

## CONDIZIONI SPECIALI PER I PAGAMENTI ISTANTANEI SEPA

### 1. Disposizioni generali

Le seguenti condizioni si applicano all'esecuzione di ordini dei clienti nella procedura di trasferimento in tempo reale. Inoltre, salvo diversamente concordato di seguito, si applicano le Condizioni Generali e le Condizioni Speciali per Electronic Banking con la Western Union Digital Banking App.

#### 1.1 Caratteristiche principali

Il cliente può incaricare la Banca di trasferire, mediante bonifico in tempo reale, una somma di denaro in euro all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA, cfr. allegato) al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario in tempo utile secondo quanto previsto dall'art. 1.5 di seguito, a condizione che tale prestatore di servizi di pagamento accetti tali pagamenti sulla base dell'accordo "SEPA INSTANT CREDIT TRANSFER (SCT INST)" e sia raggiungibile tramite il sistema di pagamento utilizzato dalla Banca. Il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario è obbligato nei confronti del beneficiario a mettere a disposizione del beneficiario l'importo del pagamento entro pochi secondi, se possibile. La Banca fornisce al pagatore le informazioni sull'esecuzione di un bonifico in tempo reale nell'elenco delle transazioni disponibile tramite l'online banking o tramite un altro canale elettronico concordato e successivamente tramite l'estratto conto. Le medesime previsioni si applicano anche se il trasferimento viene rifiutato o non può essere eseguito.

Se la Banca riceve un bonifico in tempo reale per un conto di pagamento denominato in euro, accetta l'importo del bonifico e ne informa il beneficiario nella forma concordata e tramite l'estratto conto.

#### 1.2 Limite di importo

I limiti di importo per gli ordini sono stabiliti nel listino prezzi della banca.

#### 1.3 Ricevuta e revoca dell'ordine

Diversamente da quanto stabilito dalla Sezione 39a delle Condizioni Generali e della Sezione 6 delle Condizioni Speciali di Banca Elettronica per App WU, la Banca mantiene operative le funzioni necessarie per l'esecuzione di bonifici in tempo reale per i canali di accesso elettronico concordati (es. banking online) 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in tutti i giorni solari dell'anno. Una volta che la Banca abbia ricevuto l'ordine, il cliente non può più revocarlo.

#### 1.4 Rifiuto di esecuzione

In aggiunta a quanto previsto dall'art. 39 comma 6 e 8 delle Condizioni Generali, la Banca si rifiuta di eseguire un ordine con breve preavviso se:

- nel conto di addebito non è stata concordata la possibilità di beneficiare del servizio di bonifici in tempo reale,
- le condizioni di esecuzione, ad es. l'effettiva autorizzazione, il rispetto delle disposizioni della legge sul riciclaggio di denaro o dei regolamenti sull'embargo, non possono essere verificati in modo definitivo con breve preavviso,
- la valuta del conto di addebito non è l'euro (conto denominato in valuta estera),
- il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario non è raggiungibile tramite il sistema di pagamento utilizzato dalla Banca, in particolare perché non utilizza tale procedura.

In caso di decisione definitiva sul rifiuto, la Banca ne informa il cliente ai sensi della clausola 1.1.

### 1.5 Tempo di esecuzione

La Banca, contrariamente a quanto previsto dalla Sezione 39a Paragrafo 3 delle Condizioni Generali, è obbligata a garantire che i fondi di un bonifico in tempo reale siano ricevuti dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario dopo aver verificato con successo i requisiti di esecuzione in conformità con il tempo di esecuzione concordato nell'elenco degli oneri e dei servizi della Banca.

In caso di rifiuto la Banca si riserva il diritto di bloccare l'importo disposto per il trasferimento per un periodo di tempo adeguato per valutare in modo definitivo il rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo (tra cui la Legge sul riciclaggio di denaro) o embargo o disciplina sanzionatoria al fine di dare immediata esecuzione all'ordine con nulla osta definitivo a seguito di tale accertamento. In tali casi il tempo di esecuzione concordato nell'elenco delle spese e dei servizi della Banca può essere superato.

Ai fini degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, Lei dichiara di aver letto e compreso e di approvare specificatamente le seguenti clausole: 1.2; 1.3; 1.4.

### Allegato: Elenco degli Stati membri e dei territori dell'area SEPA

#### Stati dello Spazio economico europeo (SEE)

Stati membri dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (ivi incluse Guyana francese, Guadalupa, Martinica, Mayotte, Riunione), Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia.

Altre nazioni: Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

#### Altri stati e territori

Andorra, Guernsey, Isola di Man, Jersey, Monaco, San Marino, Svizzera, St. Pierre e Miquelon, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord, Città del Vaticano.