

Termini e Condizioni sull'utilizzo della firma elettronica

Il presente contratto sull'utilizzo della firma elettronica (di seguito, il "**Contratto**") viene concluso e stipulato da e tra:

- (1) Western Union International Bank GmbH, The Icon Vienna (Turm 24), Wiedner Gürtel 13, 1100 Vienna, Austria (la "**Banca**")

da un lato,

- (2) il soggetto che intende stipulare con la Banca il contratto quadro per la prestazione di servizi bancari e di pagamento (il "**Contratto Quadro**") o qualsiasi altro rapporto contrattuale con quest'ultima che preveda l'utilizzo della firma elettronica (il "**Cliente**");

dall'altro lato,

La Banca e il Cliente sono di seguito definiti come una "**Parte**" e congiuntamente come le "**Parti**".

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

1. Ambito di Applicazione del Contratto

Il presente Contratto ha per oggetto la disciplina della fornitura della soluzione di firma elettronica avanzata e della soluzione di firma elettronica qualificata (di seguito, "**FEA/FEQ**") da parte della Banca al Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 55 comma 2 lett. a) delle Regole tecniche in materia di generazione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali di cui al Decreto 22 febbraio 2013 (di seguito, le "**Regole Tecniche**"), affinché il Cliente possa utilizzarla la soluzione di firma elettronica avanzata o la soluzione di firma elettronica qualificata, secondo quanto stabilito dalla Banca e come visualizzato a video nella Western Union Digital Banking App nei rapporti con la Banca.

2. Attivazione della FEA/FEQ

L'attivazione della FEA/FEQ è subordinata (i) al completamento da parte del Cliente della procedura di autenticazione prevista nell'ambito del processo di onboarding e (ii) all'associazione del numero di cellulare del Cliente al medesimo, che avviene mediante l'inserimento, nel processo di onboarding, di un cpde che viene inviato via SMS al numero indicato dal Cliente e quindi noto solo al proprietario del cellulare. Le informazioni raccolte dal sistema in questa fase collegano univocamente la FEA/FEQ al firmatario. LA FEA/FEQ viene disattivata e il presente Contratto si risolve automaticamente in caso di esito negativo del processo di due diligence effettuato dalla Banca in relazione al Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio.

3. Uso della FEA/FEQ

A seguito dell'attivazione della FEA/FEQ, il Cliente ha la possibilità di firmare i documenti online.

Ai sensi della Sezione 60 delle Regole Tecniche, la FEA/FEQ può essere utilizzata solo nel contesto del rapporto tra la Banca e il Cliente. Di conseguenza, il Cliente può utilizzare la FEA/FEQ solo per concludere accordi contrattuali con la Banca, nonché altri documenti correlati per i quali è richiesta la forma scritta come requisito di validità.

Le caratteristiche delle tecnologie utilizzate per fornire la FEA/FEQ sono descritte nell'Allegato, che costituisce parte integrante ed essenziale del presente Contratto.

4. Effetti legali della FEA/FEQ

Le Parti prendono atto che, ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o di seguito, "CAD"), i documenti sottoscritti tramite la FEA/FEQ sono documenti elettronici che hanno gli stessi effetti giuridici dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa. Di conseguenza, i documenti elettronici così sottoscritti saranno ritenuti in grado di soddisfare il requisito legale della forma scritta, ove previsto dalla legge italiana.

5. Diritti e obblighi del Cliente

Il Cliente ha il diritto di ottenere in qualsiasi momento, a titolo gratuito, una copia del presente Contratto, unitamente al suo Allegato, e tutte le informazioni volte a dimostrare la conformità della soluzione FEA/FEQ a tutti i requisiti previsti dalle Regole Tecniche. Il Cliente è tenuto a seguire le fasi di cui al paragrafo 2 per utilizzare la FEA/FEQ e stipulare il contratto con la Banca.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente dichiara:

- (i) di aver letto attentamente il Contratto e il suo Allegato e di averne compreso il contenuto;
- (ii) di essere a conoscenza degli effetti giuridici derivanti dalla sottoscrizione di documenti tramite la FEA/FEQ e indicati nel paragrafo 4 del presente Contratto, nonché delle limitazioni di utilizzo indicate nel paragrafo 3;
- (iii) di essere pienamente responsabile di eventuali danni, spese o costi sostenuti dalla Banca o da altri terzi derivanti dall'uso improprio o fraudolento della FEA/FEQ o dalla trasmissione alla Banca di documenti o dati di identificazione falsi o errati.

