

# Western Union Digital Banking Italia Comparazione

Si prega di prendere visione delle modifiche piu' rilevanti di seguito:

1. Foglio Informativo\_Conto Standard & Conto Premium:

Versione attuale

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Informazioni su Western Union International Bank GmbH (di seguito la "Banca")

Dettagli relativi alla Banca

Western Union International Bank GmbH

Wiedner Gürtel 13 1100 Vienna Austria

Sito Internet: www.westernunionbank.com,

www.westernunion.com/wuplus
E-mail: office@westernunionbank.com
Numero di telefono: +43 (0)1 50617-0
Servizio clienti: +390685960176

BIC (codice SWIFT): WUIBATWWXXX, codice bancario:

19880

### Rappresentante legale autorizzato di Western Union International Bank GmbH

I direttori responsabili della Banca sono: Doris Lahey-

Anzinger, Bernhard Kirschner

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Informazioni su Western Union International Bank GmbH e la sua

Nuova versione (con le modifiche in rosso)

sede secondaria italiana (di seguito la "Banca")

Dettagli relativi alla Banca

Sede

Western Union International Bank GmbH

Wiedner Gürtel 13 1100 Vienna Austria

Sito Internet: www.westernunionbank.com,

www.westernunion.com/wuplus
E-mail: office@westernunionbank.com
Numero di telefono: +43 (0)1 50617-0
Servizio clienti: +390685960176

BIC (codice SWIFT): WUIBATWWXXX, codice bancario: 19880

# Rappresentante legale autorizzato di Western Union International Bank GmbH

I direttori responsabili della Banca sono: Doris Lahey-Anzinger, Bernhard KirschnerChristian Berger

#### Sede secondaria italiana

Western Union International Bank GmbH

Via Barberini 68 00187 Roma

<u>Italia</u>

Sito Internet: www.westernunion.com/it/en/digitalbanking.html

<u>E-mail: office@westernunionbank.com</u> Servizio Clienti: +390685960176

BIC (codice SWIFT): WUIBITR2, codice bancario (ABI): 03446.2, CAB:

03200

Legale Rappresentante della sede secondaria italiana di Western

<u>Union International Bank GmbH</u> Werner Lanzrath, Christian Berger

Iscrizione (della sede secondaria) nel registro commerciale

Numero di registrazione presso la Camera del Commercio, dell'Industria, dell'Artgianato e della'Agricoltura di Roma RM-1421591

#### Iscrizione (della sede principale) nel registro commerciale

Commercial Court Vienna, Marxergasse 1A, 1030 Vienna – numero di registrazione FN 256184 t

# Iscrizione (della sede principale) nel registro commerciale

Commercial Court Vienna, Marxergasse 1A, 1030 Vienna – numero di registrazione FN 256184 t



#### Numero di partita IVA

ATU 61347377

#### Licenza e Autorità di Vigilanza

L'autorità austriaca di vigilanza sul mercato finanziario (FMA) ha rilasciato alla Banca un'autorizzazione per la prestazione di servizi bancari, che autorizza la Banca a fornire servizi di pagamento ai propri clienti.

L'autorità di vigilanza responsabile della Banca è l'Autorità austrica di vigilanza sul mercato finanziario (*Finanzmarktaufsicht - FMA*), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Austria.

In questo contesto, assumono particolare rilievo le seguenti disposizioni per lo svolgimento dell'attività della Banca: legge bancaria austriaca la (Bankwesengesetz - BWG, Legge federale GU n. 532/1993 e successive modifiche), la legge austriaca sui servizi di pagamento (Zahlungsdienstegesetz - ZaDiG, Legge federale I n° 17/2018 e successive modifiche), la legge austriaca sulla vigilanza sui titoli (Wertpapieraufsichtsgesetz - WAG, Legge federale G. I n. 107/2017 e successive modifiche) e la legge austriaca sui depositi bancari (Sparkassengesetz - SpG, G. L. federale n. 64/1979 e successive modifiche). Queste disposizioni sono disponibili in Internet all'indirizzo http://www.ris.bka.gv.at. Si tiene conto, inoltre, delle norme di applicazione necessaria contenute nel Testo Unico Bancario italiano, del Regolamento di Banca d'Italia sulla Trasparenza e del Codice Civile che si applicano al Western Union Digital Banking.

