

NO SEA VÍCTIMA DE FRAUDE

Utilice Western Union únicamente para enviar dinero a amigos y familiares. Nunca envíe dinero a alguien que no conozca en persona.

En algunas ocasiones, los estafadores fomentan que las personas envíen dinero. No envíe dinero a nadie que le pida hacerlo por las siguientes razones:

- Para una situación de emergencia que usted no ha confirmado si es real.
- Para realizar una compra en línea.
- Para obtener protección antivirus.
- Para realizar un depósito o pago de una propiedad en alquiler.
- Para reclamar un premio o boleto de lotería premiado.
- Para pagar impuestos.
- Para hacer una donación a una organización benéfica.
- Para un trabajo de compra misteriosa.
- Para una oportunidad de trabajo.
- Para cargos de tarjetas de crédito o préstamos.
- Para resolver un asunto de inmigración.
- Para pagar por algo en respuesta a una llamada de telemarketing. Los vendedores de telemarketing no puede venderle algo y recibir el pago a través de un envío de dinero de una persona en los Estados Unidos. Es ilegal.

Si realiza un envío de dinero, la persona a la que se lo envía recibe el dinero rápidamente. Después de pagar el dinero, Western Union podría no poder reembolsarle lo enviado, incluso si usted es víctima de un fraude, excepto en circunstancias limitadas.

Si cree ser víctima de fraude, llame a la Línea directa de fraude de Western Union al 1-800-448-1492.

Síguenos en:

 WUStopFraud

 facebook.com/WesternUnion

INFÓRMESE. ESTÉ AL TANTO.

Los estafadores utilizan Internet, el correo electrónico y teléfono para conseguir que una víctima caiga en sus estafas. Es importante recordar que los estafadores son hábiles para ganar su confianza y recopilar su información personal. Utilice los siguientes consejos para evitar ser víctima de una estafa.

- Si no está seguro **PREGUNTE** a su agente de Western Union antes de enviar dinero.
- Si usted cree que fue víctima de un fraude, llame de inmediato a la línea directa de fraude de Western Union al **1-800-448-1492**.
- Si alguien se comunicó con usted por correo electrónico para pedirle que le envíe dinero mediante Western Union, reenvíe el correo electrónico a: **spoof@westernunion.com**.
- Para obtener más información sobre cómo reconocer las señales de una estafa y cómo protegerse de un fraude, visite **wu.com/fraudawareness**.

La promesa de protección al consumidor de Western Union

Western Union está comprometido a luchar contra el fraude y ayudar a los consumidores a protegerse para no ser víctimas de este tipo de prácticas. Trabajamos con la autoridades, las agencias de protección al consumidor y con otras organizaciones alrededor del mundo para educar a los consumidores. Esperamos que, en conjunto, podamos hacer que sea mucho más difícil para los criminales cometer delitos de fraude.

#BeFraudSmart
THIS IS WU

PROTÉJASE DE LOS FRAUDES

Cada día, millones de consumidores confían en el servicio Money Transfer de Western Union® para enviar dinero a sus seres queridos, ya sea que estén cerca o lejos. Sin embargo, tanto si envía dinero con nosotros en línea, por teléfono o desde una localidad del agente, usted puede estar en riesgo de fraude al consumidor.

THIS IS
WU



WESTERN UNION WU

TIPOS DE ESTAFAS COMUNES QUE DEBE CONOCER

Estafa mediante pagos de tarifas por anticipado

En este tipo de estafa, la víctima le envía dinero al estafador antes de recibir algún producto o servicio, como una tarjeta de crédito, un préstamo o una donación. Después de enviar el dinero, la víctima nunca recibe el producto o servicio que le dijeron que recibiría.

Nunca debería realizar ningún pago por un artículo o servicio comprado en línea o por adelantado a una persona mediante un servicio de envío de dinero.

Estafa de antivirus

Un estafador se comunica con la víctima y afirma que forma parte de una conocida empresa de software o computadoras y que detectó un virus en la computadora de la víctima. El estafador le indica a la víctima que puede eliminar el virus y proteger la computadora a cambio de una tarifa. En realidad, no hay ningún virus y la víctima solo perdió el dinero que pagó a cambio de la protección.

Las empresas reales de software o informática nunca le pedirán que envíe dinero a través de Western Union.

Estafa del abuelo o fondos de emergencia

El estafador hará creer a la víctima que es alguien que conoce, o bien, que está actuando en nombre de alguien que necesita dinero para una situación urgente o de emergencia. Un tipo común de Estafa de Emergencia es la Estafa del Abuelo, en la que un estafador se comunica con un abuelo haciéndose pasar por su nieto o por una persona de autoridad y describe una situación de urgencia o emergencia que involucra al nieto. Nunca hubo realmente una emergencia y la víctima que envió el dinero para brindar ayuda, lo perdió.

Nunca utilice Western Union para enviar dinero por una emergencia sin confirmar primero que la situación sea real.

Estafa de suplantación de identidad del servicio de impuestos internos

El estafador, que afirma ser parte de una agencia gubernamental, llama a la víctima y le señala que debe dinero por concepto de impuestos y que debe pagarlo de inmediato para evitar el arresto, la deportación o la suspensión de licencia o pasaporte. La víctima recibe instrucciones para realizar un envío de dinero para pagar los impuestos.

Las agencias de gobierno nunca exigirán el pago inmediato de los impuestos a través de un envío de dinero ni se comunicarán con usted con respecto a sus impuestos sin enviar antes una notificación oficial.

Estafa de lotería o premios falsos

Se informa a la víctima, mediante una comunicación telefónica, correo electrónico o correo postal no esperado, que ganó un gran premio de lotería o un sorteo y se le indica que debe pagar para cubrir los gastos por concepto de impuestos u honorarios antes de reclamar tal premio. La víctima quizás reciba un cheque por una parte de las "ganancias" para que deposite y así pague los impuestos. La víctima envía el dinero, el cheque rebota y la víctima debe responsabilizarse por el monto de este.

Las empresas de sorteos legítimas no les solicitan a los ganadores que transfieran dinero por adelantado para recibir un premio.

Estafa romántica o de relación

El estafador crea una relación falsa con la víctima, que cree que es real, mediante algún sitio web de citas o plataforma de redes sociales. En determinado momento en que la comunicación va avanzando, el estafador solicitará dinero a la víctima por diversas razones como viajes, asuntos médicos, etc. Al final, el estafador solo intenta obtener fondos y no una relación.

Nunca envíe dinero a alguien con quien desarrolló una relación en línea y que no conoce en persona.