
<b>Transferuri dintr-un cont Western Union Digital Banking în alt cont Western Union Digital Banking</b>	<b>Gratuit: 10 transferuri în total pe lună</b> <b>Apoi, 2,50 lei per transfer</b> <i>*Se pot aplica cursuri de schimb valutar<sup>5</sup></i>	<b>Gratuit: 20 transferuri în total pe lună</b> <b>Apoi, 2,50 lei per transfer</b> <i>*Se pot aplica cursuri de schimb valutar<sup>5</sup></i>

<b>Alte comisioane monetare</b>		
<b>Transfer bancar primit (SEPA)</b>	<b>Fără comisioane</b> (Se pot aplica cursuri de schimb valutar) <sup>6</sup>	
<b>Transfer bancar primit (SWIFT)</b>	Consultați <b>Anexa 1</b> pentru mai multe detalii (Se pot aplica cursuri de schimb valutar) <sup>6</sup>	
<b>Transfer din alt cont bancar Western Union Digital Banking</b>	<b>Fără comisioane</b> (Se pot aplica cursuri de schimb valutar) <sup>6</sup>	
<b>Debitare directă</b>	<b>Fără comisioane</b>	
<b>Transfer de bani între conturi multivalută</b>		

Cursul de schimb valutar va fi afișat în aplicație înaintea confirmării tranzacției.

<b>Alte comisioane</b>	
<b>Comision de înregistrare / activare</b>	<b>0,00 lei</b>
<b>Comision de somare și colectare</b>	<b>75,00 lei</b>
<b>Comision pentru contestarea unei tranzacții cu cardul<sup>7</sup></b>	<b>250,00 lei per contestație</b>
<b>Comision de inactivitate<sup>8</sup></b>	<b>5,00 lei pe lună</b>
<b>Comision pentru tranzacții eșuate în cazul debitării directe</b>	<b>17,50 lei per tranzacție</b>

<sup>4</sup> Procentul aplicat la tranzacțiile cu cardul în valută în plus față de cursul de schimb valutar aplicat de Visa.

<sup>5</sup> Se aplică cursuri de schimb valutar atunci când moneda de trimitere și moneda de primire sunt diferite. Cursul de schimb valutar va fi afișat în aplicație înaintea confirmării tranzacției.

<sup>6</sup> Se aplică cursuri de schimb valutar atunci când moneda de trimitere și moneda de primire sunt diferite. Cursul de schimb valutar va fi indicat în extrasul de cont.

<sup>7</sup> WUIB va percepe Comisionul pentru contestarea unei tranzacții cu cardul, în cazul în care clientul (i) nu furnizează toate informațiile necesare pentru gestionarea contestației, (ii) furnizează în mod deliberat informații false în legătură cu o contestație sau (iii) nu furnizează documentele necesare în termenul prevăzut de WUIB.

<sup>8</sup> WUIB va percepe un Comision de inactivitate, în cazul în care clientul nu înregistrează nicio activitate în cont timp de 12 luni, cu condiția ca soldul contului să fie mai mare decât 0. În cazul în care clientul inițiază 1 tranzacție, perioada de calcul de 12 luni va reîncepe.

<b>Înlocuirea rapidă a cardului de debit (2 zile lucrătoare)<sup>9</sup></b>	<b>75,00 lei</b> la fiecare imprimare și trimitere a unui card prin acest tip de livrare
<b>Înlocuirea cardului de debit a doua zi<sup>10</sup></b>	<b>150,00 lei</b> la fiecare imprimare și trimitere a unui card prin acest tip de livrare
<b>Solicitarea trimerii prin poștă a unor documente pe suport de hârtie (excluzând termenii și condițiile)</b>	<b>12,50 lei</b> per documentație solicitată
<b>Serviciul de transfer de bani Western Union® Digital Banking</b>	<b>Serviciul de transfer de bani Western Union® Digital Banking nu este inclus în contractul-cadru, așa cum este descris în Documentele privind Contul, prețurile și condițiile sunt afișate la momentul efectuării tranzacțiilor pentru a fi acceptate de clienți. Aceste condiții se aplică plăților care urmează a fi ridicate în numerar, plăților bancare internaționale (excluzând SEPA și România și Polonia) și oricăror altor opțiuni de plată oferite de Western Union</b>