La Banca ha passaportato la propria autorizzazione bancaria in Italia ed è debitamente iscritta al Registro degli Intermediari della Banca d'Italia con numero di registrazione 21515. Lei riconosce e accetta che qualsiasi servizio coperto dai Documenti del Conto, in base alle definizioni che seguono, sarà reso dalla Banca soltanto in regime di libera prestazione dei servizi dall'Austria.

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'articolo 67-quinquies del Codice del consumo.

#### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Possibilità di ricorso legale/soluzione extragiudiziale delle controversie

#### Numero di partita IVA

<u>Italia: 13068651002</u> <u>Austria:</u> ATU 61347377

#### Licenza e Autorità di Vigilanza

L'autorità austriaca di vigilanza sul mercato finanziario (FMA) ha rilasciato alla Banca un'autorizzazione per la prestazione di servizi bancari, che autorizza la Banca a fornire servizi di pagamento ai propri clienti. Western Union International Bank GmbH agisce attraverso la sua sede secondaria italiana.

<u>L'autorità di vigilanza responsabile per la sede secondaria della Banca in Italia e' la Banca d' Italia, Via Nazionale 91, 00184 Roma, Italia .</u>

L'autorità di vigilanza responsabile della Banca è l'Autorità austrica di vigilanza sul mercato finanziario (*Finanzmarktaufsicht - FMA*), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Austria.

In questo contesto, assumono particolare rilievo le seguenti disposizioni per lo svolgimento dell'attività della Banca: la legge bancaria austriaca (Bankwesengesetz - BWG, Legge federale GU n. 532/1993 e successive modifiche), e la legge austriaca sui servizi di pagamento (Zahlungsdienstegesetz - ZaDiG, Legge federale I n° 17/2018 e successive modifiche), la legge austriaca sulla vigilanza sui titoli (Wertpapieraufsichtsgesetz - WAG, Legge federale G. I n. 107/2017 e successive modifiche) e la legge austriaca sui depositi bancari (Sparkassengesetz - SpG, G. L. federale n. 64/1979 e successive modifiche).]. Queste disposizioni sono disponibili in Internet all'indirizzo http://www.ris.bka.gv.at. Si tiene conto, inoltre, delle norme di applicazione necessaria contenute nel Testo Unico Bancario italiano, del Regolamento di Banca d'Italia sulla Trasparenza e del Codice Civile che si applicano al Western Union Digital Banking.

La Banca ha passaportato la propria autorizzazione bancaria in Italia ed è debitamente iscritta al Registro degli Intermediari della Banca d'Italia con numero di registrazione 21515. Lei riconosce e accetta che qualsiasi servizio coperto dai Documenti del Conto, in base alle definizioni che seguono, sarà reso dalla Banca soltanto in regime di libera prestazione dei servizi dall'Austria.

Nel caso di commercializzazione attraverso tecniche di comunicazione a distanza, questa sezione contiene tutte le informazioni previste dall'articolo 67-quinquies del Codice del consumo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Possibilità di ricorso legale/soluzione extragiudiziale delle controversie



- A causa delle controversie derivanti dall'applicazione della legge sui servizi di pagamento (Zahlungsdienstegesetz ZaDiG), è possibile chiedere al Comitato congiunto di conciliazione del settore bancario austriaco(Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft), Wiedner Hauptstrasse 63, A-1045 Vienna e/o presentare una denuncia presso l'Autorità di vigilanza austriaca (Finanzmarktaufsicht FMA), OttoWagner-Platz 5, A-1090 Vienna, fatto salvo al diritto dell'utente di rivolgersi al tribunale. La sede legale generale della Banca è il Tribunale commerciale di Vienna.
- Inoltre, la Commissione europea ha istituito una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (Piattaforma ODR) per attività commerciali connesse a contratti stipulati online relativi alla prestazione di servizi che i clienti devono regolare in via stragiudiziale. L'accesso alla Piattaforma ODR è disponibile al seguente link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

# Possibilità di recupero e conservazione per le condizioni contrattuali

Lei ha la possibilità di recuperare e visualizzare tutte le clausole contrattuali del proprio contratto con la Banca sul sito web della Banca (Westernunion.com/wuplus).

#### Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <a href="https://www.bancaditalia.it">www.bancaditalia.it</a> e sul sito westernunion.com/wuplus.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Valuta del conto

Euro

Dollaro statunitense

Sterlina britannica

Leu rumeno

Zloty polacco

Lev bulgaro

Corona ceca

Fiorino ungherese

Lira turca

Rival saudita

Baht thailandese

Peso filippino

Dollaro di Singapore

Rand Sudafricano

Dirham degli Emirati Arabi Uniti

# RECESSO E RECLAMI

Reclami

- A causa delle controversie derivanti dall'applicazione della legge sui servizi di pagamento (Zahlungsdienstegesetz ZaDiG), è possibile chiedere al Comitato congiunto di conciliazione del settore bancario austriaco(Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft), Wiedner Hauptstrasse 63, A-1045 ViennaArbitro Bancario Finanziario (ABF), Via Venti Settembre, 97/e, 00187 Roma, Italia e/o presentare una denuncia presso la Banca d'Italia, Via Nazionale 91, 00184 Roma, Italia o l'Autorità di vigilanza austriaca (Finanzmarktaufsicht FMA), OttoWagner-Platz 5, A-1090 Vienna, fatto salvo al diritto dell'utente di rivolgersi al tribunale. La sede legale generale della Banca è il Tribunale commerciale di Vienna.
- Inoltre, la Commissione europea ha istituito una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (Piattaforma ODR) per attività commerciali connesse a contratti stipulati online relativi alla prestazione di servizi che i clienti devono regolare in via stragiudiziale. L'accesso alla Piattaforma ODR è disponibile al seguente link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

#### Possibilità di recupero e conservazione per le condizioni contrattuali

Lei ha la possibilità di recuperare e visualizzare tutte le clausole contrattuali del proprio contratto con la Banca sul sito web della Banca (Westernunion.com/wuplus).Internet:

www.westernunion.com/it/en/digitalbanking.html).

#### Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <u>www.bancaditalia.it</u> e sul sito <u>www.westernunion.com/wuplus</u>it/en/digitalbanking.html.

# PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Valuta del conto

Furo

Dollaro statunitense

Sterlina britannica

Leu rumeno

Zloty polacco

#### Lev bulgaro

Corona ceca

Fiorino ungherese

Lira turca

#### Rival saudita

Baht thailandese

Peso filippino

Dollaro di Singapore

### Rand Sudafricano

Dirham degli Emirati Arabi Uniti

# RECESSO E RECLAMI

Reclami



Contattare l'assistenza clienti se si ritiene che sia stato commesso un errore nel bonifico, in caso di domande in merito al servizio o di reclamo:

- ✓ contattarci tramite l'App; o
- ✓ chiamare al +390685960176.

Verrà inviata conferma di ricezione del reclamo, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Esamineremo la richiesta e invieremo aggiornamenti regolari sui progressi. La conferma di ricezione conterrà la data di ricevimento e un numero di riferimento che dovrà essere utilizzato in tutte le ulteriori comunicazioni con la Banca. Ci impegneremo sempre a risolvere le questioni dei clienti nel più breve tempo possibile e se non fosse possibile, invieremo un riscontro scritto entro cinque giorni lavorativi. Intendiamo risolvere la maggior parte dei reclami entro 15 giorni lavorativi, ma se non siamo in grado di farlo, contatteremo regolarmente i clienti per tenerli informati sui progressi. Non appena avremo accertato tutti i fatti e completato la nostra indagine, forniremo una risposta definitiva entro e non oltre 35 giorni lavorativi, con le nostre conclusioni e la nostra posizione finale.