6. Obblighi e responsabilità della Banca

La Banca si impegna a garantire che la soluzione FEA/FEQ sia sempre conforme ai requisiti tecnici, procedurali e organizzativi previsti dal D.Lgs. n. 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o di seguito "CAD") e dalle Regole Tecniche.

In conformità con i suddetti obblighi, la Banca:

- (i) ha stipulato una polizza assicurativa con una compagnia di assicurazioni abilitata a operare nell'ambito dei rischi industriali;
- (ii) conserverà per 20 anni una copia del presente Contratto e una copia del documento di identità del Cliente, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità;
- (iii) adotterà tutte le misure di sicurezza, comprese quelle descritte nell'Allegato, idonee a proteggere i dati del Cliente dal rischio di perdita, anche accidentale, e di accesso non autorizzato.

La Banca sarà responsabile per il mancato o inesatto adempimento degli obblighi di protezione dei dati del Cliente, salvo che tale mancato o inesatto adempimento sia dovuto a cause non imputabili alla Banca, quali forza maggiore o azioni od omissioni non imputabili a dolo o colpa grave della stessa. La Banca non si assume alcuna responsabilità, ad esempio, per:

- (iv) i danni derivanti dall'inesattezza dei documenti di identità o dei dati personali comunicati dal Cliente, nonché dalla mancata comunicazione da parte del Cliente di eventuali modifiche alle informazioni fornite in fase di onboarding;
- (v) danni derivanti dal malfunzionamento di linee elettriche e telefoniche nazionali e/o internazionali.

7. Costi del Servizio

L'utilizzo del servizio da parte del Cliente ai sensi del presente Contratto è gratuito.

8. Durata e Recesso

Il presente Contratto è valido ed efficace per l'intera durata del rapporto contrattuale bancario tra la Banca e il Cliente. Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, tuttavia il recesso dal presente Contratto comporta la risoluzione automatica del rapporto contrattuale bancario tra la Banca e il Cliente in conformità ai Termini e Condizioni del relativo contratto. Allo stesso modo, la risoluzione del rapporto contrattuale bancario tra la Banca e il Cliente comporta la risoluzione del presente Contratto. Il Cliente può comunicare la sua intenzione di recedere dal contratto tramite il servizio clienti o la Western Union Digital Banking App.

9. Modifiche

La Banca ha il diritto di modificare unilateralmente il presente Contratto, compreso il suo Allegato, in conformità a qualsiasi legge applicabile e a qualsiasi disposizione emanata dalle autorità competenti. In tali casi, la Banca informerà il Cliente delle modifiche attraverso la Western Union Digital Banking App o con qualsiasi altro mezzo concordato con il Cliente nella Sezione 27 dei Termini e Condizioni Generali di Western Union International Bank GmbH.

10. Interpretazione del Contratto

Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, varranno le definizioni e le disposizioni del CAD, delle Regole Tecniche e delle altre leggi e regolamenti applicabili.

11. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante o comunque connessa all'interpretazione o esecuzione del Contratto, l'unico foro competente sarà quello di residenza o domicilio eletto del Cliente.

Allegato - Dettagli tecnici della FEA/FEQ

*(Documento redatto ai sensi delle Regole Tecniche
in materia di generazione, e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali)*

1. Informazioni generali

La firma elettronica avanzata e la firma elettronica qualificata consentono di firmare elettronicamente contratti, atti modificativi e integrativi e altri atti e documenti connessi al rapporto tra il Cliente e la Banca.

Ai sensi delle disposizioni del CAD, i documenti sottoscritti mediante FEA/FEQ sono documenti elettronici che hanno la medesima efficacia giuridica dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa. Il presente Allegato descrive le modalità di adempimento degli obblighi di cui al Titolo V delle Regole Tecniche da parte della Banca, in qualità di fornitore ai sensi e per gli effetti dell'art. 55, comma 2, lettera a) delle Regole Tecniche.

2. Attivazione della FEA/FEQ

L'attivazione del servizio FEA/FEQ è subordinata (i) all'accettazione da parte del Cliente del presente Contratto e (ii) al completamento del processo di autenticazione previsto nella fase di onboarding, finalizzato all'abbinamento del numero di cellulare del Cliente al Cliente stesso.