## Anexa 1: Comisioane pentru transferuri bancare primite (SWIFT) pentru clienții înregistrați în România

Rețineți că, în cazul în care moneda tranzacției diferă de moneda contului destinatar, suma tranzacției va fi convertită în moneda contului destinatar. Se vor aplica comisioanele de mai jos, în moneda contului în care este primit transferul.

Moneda contului	Codul monedei	Valoarea comisionului
Euro	EUR	4,90
Dolari americani	USD	5,90
Liră sterlină britanică	GBP	4,40
Leu românesc	RON	24,99
Zlot polonez	PLN	22,99
Leva bulgară	BGN	9,90
Coroană cehească	CZK	124,99
Forint ungar	HUF	1 759,00
Liră turcească	TRY	49,99
Riyal saudit	SAR	21,99
Baht thailandez	THB	199,00
Peso filipinez	PHP	299,00
Dolar singaporez	SGD	7,90
Rand sud-african	ZAR	85,90
Dirham EAU	AED	21,90

<sup>9</sup> Cardurile vor fi expediate a doua zi după primirea cererii de emiterie a unui card nou și vor fi livrate în 2 zile lucrătoare printr-un serviciu de curierat.

<sup>10</sup> Cardurile vor fi expediate a doua zi după primirea cererii de emiterie a unui card nou și vor fi livrate în aceeași zi printr-un serviciu de curierat.



## Document de informare privind

**Western Union International Bank GmbH**

**Cont Standard Western Union Digital Banking**

**Versiune: 8 mai 2024**

- Prezentul document vă informează despre comisioanele aplicate pentru utilizarea serviciilor principale asociate cu contul de plată. Acesta vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele aplicabile altor conturi.
- Se pot aplica, de asemenea, comisioane pentru utilizarea unor servicii asociate contului, care nu sunt menționate în prezentul document. Informații complete pot fi găsite în lista de prețuri curentă.
- Un glosar cu termenii utilizați în prezentul document este disponibil gratuit.

Serviciu	Comision
<b>Servicii generale asociate contului</b>	
<p><b>Administrarea contului [Cont Standard]</b></p> <p>Include un <b>pachet de servicii</b> constând în: întreținerea gratuită a contului, aplicația Western Union Digital Banking, extras de cont electronic, 1 cont de economii, 1 card de debit virtual Visa Platinum, 3 retrageri gratuite de la bancomat (cu cardul de debit fizic Visa Platinum) în România, 3 retrageri gratuite de la bancomat (cu cardul de debit fizic Visa Platinum) în zona euro, 10 transferuri gratuite dintr-un cont Western Union Digital Banking în alt cont Western Union Digital Banking, 10 transferuri bancare SEPA trimise gratuite și toate înregistrările contabile.</p> <p>Serviciile care depășesc aceste cantități vor fi tarifate separat.</p>	<p>Pe lună 0,00 lei</p> <p><b>Comision anual total 0,00 lei</b></p>

<b>Furnizarea unui card de debit</b> [card de debit Visa Platinum]	Comision de livrare	23,99 lei
<b>Furnizarea unui card de credit</b>		Serviciu indisponibil
<b>Descoperit de cont</b>		Serviciu indisponibil
<b>Transfer de credit</b>	Aplicația	0,00 lei
<b>Ordin de plată programat</b>		Serviciu indisponibil
<b>Debitare directă</b>	Aplicația	0,00 lei
<b>Retrageri de numerar</b>	ATM – în România	3,00 lei
	ATM – în zona euro	3,00 lei
	ATM – în afara zonei euro	3,00 lei
<b>Primirea unor sume din contul deschis la un alt furnizor de servicii</b>		Serviciu indisponibil
<b>Internet banking</b>		0,00 lei
<b>Mobile banking</b>		0,00 lei
<b>Înlocuire dispozitiv token</b>		Serviciu indisponibil