Se non si è soddisfatti della soluzione proposta dalla Banca, si ha il diritto di rivolgersi a:

- ✓ Risoluzione delle Controversie Online (ODR) che offre una soluzione semplice, efficace, rapida, a basso costo e stragiudiziale delle controversie relative ai trasferimenti online. Visitare <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>
- ✓ Oppure si può presentare un reclamo al servizio di mediazione bancaria (www.bankenschlichtung.at).

Le controversie relative ai servizi di gestione dei conti o ai servizi di pagamento sono decise dall'organo giurisdizionale ordinario, che applica il diritto austriaco. Il foro generale della Banca si trova alla sezione I. "Legge applicabile/foro competente" sopra.

Contattare l'assistenza clienti se si ritiene che sia stato commesso un errore nel bonifico, in caso di domande in merito al servizio o di reclamo:

- ✓ contattarci tramite l'App; o
- ✓ chiamare al +390685960176.

Verrà inviata conferma di ricezione del reclamo, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. Esamineremo la richiesta e invieremo aggiornamenti regolari sui progressi. La conferma di ricezione conterrà la data di ricevimento e un numero di riferimento che dovrà essere utilizzato in tutte le ulteriori comunicazioni con la Banca. Ci impegneremo sempre a risolvere le questioni dei clienti nel più breve tempo possibile e se non fosse possibile, invieremo un riscontro scritto entro cinque giorni lavorativi. Intendiamo risolvere la maggior parte dei reclami entro 15 giorni lavorativi, ma se non siamo in grado di farlo, contatteremo regolarmente i clienti per tenerli informati sui progressi. Non appena avremo accertato tutti i fatti e completato la nostra indagine, forniremo una risposta definitiva entro e non oltre 35 giorni lavorativi, con le nostre conclusioni e la nostra posizione finale.

Se non si è soddisfatti della soluzione proposta dalla Banca, si ha il diritto di rivolgersi a:

- Risoluzione delle Controversie Online (ODR) che offre una soluzione semplice, efficace, rapida, a basso costo e stragiudiziale delle controversie relative ai trasferimenti online. Visitare <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a>
- Oppure si può presentare un reclamo al servizio di mediazione bancaria Arbitro Bancario Financiario (ABF) (www.bankenschlichtung.at).www.arbitrobancariofinanziario.it).

Le controversie relative ai servizi di gestione dei conti o ai servizi di pagamento sono decise dall'organo giurisdizionale ordinario, che applica il diritto austriaco. Il foro generale della Banca si trova alla sezione I. "Legge applicabile/foro competente" sopra.

#### 2. Termini e condizioni generali:

Versione attuale

Nuova versione (con le modifiche in rosso)

**Z 1** (1) I presenti Termini e le Condizioni Generali (di seguito le "GTC") si applicano al rapporto commerciale complessivo tra il cliente e Western Union International Bank GmbH (di seguito la "Banca") in Austria. La Banca ha passaportato la propria autorizzazione in Italia ed è debitamente iscritta al Registro degli Intermediari tenuto dalla Banca d'Italia con numero di registrazione 21515. Il cliente riconosce e conviene che qualsiasi servizio coperto dalle presenti GTC e dai Documenti del Conto, come definiti qui di seguito, sarà reso dalla Banca soltanto in regime di libera prestazione dei servizi dall'Austria. Prevalgono le clausole contenute nei contratti conclusi con il cliente o nelle condizioni speciali.

**Z 1** (1) I presenti Termini e le Condizioni Generali (di seguito le "GTC") si applicano <u>complessivamente</u> al rapporto <del>commerciale complessivocontinuativo</del> tra il cliente e Western Union International Bank GmbH <u>che agisce attraverso la sua sede secondaria italiana</u> (di seguito la "Banca") in Austria."). La Banca ha passaportato la propria autorizzazione in Italia ed è debitamente iscritta al Registro degli Intermediari tenuto dalla Banca d'Italia con numero di registrazione 21515. Il cliente riconosce e conviene che qualsiasi servizio coperto dalle presenti GTC e dai Documenti del Conto, come definiti qui di seguito, sarà reso dalla Banca soltanto in regime di libera prestazione dei servizi dall'Austria.</del> Prevalgono le clausole contenute nei contratti conclusi con il cliente o nelle condizioni speciali.