La FEA/FEQ viene disattivata, e il presente Contratto si risolve automaticamente in caso di fallimento del processo di due diligence condotto dalla Banca in relazione al Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio.

3. Caratteristiche della FEA/FEQ

3.1 Associazione univoca della FEA/FEQ al firmatario

L'associazione univoca della FEA/FEQ al firmatario è garantita dal seguente processo:

- (i) autenticazione da parte del Cliente per accedere alla Western Union Digital Banking App;
- (ii) associazione del numero di telefono cellulare del Cliente al Cliente stesso mediante l'inserimento da parte di quest'ultimo, nel processo di onboarding, di un codice che viene inviato dalla Banca tramite SMS al numero indicato dal Cliente e quindi noto solo al possessore del telefono cellulare;
- (iii) Accettazione da parte del Cliente del documento da inviare, secondo le modalità di volta in volta individuate (ad es. tramite checkbox) e inserimento in un apposito campo della one-time password (OTP) inviata dalla Banca al telefono cellulare associato al Cliente;
- (iv) Conservazione digitale di un insieme di informazioni (metadati), insieme al documento digitale generato elettronicamente, al fine di garantire la tracciabilità della firma al Cliente.

3.2 Controllo esclusivo da parte del Cliente sulla FEA/FEQ

Durante il processo di onboarding, l'autenticazione del firmatario viene convalidata dallo stesso inserendo un codice di sicurezza univoco (OTP). L'OTP viene inviato al numero di cellulare associato al Cliente.

A seguito dell'onboarding del Cliente, il controllo esclusivo sulla FEA/FEQ può essere garantito anche richiedendo che la firma possa essere apposta dal Cliente solo nell'area riservata della Western Union Digital Banking App, alla quale il Cliente può accedere solo inserendo le credenziali di accesso note solo al Cliente.

3.3 Integrità dei documenti firmati elettronicamente

Al fine di garantire l'integrità dei documenti elettronici, dopo l'invio da parte del Cliente, questi vengono archiviati in un sistema di archiviazione che garantisce che il loro contenuto non possa essere alterato.

Le tecnologie utilizzate a questo scopo includono l'impronta digitale informatica (hashing) dei contenuti sottoscritti.

La verifica della corrispondenza tra l'impronta digitale del documento e l'impronta digitale "sigillata" all'interno della firma permette di verificare che il documento informatico firmato non sia stato alterato dopo l'apposizione della firma.

Nel caso in cui un documento venga modificato, anche minimamente, all'apertura del documento verrà visualizzato un messaggio che indica che il documento è stato modificato dopo la data della firma.

Questo processo garantisce, da un punto di vista tecnico, l'integrità del documento e soddisfa quindi, da un punto di vista giuridico, il requisito di integrità previsto dalle leggi applicabili.

3.4 Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza del documento firmato

Al momento della firma, il Cliente ha la possibilità di

- (i) Leggere il documento da inviare nella sua interezza; e
- (ii) Salvare il documento sul dispositivo.

Dopo la firma, il Cliente può trovare una copia del Contratto firmato nell'area riservata della Western Union Digital Banking App.

La Banca fornirà gratuitamente una copia cartacea dello stesso documento al Cliente che ne faccia richiesta tramite il servizio clienti. In ogni caso, i documenti firmati sono recuperabili, consultabili e stampabili per tutto il periodo di conservazione.

3.5 La connessione inequivocabile della firma al documento sottoscritto

I dati della firma sono inseriti nel documento in una struttura che li unisce indissolubilmente all'impronta digitale informatica del documento. Questa struttura è protetta con un'adeguata tecnica crittografica al fine di preservare la firma da qualsiasi possibilità di estrazione o duplicazione.

4. Copertura assicurativa

Al fine di tutelare il Cliente e i terzi da eventuali danni causati da problemi tecnici nella soluzione FEA/FEQ fornita, la Banca ha sottoscritto una polizza assicurativa, in conformità alle leggi vigenti.

5. Recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto e, quindi, di revocare il proprio consenso a ricevere il servizio relativo alla soluzione FEA/FEQ attraverso il servizio clienti o la Western Union Digital Banking App.

Il recesso dal Contratto impedirà al Cliente di scambiare elettronicamente nuovi documenti con la Banca.