## Document de informare privind

**Western Union International Bank GmbH**

**Cont Premium Western Union Digital Banking**

**Versiune: 8 mai 2024**

- Prezentul document vă informează despre comisioanele aplicate pentru utilizarea serviciilor principale asociate cu contul de plată. Acesta vă va ajuta să comparați aceste comisioane cu cele aplicabile altor conturi.
- Se pot aplica, de asemenea, comisioane pentru utilizarea unor servicii asociate contului, care nu sunt menționate în prezentul document. Informații complete pot fi găsite în lista de prețuri curentă.
- Un glosar cu termenii utilizați în prezentul document este disponibil gratuit.

Serviciu	Comision
<b>Servicii generale asociate contului</b>	
<p><b>Administrarea contului [Cont Premium]</b></p> <p>Include un <b>pachet de servicii</b> constând în:                      întreținerea gratuită a contului, aplicația Western Union Digital Banking, extras de cont electronic, 1 cont de economii, 4 conturi de obiectiv, 5 conturi suplimentare în valută, 1 card de debit virtual Visa Platinum, 1 card de debit fizic Visa, 5 retrageri gratuite de la bancomat în România, 20 de transferuri gratuite dintr-un cont Western Union Digital Banking în alt cont Western Union Digital Banking, 20 de transferuri bancare SEPA trimise gratuite și toate înregistrările contabile.</p> <p>Serviciile care depășesc aceste cantități vor fi tarificate separat.</p>	<p>Pe lună 18,99 lei</p> <p><b>Comision anual total</b> 167,88 lei</p>

<b>Furnizarea unui card de debit</b> [card de debit Visa Platinum]	Primul card pe an	0,00 lei
<b>Furnizarea unui card de credit</b>		Serviciu indisponibil
<b>Descoperit de cont</b>		Serviciu indisponibil
<b>Transfer de credit</b>	Aplicația	0,00 lei
<b>Ordin de plată programat</b>		Serviciu indisponibil
<b>Debitare directă</b>	Aplicația	0,00 lei
<b>Retrageri de numerar</b>	ATM – în România	3,00 lei
	ATM – în zona euro	0,00 lei
	ATM – în afara zonei euro	3,00 lei
<b>Primirea unor sume din contul deschis la un alt furnizor de servicii</b>		Serviciu indisponibil
<b>Internet banking</b>		0,00 lei
<b>Mobile banking</b>		0,00 lei
<b>Înlocuire dispozitiv token</b>		Serviciu indisponibil

## GLOSAR

Acest glosar explică serviciile asociate unui cont de plăți. Aceștia sunt termeni standardizați în conformitate cu legislația română:

### Lista celor mai reprezentative servicii legate de contul de plăți

No.	Termen	Definiție
1	Administrarea contului	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
2	Furnizarea unui card de debit	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
3	Furnizarea unui card de credit	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
4	Descoperitul de cont	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5	Transfer credit	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
6	Ordine de plată programată	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
7	Debitare directă	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
8	Retrageri de numerar	Clientul retrage numerar din contul clientului.
9	Depuneri de numerar	Depunere numerar în contul clientului
10	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii	Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
11	Internet banking	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
12	Mobile banking	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
13	Înlocuire dispozitiv token	Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial

## FIȘĂ DE INFORMAȚII PENTRU DEPONENȚI

Informații de bază cu privire la protecția depozitelor	
Depozitele la Western Union International Bank GmbH sunt protejate de:	Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H. (1)
Limita maximă de protecție:	100 000 EUR per deponent per instituție de credit (2)
Dacă aveți mai mult de un depozit la aceeași instituție de credit:	Toate depozitele dumneavoastră la aceeași instituție de credit vor fi însumate și totalul este supus limitei de 100 000 EUR (2)
Dacă aveți un cont comun cu una sau mai multe persoane:	Limita de 100 000 EUR se aplică fiecărui deponent individual (3)
Perioada de rambursare în cazul în care o instituție de credit intră într-o stare de dificultate majoră:	7 zile lucrătoare (4)
Moneda rambursării:	Euro
Date de contact:	Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H. Wipplingerstraße 34/4/DG4 1010 Viena Tel.: +43 (1) 533 98 03 Fax: +43 (1) 533 98 03-5 E-mail: <a href="mailto:office@einlagensicherung.at">office@einlagensicherung.at</a>
Informații suplimentare:	<a href="http://www.einlagensicherung.at">www.einlagensicherung.at</a>
Confirmarea primirii de către deponent:	
Informații suplimentare (despre toate sau despre o parte din punctele de mai jos)	
<p>(1) Sistemul de protecție a depozitelor aplicabil protecției depozitului dumneavoastră: Depozitul dumneavoastră este acoperit de un sistem legal de protecție a depozitelor și de un sistem contractual de protecție a depozitelor. În cazul în care instituția dumneavoastră de credit intră în procedura de lichidare, depozitele dumneavoastră vor fi rambursate întotdeauna până la suma de 100 000 EUR.</p> <p>(2) Limita maximă de protecție generală: În cazul în care un depozit nu poate fi rambursat deoarece o instituție de credit nu își poate îndeplini obligațiile financiare, deponenții vor fi compensați de sistemul de protecție a depozitelor. Acoperirea se ridică la maxim 100 000 EUR per instituție de credit. Acest lucru înseamnă că, atunci când este calculată această sumă, toate depozitele la aceeași instituție de credit sunt însumate. Dacă, de exemplu, un deponent are 90 000 EUR într-un cont de economii și 20 000 EUR într-un cont curent, acesta va primi compensație în valoare de numai 100 000 EUR. În cazul în care conturile sunt într-o altă monedă decât euro, cursul de schimb mediu care va fi utilizat pentru a calcula valoarea rambursării va fi cel din ziua în care s-a produs evenimentul de executare a garanției.</p> <p>(3) Limita maximă de protecție pentru conturile comune: În cazul conturilor comune, limita maximă de 100 000 EUR se aplică fiecărui deponent.  Cu toate acestea, într-un cont la care două sau mai multe persoane au drepturi de acces în calitate de membri ai unui parteneriat sau ai unei firme sau a unei asociații sau ai unei uniuni similare fără personalitate juridică, depozitele vor fi însumate atunci când este calculată limita maximă de 100 000 EUR și vor fi tratate ca depozite ale unui singur deponent. Informații suplimentare sunt disponibile la <a href="http://www.einlagensicherung.at">www.einlagensicherung.at</a>.</p> <p>(4) Rambursare: Sistemul de protecție al depozitelor aplicabil este Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H., Wipplingerstraße 34/4/DG4, 1010 Viena, Tel.: +43 (1) 533 98 03, e-mail: <a href="mailto:office@einlagensicherung.at">office@einlagensicherung.at</a>, site web: <a href="http://www.einlagensicherung.at">www.einlagensicherung.at</a>. Acesta vă va rambursa depozitele (până la 100 000 EUR) în cel mult următoarele termene:</p> <p>a) de la data de 1 ianuarie 2021 până la data de 31 decembrie 2023: în termen de maxim zece zile lucrătoare</p> <p>b) de la data de 1 ianuarie 2024: în termen de 7 zile lucrătoare.</p> <p>În cazul în care nu primiți rambursarea în aceste termene, trebuie să contactați sistemul de protecție a depozitelor, deoarece valabilitatea cererilor de rambursare poate expira la un anumit termen limită. Informații suplimentare sunt disponibile la <a href="http://www.einlagensicherung.at">www.einlagensicherung.at</a>.</p> <p>Informații suplimentare importante: Depozitele clienților privați și ale întreprinderilor sunt acoperite, în general, de sisteme de protecție a depozitelor. Excepțiile care se aplică anumitor depozite sunt descrise pe site-ul web al sistemului de protecție a depozitelor respectiv. La cerere, instituția dumneavoastră de credit vă va informa și dacă anumite depozite sunt acoperite sau nu. Instituția de credit va confirma, de asemenea, pe extrasul dumneavoastră bancar faptul că depozitele sunt rambursabile.</p>	