**Sezione 60.** Si prega di contattare il servizio clienti se si ritiene che sia stato commesso un errore relativamente a un bonifico, si ha una domanda in relazione al servizio o in caso di reclamo:

- ✓ è possibile contattarci tramite l'App; o
- ✓ per telefono +390685960176.

Verrà inviato un riscontro del ricevimento del reclamo entro cinque giorni lavorativi dalla data in cui lo riceviamo. Esamineremo la richiesta e invieremo aggiornamenti regolari sui relativi progressi. Il riscontro conterrà la data di ricevimento e un numero di riferimento che dovrà essere utilizzato in tutte le comunicazioni successive con la Banca. Ci impegneremo sempre a risolvere i problemi dei clienti nel più breve tempo possibile e, se non fosse possibile, invieremmo un riscontro scritto entro cinque giorni lavorativi. Intendiamo risolvere la maggior parte dei reclami entro 15 giorni lavorativi, ma se non saremo in grado di farlo contatteremo regolarmente i clienti per tenerli informati sui progressi fatti. Non appena avremo accertato tutti i fatti e completato la nostra indagine, forniremo una risposta definitiva entro e non oltre 35 giorni lavorativi, con le nostre conclusioni e illustrando la nostra posizione finale.

Se non si è soddisfatti della soluzione proposta dalla Banca, si ha il diritto di rivolgersi a:

- ✓ Risoluzione delle controversie online (ODR), che offre una soluzione stragiudiziale semplice, efficiente, rapida e poco onerosa delle controversie relative ai bonifici online. Visitare http://ec.europa.eu/consumers/odr/
- ✓ Oppure si può presentare un reclamo al servizio di mediazione bancaria (<u>www.bankenschlichtung.at</u>).

**Sezione 60.** Si prega di contattare il servizio clienti se si ritiene che sia stato commesso un errore relativamente a un bonifico, si ha una domanda in relazione al servizio o in caso di reclamo:

- ✓ è possibile contattarci tramite l'App; o
- ✓ per telefono +390685960176.

Verrà inviato un riscontro del ricevimento del reclamo entro cinque giorni lavorativi dalla data in cui lo riceviamo. Esamineremo la richiesta e invieremo aggiornamenti regolari sui relativi progressi. Il riscontro conterrà la data di ricevimento e un numero di riferimento che dovrà essere utilizzato in tutte le comunicazioni successive con la Banca. Ci impegneremo sempre a risolvere i problemi dei clienti nel più breve tempo possibile e, se non fosse possibile, invieremmo un riscontro scritto entro cinque giorni lavorativi. Intendiamo risolvere la maggior parte dei reclami entro 15 giorni lavorativi, ma se non saremo in grado di farlo contatteremo regolarmente i clienti per tenerli informati sui progressi fatti. Non appena avremo accertato tutti i fatti e completato la nostra indagine, forniremo una risposta definitiva entro e non oltre 35 giorni lavorativi, con le nostre conclusioni e illustrando la nostra posizione finale.

Se non si è soddisfatti della soluzione proposta dalla Banca, si ha il diritto di rivolgersi a:

- ✓ Risoluzione delle controversie online (ODR), che offre una soluzione stragiudiziale semplice, efficiente, rapida e poco onerosa delle controversie relative ai bonifici online. Visitare http://ec.europa.eu/consumers/odr/
- ✓ Oppure si può presentare un reclamo al servizio di mediazione bancaria Arbitro Bancario Financiario (ABF) (www.bankenschlichtung.at).www.arbitrobancariofinanziario.it).

#### 3. Condizioni Particolari per Carta di Debito e Carta di Debito Virtuale:

Versione attuale

Nuova versione (con le modifiche in rosso)

Le presenti DC-SC disciplinano il rapporto giuridico tra il titolare di un conto (di seguito denominato "il Titolare del conto") per il quale viene/vengono rilasciata/e una o più carta/e di debito (di seguito denominata/e "carta/e di riferimento") e il rispettivo titolare autorizzato della predetta carta di riferimento (di seguito denominato "Titolare della carta") da una parte, e Western Union International Bank GmbH (di seguito denominata "Banca") dall'altra. Per facilitare la lettura, queste DC-SC non sono formulate in modo specifico per un genere e si applicano allo stesso modo a tutti i generi.