## DREPTURILE DVS.: PE SCURT

Instituirea unor norme UE înseamnă ieftinirea, simplificarea și securizarea plăților dvs. electronice. Iată cum:

- Puteți efectua plăți în întreaga Europă (UE, Islanda, Norvegia și Liechtenstein) la fel de ușor și de sigur ca în țara dvs. de origine.
- Comercianții nu vă mai pot percepe costuri suplimentare atunci când plătiți cu un card emis în UE.
- Aceste norme acoperă toate tipurile de plăți electronice (de ex. viramentele bancare, debitările directe, plățile cu cardul etc.).
- Toate persoanele care locuiesc în mod legal în Europa au dreptul de a-și deschide un cont bancar pentru efectuarea de plăți electronice („cont de plăți”).



## DORIȚI SĂ AFLAȚI MAI MULTE?

Aceste drepturi se datorează Directivei revizuite a UE privind serviciile de plată (PSD2), Directivei privind conturile de plăți și altor acte legislative ale UE, al căror scop este să vă permită să faceți plăți mai sigure și mai convenabile.

Aflați mai multe despre drepturile dvs. aici:



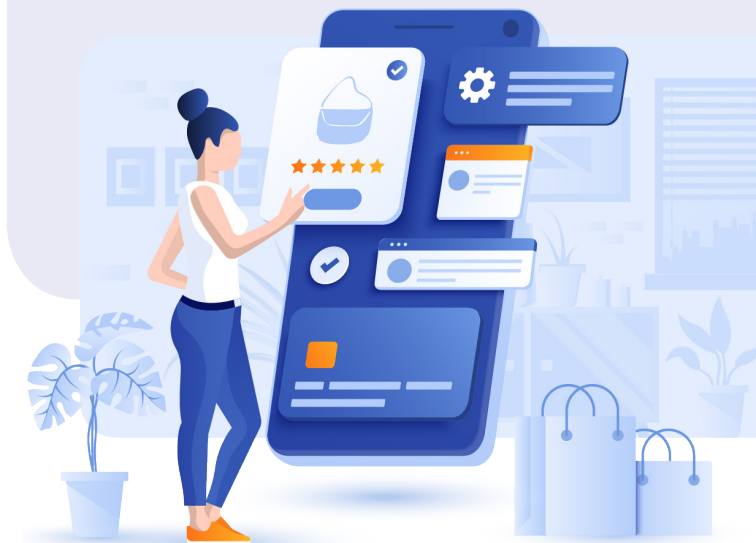
<https://europa.eu/luv36Wp>



Comisia  
Europeană

# DREPTURILE DVS.

## ATUNCI CÂND EFECTUAȚI PLĂȚI ÎN EUROPA



© Uniunea Europeană, 2019

Finanțe și  
bănci



## PLĂȚI ELECTRONICE LA DISPOZIȚIA TUTUROR

- Toți consumatorii cu reședința legală în UE au dreptul de a avea cel puțin un cont de plăți de bază gratuit sau contra unui comision rezonabil. (și anume, un cont asociat unui card de debit, care acoperă retragerile de numerar, asigură păstrarea în siguranță a fondurilor și efectuarea și primirea plăților).



## PLĂȚI ÎN EUR - LA ACELAȘI COST CA PLĂȚILE PE PLAN LOCAL

- Un cont unic în euro vă permite să faceți orice plată doriți în întreaga Europă.
- Plățile transfrontaliere în euro vă vor costa la fel ca plățile naționale în euro...
- ...și de la 15 decembrie 2019, plățile transfrontaliere în euro vă vor costa la fel ca plățile în moneda dvs. națională.
- Retragerile de numerar în euro în afara rețelei ATM a băncii dvs. ar trebui să vă coste la fel ca în țara dvs. de origine și într-un alt stat membru.



## MAI MULTĂ SECURITATE, O MAI BUNĂ PROTECȚIE

- Începând din septembrie 2019, plățile dvs. electronice vor fi mai sigure grație sistemului mai strict de autentificare a clienților. Acest lucru va funcționa printr-o combinație de diferiți factori de autentificare, de exemplu un PIN și amprenta

dvs. digitală. Pentru mai multe informații, contactați prestatorul dvs. de servicii de plată.

- Răspunderea dvs. în cazul unei plăți neautorizate - de ex. dacă vi se fură cardul de credit - este limitată la maximum 50 EUR (cu excepția cazurilor de neglijență gravă). Nu veți fi responsabil(ă) pentru eventualele plăți neautorizate care sunt efectuate după ce ați informat banca dvs. sau pentru o plată online dacă prestatorul dvs. de servicii de plată sau banca dvs. nu asigură o autentificare strictă a clienților.
- În cazul în care valoarea finală a plății cu cardul nu este cunoscută în avans (de ex. costurile închirierii unei mașini sau cazării la hotel), comerciantul nu poate să blocheze o sumă convenită pe cardul dvs. decât cu acordul dvs.
- Dacă optați pentru o „debitare directă” (de exemplu, ați acordat unei societăți autorizația de a încasa plăți din contul dvs.) aveți la dispoziție 8 săptămâni pentru a contesta orice sumă percepută în mod nejustificat. Suma respectivă trebuie să vi se ramburseze în termen de 10 zile lucrătoare.



## PREȚURI ECHITABILE

- Dacă este cazul, aveți dreptul de a ști ce comisioane se aplică plăților dvs.
- În principiu, comercianții, atât în magazine, cât și online, nu vă pot cere să plătiți mai mult decât prețul afișat („suprataxă”) atunci când plătiți cu carduri de debit și de credit pentru consumatori. În anumite circumstanțe (de ex. pentru anumite carduri), este totuși posibil să se aplice o suprataxă, dar, în acest caz, suprataxa trebuie să reflecte costul real pe care îl presupune această

metodă de plată pentru comerciant. În cazul în care considerați că ați fost suprataxat în mod abuziv, de exemplu în momentul rezervării unui zbor sau al efectuării unei rezervări la hotel, accesați linkul de pe pagina următoare pentru a afla mai multe despre drepturile dvs.



## NOI SERVICII

- Datorită tehnologiei recente, aveți acum opțiunea de a utiliza servicii financiare noi și inovatoare oferite de bănci autorizate și de alți prestatori de servicii de plată reglementați, diferiți de banca dvs. Aceasta înseamnă, de ex., că puteți să vă monitorizați finanțele personale sau să faceți cumpărături online fără a avea un card de credit sau de debit. La fel ca băncile, acești noi prestatori de servicii de plată trebuie să fie autorizați și supravegheați și trebuie să vă trateze datele în mod securizat.

Normele UE asigură buna funcționare a plăților dvs. electronice. Dar dacă există o problemă, banca dvs. sau alți prestatori de servicii de plată trebuie să răspundă la plângeri în termen de 15 zile lucrătoare. Dacă totuși nu sunteți mulțumit(ă), puteți sesiza autoritatea națională competentă.

Mai multe informații pot fi găsite aici:



<https://europa.eu/Tg44PX>