Le presenti DC-SC disciplinano il rapporto giuridico tra il titolare di un conto (di seguito denominato "il Titolare del conto") per il quale viene/vengono rilasciata/e una o più carta/e di debito (di seguito denominata/e "carta/e di riferimento") e il rispettivo titolare autorizzato della predetta carta di riferimento (di seguito denominato "Titolare della carta") da una parte, e Western Union International Bank GmbH che agisce attraverso la sua sede secondaria italiana (di seguito denominata "Banca") dall'altra. Per facilitare la lettura, queste DC-SC non sono formulate in modo specifico per un genere e si applicano allo stesso modo a tutti i generi.

#### 4. Condizioni Speciali per l'Eletronic Banking con Western Union Digital Banking App

Versione attuale

Nuova versione (con le modifiche in rosso)

1.1. Utilizzo dell'electronic banking con Western Union Digital Banking App (di seguito denominata "e-banking")

1.1. Utilizzo dell'electronic bankingcon Western Union Digital Banking App (di seguito denominata "e-banking")



(1) Le presenti Condizioni Speciali disciplinano l'utilizzo dell'ebanking di Western Union International Bank GmbH (di seguito denominata "Banca") da parte del cliente.

(1) Le presenti Condizioni Speciali disciplinano l'utilizzo dell'ebanking di Western Union International Bank GmbH <u>che agisce attraverso la sua sede secondaria italiana</u> (di seguito denominata "Banca") da parte del cliente.

### 5. Western Union Digital Banking\_Listino prezzi:

Versione attuale	Nuova versione (con le modifiche in rosso)
Allegato 1	Allegato 1
Valuta del conto	Valuta del conto
Euro	Euro
Dollaro statunitense	Dollaro statunitense
Sterlina britannica	Sterlina britannica
Leu rumeno	Leu rumeno
Zloty polacco	Zloty polacco
Lev bulgaro	<del>Lev bulgaro</del>
Corona ceca	Corona ceca
Fiorino ungherese	Fiorino ungherese
Lira turca	Lira turca
Riyal saudita	Riyal saudita
Baht thailandese	Baht thailandese
Peso filippino	Peso filippino
Dollaro di Singapore	Dollaro di Singapore
Rand Sudafricano	Rand Sudafricano
Dirham degli Emirati Arabi Uniti	Dirham degli Emirati Arabi Uniti

#### 6. Documento informativo sulla tassa\_Conto Standard:

or positioned informative stand tassa_contest standard.				
Versione attuale		Nuova versione (con le modifiche in rosso)		
Indicatore di costo complessivo (ICC) Conto di consumo	EUR 41.29	Indicatore di costo comples: Conto di consumo	sivo (ICC) EUR 4 <u>1.2922.93</u>	
IMPOSTA DI BOLLO	non applicabile		non applicabileEUR 34.20* edio annuo superiore a 5.000 euro è lo die 34,20 euro all'anno (salvo e).	

# 7. Documento informativo sulla tassa\_Conto Premium:

7. Documento imprimativo sana tassa_conto i remiam:				
Versione attuale		Nuova versione (con le modifiche in rosso)		
Indicatore di costo complessivo (ICC) Conto di consumo	EUR 41.29	Indicatore di costo comples Conto di consumo	sivo (ICC) EUR <u>40.2947.88</u>	
IMPOSTA DI BOLLO	non applicabile		non applicabile EUR 34.20* edio annuo superiore a 5.000 euro è llo die 34,20 euro all'anno (salvo e).	

#### 8. Termini e Condizioni sull'utilizzo della firma elettronica

Versione attuale	Nuova versione (con le modifiche in rosso)	
Western Union International Bank GmbH, The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria (la "Banca")	Western Union International Bank GmbH, The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria (la "Banca"), che agisce attraverso la sua sede secondaria italiana Western Union International Bank GmbH, Via Barberini 68, 00187 Roma, Italia (la	
	<u>"Banca")</u>	



#### 9. Termini del Mobile Wallet di Western Union International Bank GmbH

Versione attuale

Nuova versione (con le modifiche in rosso)

- WUIB offre al titolare di un Conto sul quale viene emessa una carta di debito la possibilità di utilizzare tale carta di debito anche in un wallet su dispositivi mobili (il "Mobile Wallet"). I presenti termini (i "Termini del Mobile Wallet") integrano il contratto stipulato con WUIB che disciplina l'utilizzo del tuo conto WU+ e della tua carta di debito Platinum (la "Carta") (congiuntamente i "Documenti del Conto"). I Documenti del Conto, tra cui, inter alia, le Condizioni Speciali della Carta di Debito e della Carta di Debito Virtuale, si applicano ancora all'utilizzo della tua Carta nel Mobile Wallet. Salvo che i termini non siano definiti in modo diverso nel presente documento, i termini in maiuscolo nei presenti Termini del Mobile Wallet hanno lo stesso significato che hanno nei Documenti del Conto. In caso di conflitto tra i presenti Termini del Mobile Wallet e i Documenti del Conto, si applicano i Documenti del Conto.
- 5. Sei tenuto, nel tuo interesse, a custodire con cura i dispositivi mobili su cui è attivata la Carta in un Mobile Wallet e a proteggerli dall'accesso da parte di terzi. Tieni al sicuro i dati della tua Carta e questo dispositivo. Se aggiungi la tua Carta a un dispositivo, chiunque abbia accesso sufficiente a quel dispositivo sarà in grado di effettuare pagamenti utilizzando la tua Carta. Se necessario, puoi sempre sospendere la tua Carta nell'App WU+.
- 6. Tieni al sicuro la tua Carta e l'App WU+. Le stesse disposizioni si estendono all'uso della tua Carta attraverso un Mobile Wallet come indicato nei Documenti del Conto, tra cui tenere sempre al sicuro i dati della tua Carta e segnalare immediatamente a WUIB eventuali operazioni non riconosciute.

- 1. WUIB offre al titolare di un Conto sul quale viene emessa una carta di debito la possibilità di utilizzare tale carta di debito anche in un wallet su dispositivi mobili (il "Mobile Wallet"). I presenti termini (i "Termini del Mobile Wallet") integrano il contratto stipulato con WUIB che disciplina l'utilizzo del tuo conto WU+Western Union Digital Banking e della tua carta di debito Platinum (la "Carta") (congiuntamente i "Documenti del Conto"). I Documenti del Conto, tra cui, inter alia, le Condizioni Speciali della Carta di Debito e della Carta di Debito Virtuale, si applicano ancora all'utilizzo della tua Carta nel Mobile Wallet. Salvo che i termini non siano definiti in modo diverso nel presente documento, i termini in maiuscolo nei presenti Termini del Mobile Wallet hanno lo stesso significato che hanno nei Documenti del Conto. In caso di conflitto tra i presenti Termini del Mobile Wallet e i Documenti del Conto, si applicano i Documenti del Conto.
- 5. Sei tenuto, nel tuo interesse, a custodire con cura i dispositivi mobili su cui è attivata la Carta in un Mobile Wallet e a proteggerli dall'accesso da parte di terzi. Tieni al sicuro i dati della tua Carta e questo dispositivo. Se aggiungi la tua Carta a un dispositivo, chiunque abbia accesso sufficiente a quel dispositivo sarà in grado di effettuare pagamenti utilizzando la tua Carta. Se necessario, puoi sempre sospendere la tua Carta nell'App WU+.nella Western Union Digital Banking App.
- 6. Tieni al sicuro la tua Carta e l'App WU+.la Western Union Digital Banking App. Le stesse disposizioni si estendono all'uso della tua Carta attraverso un Mobile Wallet come indicato nei Documenti del Conto, tra cui tenere sempre al sicuro i dati della tua Carta e segnalare immediatamente a WUIB eventuali operazioni non riconosciute.